

## **INFORMATIVA PRIVACY APP "BAPR+" AI SENSI DELL' ART. 13 DEL REGOLAMENTO EUROPEO 2016/679 (GDPR) IN MATERIA DI PROTEZIONE DI DATI PERSONALI**

La presente informativa, resa ai sensi del Regolamento UE 679/2016 e della normativa nazionale in tema di protezione dei dati personali, fornisce chiarimenti dettagliati sulla protezione dei Suoi dati così come trattati da Banca Agricola Popolare di Ragusa Scpa (d'ora in avanti "BAPR" o la "Banca"), con sede legale in Viale Europa n. 65, 97100 Ragusa, Email: [info@bapr.it](mailto:info@bapr.it) – Sito web: [www.bapr.it](http://www.bapr.it), in qualità di Titolare del trattamento, esclusivamente in relazione al trattamento dei dati effettuato attraverso l'applicazione "BAPR+" (di seguito, anche "App" - applicazione creata e sviluppata da CSE, Consorzio Servizi Bancari Società Consortile a Responsabilità Limitata, di proprietà di BAPR che la gestisce con l'obiettivo di fornire a tutti i Soci ed Azionisti clienti uno strumento per gestire gli ordini di vendita delle azioni BAPR sul sistema multilaterale gestito da Vorvel sim s.p.a., utilizzando il proprio device (smartphone, tablet, pc).

Per ogni altra informazione riguardo il trattamento dei Suoi dati personali può consultare l'informativa completa pubblicata sul sito della Banca e disponibile al seguente link: <https://www.bapr.it/wp-content/uploads/4a-AG681-novembre-2022.pdf>, da intendersi qui integralmente richiamata.

### **RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI**

La Banca ha nominato il Responsabile della Protezione dei Dati (Data Protection Officer – DPO), così come previsto dal GDPR, contattabile per eventuali richieste o chiarimenti relativi al trattamento dei dati personali al seguente indirizzo mail: [dpo@bapr.it](mailto:dpo@bapr.it).

### **QUALI DATI PERSONALI CHE LA RIGUARDANO POSSONO ESSERE RACCOLTI**

Possono essere raccolte le seguenti categorie di dati personali che La riguardano:

- **Dati di Utilizzo dell'APP:** le infrastrutture, i sistemi informatici e le procedure software preposte alla consultazione dell'App acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati identificativi la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet. In questa categoria di dati rientrano, ad esempio, il tipo di *device*, l'indirizzo IP o il nome a dominio del dispositivo da Lei utilizzato ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico del Suo dispositivo;
- **Dati di contatto:** informazioni relative al nome, cognome, indirizzo e-mail, numero di telefono, numero di cellulare, ed eventuali ulteriori dati di contatto da Lei spontaneamente forniti in occasione e/o in funzione dell'utilizzo dell'App;
- **Dati di Registrazione:** in occasione dell'accesso all'Area Riservata, Le verrà richiesto di fornire le informazioni relative a username e password di registrazione;
- **Dati relativi agli ordini inseriti:** con riferimento agli ordini di vendita, saranno trattate tutte le informazioni presenti all'interno dell'Elenco Dossier Titoli e a Lei riferibili.

### **COME VENGONO RACCOLTI I SUOI DATI PERSONALI**

La Banca raccoglie e tratta i Suoi dati personali nelle seguenti circostanze:

- in caso di accesso ai contenuti e alle funzionalità della App;
- al momento della creazione di un ordine di vendita dall'elenco dei Suoi dossier titoli delle azioni BAPR;

- se contatta la Banca al fine di richiedere un'assistenza.

## **PER QUALI FINALITÀ POSSONO ESSERE UTILIZZATI I SUOI DATI PERSONALI**

Il trattamento di dati personali deve essere legittimato da uno dei presupposti giuridici previsti dalla normativa vigente in materia di protezione dei dati personali, come di seguito descritti.

### **a) Gestione operativa e finalità a questa strettamente connesse per l'accesso all'App.**

La Banca può trattare i Suoi dati di contatto e i dati di utilizzo dell'App per consentirLe di poter accedere, mediante l'App, alla sua Area Personale al fine di gestire i Suoi ordini di vendita delle azioni BAPR sul mercato gestito da Vorvel Sim s.p.a. e al fine di gestire l'eventuale Sua richiesta di appuntamento in filiale.

Presupposto per il trattamento: adempimento di obblighi contrattuali.

### **b) Instaurazione ed esecuzione dei rapporti contrattuali e obblighi conseguenti, ivi inclusa qualsiasi comunicazione relativa a servizi (ad esempio per dare corso ai servizi di assistenza).**

La Banca può trattare i Suoi Dati di contatto e i Suoi Dati patrimoniali – finanziari ai fini dell'eventuale instaurazione ed esecuzione dei rapporti contrattuali, tra cui la gestione di ordini di vendita di azioni, dell'erogazione dei servizi richiesti e del riscontro a segnalazioni e reclami. La Banca potrà inoltre utilizzare i Suoi dati di contatto, ed in particolare la Sua e-mail, per fornirLe informazioni relative al servizio.

Presupposto per il trattamento: adempimento di obblighi contrattuali.

### **c) Conformità alle richieste giuridicamente vincolanti per adempiere un obbligo legale, regolamenti e/o provvedimenti dell'Autorità Giudiziaria e/o delle Autorità di Vigilanza.**

Presupposto per il trattamento: obblighi di legge, cui la Banca è obbligata a ottemperare.

### **d) Difesa dei diritti nel corso di procedimenti giudiziari, amministrativi o stragiudiziali, e nell'ambito di controversie sorte in relazione ai servizi offerti.**

Presupposto del trattamento: legittimo interesse della Banca alla tutela dei propri diritti.

## **COME VENGONO MANTENUTI SICURI I SUOI DATI PERSONALI**

La Banca utilizza una vasta gamma di misure di sicurezza al fine di migliorare la protezione e la manutenzione della sicurezza, dell'integrità e dell'accessibilità dei Suoi dati personali.

Tutti i Suoi dati sono conservati sui nostri *server* sicuri (o copie cartacee sicure) o su quelli dei nostri fornitori o dei nostri *partner* commerciali, e sono accessibili ed utilizzabili in base a specifici ed aggiornati *standard* e *policy* di sicurezza (o *standard* equivalenti per i nostri fornitori o *partner* commerciali).

## **TEMPI DI CONSERVAZIONE DELLE SUE INFORMAZIONI**

La Banca conserva i Suoi dati personali solo per il tempo necessario al conseguimento delle finalità per le quali sono stati raccolti o per qualsiasi altra legittima finalità collegata. Pertanto, se i dati personali sono trattati per due differenti finalità, la Banca conserverà tali dati fino a che non cesserà la finalità con il termine più lungo, tuttavia, non tratterà più i dati personali per quella finalità il cui periodo di conservazione sia venuto meno.

In linea generale, i Suoi dati personali sono conservati per un periodo temporale di anni 10 a decorrere dalla chiusura dell'App e/o del rapporto contrattuale di cui Lei è parte. I dati personali potranno, altresì, essere trattati per un termine superiore, ove intervenga un atto interruttivo e/o sospensivo della prescrizione che giustifichi il prolungamento della conservazione del dato.

I Suoi dati personali che non siano più necessari, o per i quali non vi sia più un presupposto giuridico per la relativa conservazione, vengono anonimizzati irreversibilmente (e in tal modo possono essere conservati) o distrutti in modo sicuro.

## **CON CHI POSSONO ESSERE CONDIVISI I SUOI DATI PERSONALI**

Ai Suoi dati personali possono avere accesso i dipendenti debitamente autorizzati, nonché i fornitori esterni, in qualità di titolari autonomi e/o responsabili del trattamento, che forniscono supporto per l'erogazione dei servizi, come specificato nell'apposita informativa.

## **TRASFERIMENTI VERSO PAESI TERZI**

Per lo svolgimento di talune delle attività di trattamento dei dati personali, la Banca potrebbe comunicare gli stessi a soggetti esterni situati in paesi che non appartengono all'Unione Europea (UE) o allo Spazio Economico Europeo (SEE) (di seguito i "Paesi Terzi"). In tal caso, il trasferimento avverrà nel rispetto di quanto previsto dal Capo V del GDPR.

Tali soggetti esterni tratteranno i dati personali in qualità di titolari autonomi del trattamento oppure in qualità di responsabili del trattamento, regolarmente nominati dalla Banca in conformità alla normativa in materia di protezione dei dati personali (a seconda del ruolo che svolgono in relazione al trattamento).

Può scrivere alla Banca in ogni momento, usando i dati di contatto riportati al paragrafo 1, chiedendo quali sono i soggetti cui vengono trasmessi i dati personali nonché di ricevere copia delle garanzie adottate per il trasferimento.

## **I DIRITTI DEGLI INTERESSATI**

A certe condizioni Lei ha il diritto di chiedere:

- l'accesso ai Suoi dati personali;
- la copia dei dati personali che Lei ci ha fornito (c.d. portabilità);
- la rettifica dei dati in nostro possesso;
- la cancellazione di qualsiasi dato per il quale il Titolare non ha più alcun presupposto giuridico per il trattamento;
- la limitazione del modo in cui il Titolare tratta i Suoi dati personali, nei limiti previsti dalla normativa vigente.

Avrà inoltre diritto di opporsi al trattamento dei Suoi dati, come previsto dall'art. 21 del GDPR.

Nel caso in cui esercitasse uno qualsiasi dei summenzionati diritti, sarà nostro onere verificare che Lei sia legittimato ad esercitarlo e fornirLe riscontro, di regola, entro un mese.

La richiesta di esercizio dei diritti sopra indicati va indirizzata al seguente indirizzo mail: [legale@bapr.it](mailto:legale@bapr.it) o [ufficiolegale@pec.bapr.it](mailto:ufficiolegale@pec.bapr.it) oppure all'indirizzo della Banca, in Viale Europa n. 65, 97100 Ragusa (all'attenzione del Servizio Legale).

Nel caso ritenga che il trattamento dei Suoi dati personali avvenga in violazione di quanto previsto dal GDPR, Lei ha il diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali, utilizzando i riferimenti disponibili sul sito internet [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it), o di adire le opportune sedi giudiziarie.

BANCA AGRICOLA POPOLARE DI RAGUSA