

## FOGLIO INFORMATIVO C/2 PRESTITI PERSONALI /CHIROGRAFARI

### INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca Agricola Popolare di Ragusa Società Cooperativa per Azioni (di seguito la "Banca")

Sede Legale e Direzione Generale: Viale Europa, 65, 97100 – Ragusa

Tel.: 0932/603111 – Fax: 0932/603216

Indirizzo e-mail: [info@bapr.it](mailto:info@bapr.it)

Sito internet: [www.bapr.it](http://www.bapr.it)

Codice ABI 5036.9

Iscrizione al registro delle imprese di Ragusa e c.f. 00026870881, REA n. 486

La Banca è sottoposta all'attività di vigilanza di Banca d'Italia ed è iscritta al numero 1330 dell'Albo delle Banche

Capogruppo del Gruppo Bancario Banca Agricola Popolare di Ragusa, codice 5036.9

Aderente al fondo Interbancario di Tutela dei Depositi

### INFORMAZIONI SULL'INTERMEDIARIO DEL CREDITO

(in caso di prodotto intermediato, sezione da compilare a cura dell'intermediario del credito)

<b>Nome e Cognome/Ragione Sociale</b> <b>Sede</b> <b>Telefono</b> <b>email</b> <b>Iscrizione ad Albi o Elenchi</b> <b>Numero delibera Iscrizione all'Albo/Elenco</b> <b>Qualifica</b>	
---	--

### CHE COS'È IL PRESTITO

Con il contratto di prestito la Banca eroga una somma di denaro al cliente, il quale si impegna a restituirla insieme agli interessi che costituiscono il corrispettivo del finanziamento, secondo un piano di ammortamento alle scadenze concordate con la Banca.

Il prestito può essere assistito da garanzie (comprese quelle dei Consorzi di Garanzia Fidi).

La Banca opera con il "Fondo di garanzia per le PMI del Ministero dello Sviluppo Economico (legge 662/96) e pertanto, limitatamente ai finanziamenti destinati ad imprese, queste ultime hanno la possibilità di richiedere l'intervento del Fondo, ricorrendone i presupposti in termini di soggetti beneficiari finali e di operazioni finanziarie ammissibili secondo quanto previsto nelle relative Disposizioni operative. La Banca valuterà l'ammissibilità all'intervento della garanzia, secondo le modalità ed i criteri definiti dalle citate Disposizioni operative.

I finanziamenti Fondi Ex Inscem sono finanziamenti alle imprese, assistiti dalla garanzia dei Consorzi di Garanzia Fidi e destinati agli investimenti o al ripianamento delle esposizioni bancarie. In base ad un Bando ed alla relativa convenzione di attuazione la Provincia Regionale di Ragusa concede un contributo in conto interessi direttamente all'impresa.

Può inoltre ricorrere, sotto forma di adesione o altra forma di stipula, una polizza assicurativa, a copertura del rimborso del credito derivante dal finanziamento, a fronte dei rischi di morte o invalidità a causa di infortunio.

#### I TIPI DI PRESTITO E I LORO RISCHI

##### **Prestito a tasso fisso**

Rimangono fissi per tutta la durata del prestito sia il tasso di interesse sia l'importo delle singole rate.

Lo svantaggio è non poter sfruttare eventuali riduzioni dei tassi di mercato.

Il tasso fisso è consigliabile a chi vuole essere certo, sin dal momento della firma del contratto, della misura del tasso, degli importi delle singole rate, e dell'ammontare complessivo del debito da restituire, indipendentemente dalle variazioni delle condizioni di mercato.

##### **Prestito a tasso variabile**

Rispetto al tasso iniziale, il tasso di interesse può variare, con cadenze prestabilite, secondo l'andamento di uno o più parametri di indicizzazione fissati nel contratto.

Il rischio principale è l'aumento imprevedibile e consistente dell'importo o del numero delle rate.

Il tasso variabile è consigliabile a chi vuole un tasso sempre in linea con l'andamento del mercato e può sostenere eventuali aumenti dell'importo delle rate.

La Banca può fissare un tasso di interesse minimo o massimo al di sotto o al di sopra del quale il tasso variabile applicato al finanziamento non potrà comunque scendere o salire, indipendentemente dalle variazioni del parametro di indicizzazione.

Rischi specifici legati all'applicazione di un tasso minimo contrattuale: qualora al finanziamento fosse applicato un tasso minimo contrattuale il tasso del finanziamento non potrà essere inferiore a tale limite anche nell'ipotesi in cui il valore dell'indice di riferimento, maggiorato dello spread, risultasse inferiore al predetto tasso minimo.

In caso di applicazione di un tasso minimo contrattuale verrà altresì applicato un tasso massimo contrattuale non superiore al tasso soglia previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (l. n. 108/1996) alla data di conclusione del contratto per la tipologia di finanziamento.

## PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

### QUANTO PUÒ COSTARE IL PRESTITO

#### Tasso Annuo Effettivo Globale (TAEG)

(Per i finanziamenti a tasso variabile il TAEG ha un valore meramente indicativo, in quanto può subire variazioni determinate dall'andamento del parametro di indicizzazione.)

#### PRESTITO CHIROGRAFARIO " VALORE PRESTITO" A TASSO VARIABILE: TAEG 12,44%

Il TAEG è calcolato per un finanziamento di € 10.000,00, con durata pari a 5 anni (60 mesi), rate mensili, al tasso del 11,046% (tasso variabile pari a media mensile euribor 3 mesi maggiorata di uno spread di 9,00 con un minimo contrattuale del 9,00%) e ricomprendendo i seguenti importi ottenuti per stima: Istruttoria: € 150,00- Retrocessione Imposta Sostitutiva: € 25,00 - Invio avviso di scadenza e/o quietanza di pagamento: € 120,00

#### PRESTITO CHIROGRAFARIO " VALORE PRESTITO" A TASSO FISSO: TAEG 12,37%

Il TAEG è calcolato su un finanziamento di € 10.000,00 rimborsabile in 5 anni al tasso dell'11,00% e ricomprendendo i seguenti importi ottenuti per stima: Istruttoria: € 150,00- Retrocessione Imposta Sostitutiva: € 25,00 - Invio avviso di scadenza e/o quietanza di pagamento: € 120,00

#### PRESTITO IMPRESA A TASSO VARIABILE: TAEG 11,71%

Il TAEG è calcolato per un finanziamento di € 10.000,00, con durata pari a 5 anni (60 mesi), rate mensili, al tasso del 10,296% (tasso variabile pari a media mensile euribor 3 mesi maggiorata di uno spread di 8,25 con un minimo contrattuale dell'8,25%) e ricomprendendo i seguenti importi ottenuti per stima: Istruttoria: € 150,00- Retrocessione Imposta Sostitutiva: € 25,00 - Invio avviso di scadenza e/o quietanza di pagamento: € 120,00

#### PRESTITO IMPRESA A TASSO FISSO: TAEG 13,43%

Il TAEG è calcolato su un finanziamento di € 10.000,00 rimborsabile in 5 anni al tasso dell'11,50% e ricomprendendo i seguenti importi ottenuti per stima: Istruttoria: € 150,00- Retrocessione Imposta Sostitutiva: € 25,00 - Invio avviso di scadenza e/o quietanza di pagamento: € 120,00

VALORE PRESTITO (PRESTITO CHIROGRAFARIO PERSONE FISICHE)		
VOCI	COSTI	
Importo minimo finanziabile	oltre € 75.000,00	
Durata	Minimo 1 anno – massimo 5 anni se a tasso fisso e 7 anni se a tasso variabile	
TASSI	Tasso di interesse nominale annuo <b>FISSO</b>	11,00%
	Tasso di interesse di preammortamento	Uguale al tasso nominale annuo
	Tasso di mora	tasso del finanziamento + 2,00 punti
	Tasso di interesse nominale annuo <b>VARIABILE</b>	11,046% <b>Il tasso di cui sopra è riportato in via esemplificativa, assumendo per tutta la durata del contratto un valore invariato rispetto a quello in essere alla data di riferimento del presente Foglio Informativo.</b>
	Parametro di indicizzazione	Media mensile Euribor tre mesi/360 del mese antecedente la data di erogazione del credito; Ad ogni variazione del parametro di indicizzazione, il tasso applicato ai finanziamenti a tasso variabile viene

		conseguentemente variato a decorrere dalla rata successiva a quella in corso di ammortamento.	
	<i>Spread</i>	+ 9,00	
	Tasso di interesse di preammortamento	Uguale al tasso nominale annuo	
	Tasso di mora	tasso del finanziamento + 2,00 punti	
	Tasso minimo contrattuale	Qualora applicato, pari allo spread del finanziamento	
<b>SPESE</b>	<b>Spese per la stipula del contratto</b>	Istruttoria	1,50% del finanziamento
		Recupero spese visure	esente
	<b>Spese per la gestione del rapporto</b>	Gestione pratica	esente
		Incasso rata (Invio avviso di scadenza e/o quietanza di pagamento)	€ 2,00
		Invio comunicazioni trasparenza	Forma cartacea € 1,00 (Per ogni invio) Forma elettronica: esente
		Sospensione pagamento rate	esente
		Invio sollecito di pagamento per rate scadute	€ 2,00 Il primo sollecito viene inviato dopo un mese dalla scadenza della rata; ne seguono altri due a distanza di 15 giorni ciascuno, nel caso in cui la rata risulti ancora impagata
		Commissione per estinzione anticipata parziale o totale	1,00% (calcolata sul capitale residuo o sulla somma a decurtazione))
<b>PIANO DI AMMORTAMENTO</b>	Tipo di ammortamento	francese	
	Tipologia di rata	costante	
	Periodicità delle rate	A scelta del cliente: mensile/trimestrale/semestrale/annuale	

<b>PRESTITO IMPRESA</b>		
	<b>VOCI</b>	<b>COSTI</b>
	Importo massimo finanziabile	Senza limiti di importo
	Durata	Minimo 1 anno – massimo 5 anni se a tasso fisso e 7 anni se a tasso variabile
<b>TASSI</b>	Tasso di interesse nominale annuo <b>FISSO</b>	11,50%
	Tasso di interesse di preammortamento	Uguale al tasso nominale annuo
	Tasso di mora	tasso del finanziamento + 2,00 punti
	Tasso di interesse nominale annuo <b>VARIABILE</b>	10,296% <b>Il tasso di cui sopra è riportato in via esemplificativa, assumendo per tutta la durata del contratto un valore invariato rispetto a quello in essere alla data di riferimento del presente Foglio Informativo.</b>
	Parametro di indicizzazione	Media mensile euribor tre mesi/360 del mese antecedente la data di erogazione del credito; Ad ogni variazione del parametro di indicizzazione, il tasso applicato ai finanziamenti a tasso variabile viene

		conseguentemente variato a decorrere dalla rata successiva a quella in corso di ammortamento.	
	<i>Spread</i>	+ 8,25	
	Tasso di interesse di preammortamento	Uguale al tasso nominale annuo	
	Tasso di mora	tasso del finanziamento + 2,00 punti	
	Tasso minimo contrattuale	Qualora applicato, pari allo spread del finanziamento	
<b>SPESE</b>	<b>Spese per la stipula del contratto</b>	Istruttoria	1,50% del finanziamento
		Recupero spese visure	esente
	<b>Spese per la gestione del rapporto</b>	Gestione pratica	esente
		Incasso rata (Invio avviso di scadenza e/o quietanza di pagamento)	€ 2,00
		Invio comunicazioni trasparenza	Forma cartacea € 1,00 (Per ogni invio) Forma elettronica: esente
		Sospensione pagamento rate	esente
		Commissione di allungamento	0,75% del debito residuo con un massimo di € 1.000,00
		Invio sollecito di pagamento per rate scadute	€ 2,00 Il primo sollecito viene inviato dopo un mese dalla scadenza della rata; ne seguono altri due a distanza di 15 giorni ciascuno, nel caso in cui la rata risulti ancora impagata
		Commissione per estinzione anticipata parziale o totale	1,00% (calcolata sul capitale residuo o sulla soma a decurtazione))
	<b>PIANO DI AMMORTAMENTO</b>	Tipo di ammortamento	Francese
Tipologia di rata		costante	
Periodicità delle rate		A scelta del cliente: mensile/trimestrale/semestrale/annuale	

**Prima della conclusione del contratto è consigliabile prendere visione del piano di ammortamento personalizzato in calce al documento di sintesi.**

Il **Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)** previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (l. n. 108/1996), relativo ai contratti di finanziamento, può essere consultato in filiale e sul sito internet ([www.bapr.it](http://www.bapr.it))

Se il TEG reale dovesse superare il tasso soglia tempo per tempo vigente, la banca si avvale di strumenti informatici tali da ricondurlo entro i limiti di legge.

### ALTRE SPESE DA SOSTENERE

Al momento della stipula del finanziamento il cliente deve sostenere costi relativi a servizi prestati da soggetti terzi:

- Imposta Sostitutiva

### TEMPI DI EROGAZIONE

- **Durata dell'istruttoria: 40 gg.**
- **Disponibilità dell'importo: 5 gg.**

### ESTINZIONE ANTICIPATA, TEMPI MASSIMI PER LA CHIUSURA DEL RAPPORTO E RECLAMI

#### Come procedere al rimborso anticipato del prestito

Il Prestatario può, in qualsiasi momento, estinguere anticipatamente il prestito corrispondendo alla Banca il capitale residuo, gli interessi e gli altri oneri maturati fino al momento dell'esercizio di tale facoltà, nonché una commissione per l'estinzione anticipata, nella misura indicata nel riquadro "Condizioni Economiche".

Nel caso di richiesta di chiusura del rapporto da parte del Prestatario, la Banca è obbligata a provvedervi entro il termine massimo di due giorni lavorativi dalla data di ricezione della richiesta stessa, fatto salvo l'adempimento di tutti gli obblighi contrattuali a carico del Prestatario.

#### Cosa accade in caso di mancato pagamento (decadenza dal beneficio del termine e risoluzione del Contratto)

In caso di mancato pagamento, alla scadenza prevista, anche di una sola delle rate del prestito, la Banca potrà – senza bisogno di alcuna intimazione al Prestatario – dichiarare la decadenza del Prestatario dal beneficio del termine e la risoluzione di diritto del Contratto. In tal caso, la Banca potrà esigere l'immediato rimborso del credito per capitale, interessi e accessori tutti nella misura prevista nel riquadro "Condizioni Economiche", nonché esperire tutte le azioni occorrenti per il recupero del proprio credito.

#### Sull'importo relativo a tale credito non è consentita la capitalizzazione periodica.

#### Portabilità del finanziamento

Nel caso in cui, per rimborsare il finanziamento, ottenga un nuovo finanziamento da un altro finanziatore, il cliente – se persona fisica o microimpresa - non deve sostenere neanche indirettamente alcun costo (ad esempio commissioni, spese, oneri o penali). Il nuovo contratto mantiene i diritti e le garanzie del vecchio.

#### Reclami

Il Cliente può contestare l'operato della Banca rivolgendosi all'Ufficio Reclami della stessa, Viale Europa n.65, 97100, Ragusa, fax 0932-603268, posta elettronica: [legale@bapr.it](mailto:legale@bapr.it), posta elettronica certificata: [ufficiogleale@pec.bapr.it](mailto:ufficiogleale@pec.bapr.it), in conformità alla Policy di gestione dei Reclami della Banca. Una sintesi della citata Policy è disponibile sul sito internet [www.bapr.it](http://www.bapr.it) (sezione Reclami). La Banca provvede a rispondere al reclamo entro 60 (sessanta) giorni dalla ricezione dello stesso oppure entro 15 (quindici) giorni lavorativi se il reclamo ha ad oggetto i servizi di pagamento ovvero entro il diverso termine tempo per tempo vigente. In caso di risposta insoddisfacente o fornita oltre i termini anzidetti, il Cliente, prima di ricorrere al Giudice può rivolgersi, se la controversia non supera il valore di 200.000,00 Euro, all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF), utilizzando la modulistica disponibile sul sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it) o presso la Banca.

Per maggiori indicazioni, il Cliente può consultare la Guida sull'accesso all'Arbitro Bancario Finanziario, disponibile presso tutte le dipendenze e sul sito internet della Banca. La decisione dell'ABF non pregiudica la possibilità per il ricorrente di presentare esposti alla Banca d'Italia o ricorrere all'Autorità Giudiziaria Ordinaria.

Ai fini del rispetto degli obblighi di mediazione obbligatoria previsti dal D.Lgs n.28/2010, prima di fare ricorso all'Autorità Giudiziaria il Cliente e la Banca devono esperire il procedimento di mediazione, quale condizione di procedibilità, ricorrendo

(a) all'Organismo di Conciliazione Bancaria costituito dal Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie - ADR ([www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it), dove è consultabile anche il relativo Regolamento), oppure

(b) ad uno degli organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia.

La condizione di procedibilità di cui alla predetta normativa si intende assolta nel caso in cui il Cliente abbia esperito il procedimento di cui sopra presso l'ABF.

<b>LEGENDA</b>	
<b>Istruttoria</b>	Pratiche e formalità necessarie all'erogazione del finanziamento.
<b>Parametro di indicizzazione (per i finanziamenti a tasso variabile)</b> <b>Parametro di riferimento (per i finanziamenti a tasso fisso)</b>	Parametro di mercato o di politica monetaria preso a riferimento per determinare il tasso di interesse.
<b>Piano di ammortamento</b>	Piano di rimborso del finanziamento con l'indicazione della composizione delle singole rate (quota capitale e quota interessi), calcolato al tasso definito nel contratto.
<b>Quota capitale</b>	Quota della rata costituita dall'importo del finanziamento restituito.
<b>Quota interessi</b>	Quota della rata costituita dagli interessi maturati.
<b>Spread</b>	Maggiorazione applicata ai parametri di riferimento o di indicizzazione.
<b>Tasso Annuo Effettivo Globale (TAEG)</b>	Indica il costo totale del finanziamento su base annua ed è espresso in percentuale sull'ammontare del finanziamento concesso. Comprende il tasso di interesse e altre voci di spesa, ad esempio spese di istruttoria della pratica e di riscossione della rata. Alcune spese non sono comprese, per esempio quelle notarili.
<b>Tasso di interesse di preammortamento</b>	Il tasso degli interessi dovuti sulla somma finanziata per il periodo che va dalla data di stipula del finanziamento alla data di scadenza della prima rata.
<b>Tasso di interesse massimo</b>	Tasso di interesse al di sopra del quale il tasso variabile applicato al finanziamento non potrà comunque salire, indipendentemente dalle variazioni del parametro di indicizzazione.
<b>Tasso di interesse minimo</b>	Tasso di interesse al di sotto del quale il tasso variabile applicato al finanziamento non potrà comunque scendere, indipendentemente dalle variazioni del parametro di indicizzazione.
<b>Tasso di interesse nominale annuo</b>	Rapporto percentuale, calcolato su base annua, tra l'interesse (quale compenso del capitale prestato) e il capitale prestato.
<b>Tasso di mora</b>	Maggiorazione del tasso di interesse applicata in caso di ritardo nel pagamento delle rate.
<b>Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)</b>	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'Economia e delle Finanze come previsto dalla legge sull'usura.