

## 1. CHE COSA È IL SERVIZIO TRADING REMOTO E IN MOBILITÀ SU AZIONI BAPR

Banca Agricola Popolare di Ragusa (la "Banca") ha individuato il sistema multilaterale di negoziazione gestito da Vorvel Sim Spa, quale sede di esecuzione delle operazioni di acquisto e vendita delle Azioni emesse dalla medesima. Le regole di funzionamento di detto sistema privilegiano il criterio cronologico di inserimento degli ordini (pertanto, l'esecuzione degli ordini di vendita avviene sulla base della relativa sequenza temporale di inserimento, sino a concorrenza delle quantità acquistate per singola asta).

Al fine di assicurare il rispetto del principio di parità di trattamento e consentire una gestione più efficiente delle richieste di vendita di proprie Azioni, la Banca ha inteso garantire ai Clienti che siano titolari di Azioni della medesima la possibilità di accedere ad una modalità dedicata per l'inoltro delle disposizioni di vendita da remoto, anche tramite *smartphone* o *tablet*.

Il servizio *Trading remoto e in mobilità su Azioni BAPR* (il "Servizio") consente al Cliente di inoltrare per via telematica - attraverso l'apposito Sito Internet o la App resi disponibili dalla Banca - ordini di vendita di azioni della Banca.

Il Cliente accede al Servizio mediante i codici di accesso attribuiti dalla Banca e le procedure di autenticazione descritte nel presente documento. Per una descrizione dei termini tecnici riportati in questo documento, il Cliente può fare riferimento al Glossario riportato in appendice.

## 2. COME È REGOLATO IL RAPPORTO TRA IL CLIENTE E LA BANCA

Per i Clienti che abbiano sottoscritto il contratto per la prestazione di servizi di *home banking* "BAPR On-line" (il "Contratto HB"), la prestazione del servizio *Trading remoto e in mobilità su Azioni BAPR* è disciplinata dai termini e dalle condizioni previste da detto contratto e dal "Contratto quadro per la prestazione dei servizi d'Investimento" (il "Contratto Quadro"), costituendo il Servizio un nuovo canale di comunicazione tra Banca e Cliente per la fruizione dei servizi disciplinati da tali contratti.

Per i Clienti che non abbiano sottoscritto un Contratto HB, la prestazione del servizio *Trading remoto e in mobilità su Azioni BAPR* è disciplinata, oltre che dal Contratto Quadro, dagli appositi termini e condizioni del Servizio stesso sottoscritti ed accettati dal Cliente.

Il presente documento è finalizzato a fornire le opportune informazioni in merito alla fruizione del Servizio, prima dell'attivazione del medesimo.

## 3. CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO

**Il Servizio consente al Cliente di trasmettere per via telematica, collegandosi al sito internet [www.bapr.it](http://www.bapr.it), esclusivamente ordini di vendita relativi ad Azioni della Banca dal medesimo detenute sui rapporti di deposito titoli in custodia e amministrazione in essere presso la Banca.**

Il Servizio consente, altresì, di impartire le medesime operazioni dispositive **a mezzo *smartphone* o *tablet* (mediante l'applicazione denominata "BAPR Plus")**, in conformità a quanto descritto nelle istruzioni operative fornite nell'ambito del Servizio medesimo.

Il Servizio è attivato su tutti i rapporti di deposito titoli in custodia e amministrazione in essere intestati al Cliente anche in qualità di cointestatario (ma non sui rapporti per i quali il Cliente è esclusivamente delegato ad operare), e sarà automaticamente esteso ad ulteriori rapporti della medesima tipologia intestati al Cliente eventualmente aperti successivamente all'attivazione del Servizio. **Il Servizio non può essere attivato su rapporti cointestati a firme congiunte.**

**Nel caso di *dossier* cointestati, il Cliente può operare solo sulle azioni a lui stesso intestate**, conformemente alle procedure informatiche della Banca.

## 4. CONDIZIONI DI ACCESSO E PRESTAZIONE DEL SERVIZIO

Il Servizio è accessibile tramite rete *internet*. Per poter usufruire del Servizio il Cliente deve dunque avvalersi dei servizi di un *Internet Service Provider* ("ISP") che consentano al Cliente l'accesso alla rete Internet. Si rammenta che la Banca non fornisce tali servizi ed è del tutto estranea al rapporto tra il Cliente e l'ISP.

Al fine accedere al Servizio per impartire le disposizioni di vendita, il Cliente deve avvalersi di un c.d. sistema di autenticazione forte, che richiede - oltre all'utilizzo dei Codici di Accesso del Cliente - l'inserimento di una *password* utilizzabile una sola volta (c.d. *one time password* o OTP) che sarà trasmessa dalla Banca al Cliente sullo *smartphone* abilitato in sede di attivazione del Servizio o del Contratto HB.

**I Clienti che abbiano sottoscritto il Contratto HB, potranno utilizzare i medesimi Codici di Accesso utilizzati per tali servizi.**

## 5. OPERATIVITÀ DEL SERVIZIO

Tramite il Servizio *Trading remoto e in mobilità su Azioni BAPR* il Cliente può eseguire esclusivamente l'inoltro di disposizioni di vendita delle Azioni della Banca di cui abbia la piena disponibilità in un deposito titoli in custodia e amministrazione

collegato al Servizio e solo se sottoscrive e mantiene in essere presso la Banca il “Contratto quadro per la prestazione dei servizi d’investimento”.

Il Cliente deve **verificare la corretta esecuzione** delle disposizioni impartite tramite il Servizio.

## 6. TUTELA DEI DATI

La Banca garantisce, attraverso idonei meccanismi di sicurezza, la **riservatezza dei Codici di Accesso assegnati al Cliente**.

La Banca garantisce inoltre la **riservatezza delle informazioni** del Servizio e la **protezione da accessi non autorizzati**, in conformità a quanto previsto dalla vigente normativa in materia di protezione dei dati personali.

## 7. CUSTODIA DEI CODICI DI ACCESSO E DEL TELEFONO CELLULARE ASSOCIATO AL CONTRATTO

Si rammenta che il Cliente, dal momento in cui riceve i Codici di Accesso e attiva i sistemi di inoltro della OTP sul proprio cellulare, è tenuto ad **osservare le misure di sicurezza** indicate nel Contratto HB e nelle condizioni che regolano il Servizio, nonché a **comunicare senza indugio alla Banca**, secondo le modalità indicate in detti contratti, **lo smarrimento, il furto, l'appropriazione indebita o l'uso non autorizzato dei Codici di Accesso o del telefono cellulare**.

**Si rammenta altresì che l'uso improprio dei Codici di Accesso o del telefono cellulare, da chiunque e in qualsiasi modo effettuato, rimane ad esclusivo rischio del Cliente, secondo quanto contrattualmente pattuito.**

## 8. BLOCCO E DISATTIVAZIONE DEL SERVIZIO

Il Cliente può chiedere la disattivazione del Servizio attraverso lettera raccomandata con avviso di ricevimento o con comunicazione scritta presentata presso lo sportello della Banca. In tal caso, la Banca provvede a disattivare il Servizio entro i due giorni lavorativi successivi alla ricezione della raccomandata o della comunicazione scritta presentata alla Filiale della Banca. La Banca ha in ogni caso il diritto di bloccare l'utilizzo del Servizio al ricorrere di giustificati motivi connessi con la sicurezza del Servizio e/o il sospetto di un utilizzo fraudolento o non autorizzato del medesimo, dandone informativa al Cliente.

Al venir meno delle ragioni che hanno giustificato il blocco, la Banca potrà riattivare il Servizio. Il Cliente potrà comunque contattare in relazione al blocco la Dipendenza della Banca presso la quale è radicato il rapporto.

## 9. COSTI DEL SERVIZIO

Per l'utilizzo del Servizio non è prevista l'applicazione di alcun onere a carico del cliente ulteriore rispetto a quelli previsti dai vigenti contratti associati al Servizio stesso (vale a dire, il Contratto Quadro e, ove attivato, il Contratto HB). Parimenti, i costi di rendicontazione saranno assorbiti dai costi previsti dai predetti contratti.

## 10. COMUNICAZIONI

La Banca e il Cliente comunicano con le modalità stabilite nel Contratto HB e, per i clienti che non abbiano sottoscritto un Contratto HB, negli appositi termini e condizioni che disciplinano il Servizio.

## 11. MODIFICA DELLE CONDIZIONI TECNICHE

Si rammenta che, al fine di migliorare la qualità e la sicurezza del Servizio, la Banca può apportare, in qualsiasi momento, **variazioni alla tipologia dei dati, alle modalità operative e alle specifiche tecniche del Servizio e/o** richiedere **modifiche alle apparecchiature tecniche del Cliente, dandone comunicazione al Cliente secondo quanto contrattualmente previsto.**

## 12. REGISTRAZIONE DEI DATI ED EFFICACIA PROBATORIA DELLE REGISTRAZIONI

La Banca conserva la registrazione di tutti i dati ricevuti mediante il Servizio come indicato nella documentazione contrattuale sottoscritta dal Cliente. Si rammenta che, in conformità a quanto contrattualmente pattuito, **il Cliente ha riconosciuto la piena efficacia probatoria delle registrazioni effettuate dalla Banca.**

## 13. INVIO RENDICONTO

La Banca fornisce al Cliente il rendiconto periodico di tutte le operazioni eseguite attraverso il Servizio e ogni altra informazione rilevante per la comprensione dell'andamento del rapporto. **Queste informazioni sono incluse nel rendiconto periodico dei rapporti associati al Servizio, trasmesso al Cliente con la periodicità prevista dai relativi contratti.**

#### 14. DURATA E CESSAZIONE DEL SERVIZIO

Per i clienti che abbiano sottoscritto il Contratto HB, il Servizio sarà prestato sino a quando resti in vigore tale contratto, salvo che il Cliente non ne chieda la disattivazione con le modalità indicate al punto 8 che precede. Per i Clienti che non abbiano sottoscritto il Contratto HB, l'attivazione e la cessazione del Servizio sono disciplinati dagli appositi termini e condizioni sottoscritti dal Cliente.

**Si rammenta che la Banca può comunque recedere, nonché interrompere, sospendere e/o modificare in ogni momento il Servizio in conformità alle previsioni del Contratto HB e alle specifiche condizioni che regolano il Servizio stesso. In particolare, si ricorda che la Banca ha in ogni momento la facoltà di modificare i canali di comunicazione e di prestazione dei servizi e potrà pertanto decidere di disattivare la App e/o il Sito Internet, dandone opportuna comunicazione alla clientela.**

**Si rammenta, infine, che, in ogni caso, il Servizio presuppone che il cliente abbia in essere con la Banca un "Contratto quadro per la prestazione di servizi d'investimento e che, pertanto, il venir meno di tale contratto determina l'impossibilità di usufruire del Servizio.**

**Si richiama l'attenzione del cliente sull'importanza di osservare scrupolosamente le MISURE DI CONTROLLO E DI SICUREZZA illustrate dalla Banca nel Contratto HB e nei termini e condizioni del Servizio.**

#### GLOSSARIO

I termini in maiuscolo utilizzati nel presente documento hanno il seguente significato:

**"Banca"**: la Banca Agricola Popolare di Ragusa, Società cooperativa per azioni a responsabilità limitata;

**"Cliente"**: qualsiasi soggetto, persona fisica o giuridica, che ha in essere un rapporto contrattuale o che intenda entrare in relazione con la Banca;

**"Codici di Accesso"**: il Codice Utente e la Password;

**"Codice Utente"**, il codice che consente l'identificazione del Cliente;

**"Dipendenza"** o **"Filiale"**: le succursali e qualunque locale della Banca adibito al ricevimento del pubblico per le trattative e la conclusione di contratti, anche se l'accesso è sottoposto a forme di controllo;

**"E-mail"**, **"Electronic Mail"** o **"Posta Elettronica"**: un messaggio creato, inviato e letto su un computer. L'invio del messaggio mediante posta elettronica può avvenire tra computer e sistemi collegati via Internet;

**"SMS"** o **"Short Message System"**: un messaggio inviato e letto su un telefono cellulare. L'invio del messaggio mediante sms può avvenire tra telefono cellulare e sistemi collegati via Internet;

**"Internet"**, rete di computer mondiale ad accesso pubblico;

**"Password"** la parola chiave composta da caratteri numerici e/o alfanumerici che, conosciuta solamente dal Cliente, consente allo stesso di accedere ai servizi per i quali è abilitato;

**"Rendiconto"**, il documento nel quale sono riportate in ordine cronologico tutte le operazioni concluse nel periodo considerato, a debito e a credito, così da consentire al titolare del rapporto di verificare l'esattezza delle scritture registrate dalla Banca;

**"Servizio"**, il Servizio *"Trading remoto e in mobilità su Azioni BAPR"* prestato dalla Banca;

**"Sito Internet"**, il sito internet dedicato al Servizio, all'indirizzo [www.bapr.it](http://www.bapr.it);

**"WWW"** (abbreviazione di *World Wide Web*), servizio di *Internet* che comprende un insieme di contenuti e di servizi accessibili, attraverso sistemi telematici, a tutti o ad una parte selezionata degli utenti;

**"Telefono cellulare"** o **"cellulare"** (numero di telefono), dispositivo associato al rapporto da utilizzarsi per l'accesso al Servizio .