

**FOGLIO INFORMATIVO C/5  
FIDO ANTICIPO CREDITI IN CONTO CORRENTE  
(clienti non consumatori)****INFORMAZIONI SULLA BANCA**

Banca Agricola Popolare di Ragusa Società Cooperativa per Azioni (di seguito la "Banca")

Sede Legale e Direzione Generale: Viale Europa, 65, 97100 – Ragusa

Tel.: 0932/603111 – Fax: 0932/603216

Indirizzo e-mail: [info@bapr.it](mailto:info@bapr.it)

Sito internet: [www.bapr.it](http://www.bapr.it)

Codice ABI 5036.9

Iscrizione al registro delle imprese di Ragusa e c.f. 00026870881, REA n. 486

La Banca è sottoposta all'attività di vigilanza di Banca d'Italia ed è iscritta al numero 1330 dell'Albo delle Banche.

Capogruppo del Gruppo Bancario Banca Agricola Popolare di Ragusa, codice 5036.9;

Aderente al fondo Interbancario di Tutela dei Depositi;

**CHE COS'È L'ANTICIPO CREDITI**

L'operazione di anticipo crediti (Fatture/Notule/ IVA /RIBA/RID/MAV) è analoga all'apertura di credito, dalla quale si differenzia per la presenza di documenti riferibili a rapporti commerciali che il cliente è tenuto ad esibire a fronte delle singole richieste di anticipazione. In tal modo il cliente consegue l'anticipata "monetizzazione" di un proprio credito verso un terzo, con il cui incasso – derivante da apposito mandato del cliente o da cessione del credito da parte di questi – la banca ottiene il rimborso delle somme anticipate al cliente, con obbligo legale da parte di questo ultimo di adempiere ove manchi il pagamento del terzo. L'operazione può essere, secondo le valutazioni della banca, assistita da idonea garanzia.

Sotto il profilo operativo, l'importo risultante dai documenti giustificativi del credito presentati alla banca viene, di norma, da questa accreditato in un conto anticipi. Qualora il cliente abbia necessità di utilizzare l'anticipazione, la relativa somma viene trasferita sul conto corrente ordinario, sul quale periodicamente vengono addebitati i relativi interessi. Se, invece, il cliente non chiede di utilizzare le somme risultanti dai documenti presentati, l'accreditamento sul conto corrente ordinario avviene solo in seguito all'effettivo incasso delle stesse e non vengono contabilizzati interessi a debito del cliente.

La predetta apertura di credito sarà utilizzabile per anticipazioni a fronte di fatture o altri documenti, relativi a crediti commerciali, recanti, anche sull'originale inviato alla parte debitrice, clausola irrevocabile di pagamento per il tramite della Banca e delle quali questa Banca andrà a curare l'incasso per ordine e conto del cliente in forza mandato irrevocabile ai sensi dell'art. 1723 c.c., che viene conferito senza pattuizione di corrispettivo. Alla Banca è comunque riservata la facoltà di concedere anticipazioni solo se, in sostituzione del mandato all'incasso, le vengono ceduti i crediti risultanti dalle fatture o altri documenti presentati.

Il credito è ceduto pro solvendo per il suo intero valore a favore della Banca, in garanzia delle complessive anticipazioni concesse.

Di norma, l'anticipazione diviene disponibile per il cliente solo dopo che il debitore ceduto abbia avuto formale notizia della cessione; resta in facoltà della Banca consentire l'utilizzo del credito concesso soltanto dopo aver ricevuto la dichiarazione di accettazione della cessione da parte del debitore.

**Tra i principali rischi vanno considerati:**

- Possibilità di restituire le somme anticipate della banca, qualora il credito oggetto dell'anticipo non venga onorato;
- Variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (tassi di interesse ed altre commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto.

<b>PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE</b>
---

<b>QUANTO PUÒ COSTARE IL FIDO (ANTICIPO SU CREDITI)</b>			
<b>TASSO ANNUO EFFETTIVO GLOBALE (TAEG)</b>			
<b>(esempio di contratto con durata indeterminata, con utilizzo pieno per un intero trimestre)</b>			
Accordato	€ 1.500,00	Accordato	€ 10.000,00
Tasso debitore nominale annuo	7,05%	Tasso debitore nominale annuo	7,05%
Commissione per la messa a disposizione fondi (su base annua)	2,00%	Commissione per la messa a disposizione fondi (su base annua)	2,00%
Spese collegate all'erogazione del credito (imposta di bollo relativa al conto anticipi - su base annua € 100,00)	25,00	Spese collegate all'erogazione del credito (imposta di bollo relativa al conto anticipi - su base annua € 100,00)	25,00
Interessi	26,44	Interessi	176,25
Oneri	7,50	Oneri	50,00
<b>Tasso Annuo Effettivo Globale</b>	<b>16,668%</b>	<b>Tasso Annuo Effettivo Globale</b>	<b>10,435%</b>

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un consumatore medio titolare di un conto corrente.

Questo vuol dire che il prospetto **non include tutte le voci di costo. Alcune delle voci escluse potrebbero essere importanti** in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo cliente.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente anche la sezione "Altre condizioni economiche"**.

Il Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM), previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (l. n. 108/1996), relativo alle operazioni di "Anticipi e Sconti", può essere consultato in filiale e sul sito *internet* della banca [www.bapr.it](http://www.bapr.it).

Se il TEG reale dovesse superare il tasso soglia tempo per tempo vigente, la banca si avvale di strumenti informatici tali da ricondurlo entro i limiti di legge.

Le Condizioni economiche sono indicate nella misura massima se a carico del cliente o minima se a favore del cliente.

		<b>VOCI DI COSTO</b>	
		Spese per l'apertura del conto	Non previste
<b>SPESE FISSE</b>	<b>Gestione Liquidità</b>	Canone annuo	esente
		Numero di operazioni annue incluse nel canone	Non previste
		Spese annue per conteggio interessi e competenze	Non previste

<b>SPESE VARIABILI</b>	<b>Gestione liquidità</b>	Registrazione di ogni operazione non inclusa nel canone (si aggiunge al costo dell'operazione).	<b>esente</b>
		Invio estratto conto	<b>FORMA CARTACEA:</b> € 2,00 (Per ogni invio) <b>FORMA ELETTRONICA:</b> esente <b>PERIODICITÀ DI INVIO:</b> trimestrale <b>ESTRATTO CONTO DI SPORTELLO:</b> € 2,00
<b>INTERESSI SOMME DEPOSITI</b>	<b>Interessi creditori</b>	Tasso creditore annuo nominale	<b>TASSO CREDITORE APPLICATO:</b> 0,00% (al lordo della ritenuta fiscale)
		<b>FIDI E SCONFINAMENTI</b>	
<b>FIDI E SCONFINAMENTI</b>	<b>Fidi</b>	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	<b>SCADENZA FIDO ACCORDATO:</b> a revoca <b>TASSO DEBITORE APPLICATO:</b> 7,05%
		Commissione onnicomprensiva	<b>CORRISPETTIVO PER DISPONIBILITÀ FIDO ACCORDATO</b> <b>PERCENTUALE TRIMESTRALE:</b> 0,500% <b>BASE DI CALCOLO:</b> Importo fido accordato <b>PERIODICITÀ DI CALCOLO:</b> trimestrale <b>IMPORTO MASSIMO:</b> non previsto <b>FRANCHIGIA IN NUMERO DI GIORNI:</b> non prevista
	<b>Sconfinamenti extra-fido</b>	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	<b>TASSO DEBITORE APPLICATO:</b> 7,05%
		Commissione di istruttoria veloce:	<b>Commissione di istruttoria veloce:</b> <b>Su sconfinamenti fino a € 20.000,00: € 19,50</b> per giornata contabile <b>Su sconfinamenti oltre € 20.000,00: € 34,00</b> per giornata contabile
	<b>Sconfinamenti in assenza di fido</b>	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	<b>TASSO DEBITORE APPLICATO:</b> 7,05%
		Commissione di istruttoria veloce:	<b>Commissione di istruttoria veloce:</b> <b>Su sconfinamenti fino a € 20.000,00: € 19,50</b> per giornata contabile <b>Su sconfinamenti oltre € 20.000,00: € 34,00</b> per giornata contabile
<b>DISPONIBILITÀ SOMME VERSATE</b>	Contanti/ assegni circolari BAPR	0 giorni lavorativi	
	Assegni bancari BAPR stessa filiale	0 giorni lavorativi	
	Assegni bancari BAPR altra filiale	0 giorni lavorativi	
	Assegni bancari BAPR altra filiale da verificare	4 giorni lavorativi (con decorrenza 15/03/2019)	
	Assegni circolari altri istituti/vaglia Banca d'Italia	0 giorni lavorativi	
	Assegni bancari altri istituti su piazza	4 giorni lavorativi	
	Assegni bancari altri istituti fuori piazza	4 giorni lavorativi	
	Vaglia e assegni postali	4 giorni lavorativi	
	Commissione su prelievo contante allo sportello	€ 1,00	

	Commissione su versamento di contante e assegni allo sportello	esente
	Spese per invio comunicazioni ai fini della trasparenza bancaria	€ 1,00

### ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

#### OPERATIVITÀ CORRENTE E GESTIONE DELLA LIQUIDITÀ

Periodicità di conteggio e liquidazione degli interessi creditori	Annuale (31/12)
Periodicità di conteggio degli interessi debitori	Annuale (31/12)
Data di esigibilità degli interessi debitori	1° marzo di ciascun anno o alla scadenza/chiusura del rapporto per cui sono dovuti- <i>Qualora la data di esigibilità coincide con un giorno festivo, questa è differita al primo giorno lavorativo successivo secondo il calendario nazionale.</i>
Modalità di recupero degli interessi debitori	Con addebito in conto su espressa autorizzazione del cliente <i>-In caso di ritardato pagamento degli interessi divenuti esigibili, sull'importo per essi dovuto maturano ulteriori interessi in misura pari a quella concordata nel Contratto.</i>
Imposta di bollo	secondo legge
Periodicità di recupero di Commissioni, spese di gestione di conto e trattenute fiscali di legge	trimestrale

#### VALUTA SUI VERSAMENTI:

(giorni fissi- qualora la valuta cada di festivo viene spostata al primo giorno lavorativo successivo):

Contanti/assegni circolari BAPR	0 giorni
Assegni bancari BAPR stessa filiale	0 giorni
Assegni bancari BAPR altra filiale	0 giorni
Assegni circolari altri Istituti/vaglia Banca d'Italia	1 giorno
Assegni bancari altri istituti su piazza	3 giorni
Assegni bancari altri Istituti fuori piazza	3 giorni
Vaglia e assegni postali	3 giorni
<b>VALUTA SU ACCREDITI GENERICI:</b>	1 giorno lavorativo
<b>VALUTA SUI PRELEVAMENTI</b>	
Valuta sulle disposizioni di addebito	Giorno disposizione
<b>ASSEGNI NEGOZIATI</b>	
Commissione su assegni di terzi impagati (oltre eventuali spese reclamate da Notai o Corrispondenti)	€ 10,33
Spese su assegni di terzi impagati	€ 2,58
Recupero spese invio comunicazione di impagato/pagato	€ 1,00
Valuta di riaddebito assegni	Giorno di negoziazione

Causali che danno origine a scritturazione contabile cui corrisponde un onere economico: Non previsto alcun onere relativo a scritturazione.

<b>CODICE CAUSALE</b>	<b>DESCRIZIONE</b>	<b>CODICE CAUSALE</b>	<b>DESCRIZIONE</b>
AA	BONIFICO DA/PER ESTERO	ZU	BONIFICO_PREVID._COMPL.RE
AF	DISP.G/CONTO_DIV.INTEST._	ZV	BONIFICO_RIMBORSO_RID_
AFA	BONIFICO_INTERNO	ZX	BONIFICO_ONERI_DEDUCIBILI
AFD	DISP.PER_BONIFICO_INTERNO	ZZ	BONIFICO_DA_SOCIETA_CARTE
AFI	BONIFICO_INTERNET_	Z1	DISP.G/CONTO_STESSO_INT_
AG	COMPRAV. ORO/PREZIOSI	Z1F	DISP._CASH_POOLING_ALTRI
AGA	COMPRAV. ORO/PREZIOSI	Z2	VERS. DI ASSEGNI BANCARI_
AGD	COMPRAV.ORO/PREZIOSI	Z3	VERS.ASS.CIRC.ALTR_ BANCH
AR	ADDEBITO_ASSICURAZIONE	Z4	VERS.ASS.POST.NON_STAND.
AS	PREMIO_ASSICURATIVO_	Z5	VERSAMENTO_INDIRETTO_
A7	EROG.FINANZ.DIVERSI_	Z6	PRELA_VAL.SU_CRED_SEMPL.
BH	SOTT._PRONTI_CONTRO_TERM.	Z7	ACCREDITO_RID
BP	BOLLI/SPESE_P.O.S.	Z7M	MATURAZIONE_SDD_SBF_
BV	ESTINZ._CERT._DEPOSITO	Z8	ACCREDITO_MAV_
BZ	EMISS._CERT._DEPOSITO	Z9	INSOLUTO/STORNO_RID/SDD
CB	COMM._PREL._ATM_	01	VERSAMENTO_ASS._SU_PIAZZA
CC	ASSOCIAZ._CATEGORIA_	011	VERS.ASS.NS.DIP.OPERANTE_
CD	COMM._DOPO_INCASSO_	012	VERS.ASS.ALTR_ DIPENDENZE
CE	COMPENSO_PARTECIP._CDA_	013	VERS.ASS._CIRC._BAPR_
CF	COMM._CRED._FIRMA	014	VE.ASS.ALTR_ DIP. DA VERIF.
CG	CAPITAL_GAIN_	015	VER.ASS.CIRC.ALTRI/VAG.BI
CI	COMM._ISTRUTTORIA_FIDO	02	VERS.ASS.BANC._F.PIAZZA
CN	ADDEBITO_CONAD_CARD_	021	VERS.ASS.BANC._S.PIAZZA
CP	CANONE_P.O.S._	022	VERS.ASS/VAGL.POSTALI
CT	COMM._CARTA_DI_DEBITO	023	VERS._ASS.POSTALI_(022)_
DU	DELEGA_UNICA_	03	VERSAMENTO_CONT_NS_SP_AUT
DV	DIVID._AZ.NS_NETTO_12.5%_	05	PRELEVAMENTO_NS._S.A.
EE	ACCR._EFF._SC/SBF_ESTERO_	06	INCASS.ADD.PREAUTORIZZ._
EN	E.N.E.L.	07	INCASSO_ADDEB.NON_PREAT
FB	BOLLO_AUTO_BAPR_ONLINE_	08	DISP.INC.PREAUT.IMPAGATE_
FN	NOTA_DI_ACCREDITO_BANCA_	09	INCASSO_TRAMITE_P.O.S.
FP	PAGAMENTO_FATTURA_BANCA_	10	EMISSIONE_ASSEGNI_CIRC.
GA	GAS_ACQUA_	11	PAGAMENTO_UTENZE_
IB	EFF.INSOLUTI_S.B.F.	13	VS._ASSEGNO_
II	ILOR-IRPEF_	14	CEDOLE/DIVIDENDI
IS	EFF.INSOL.SCONTO_	15	RIMBORSO_FINANZIAMENTO
IT	IMPOSTE/TASSE_NEGOZ.TIT.	16	COMMISSIONI_
IV	PAGAMENTO_IVA_ALL'ERARIO	16C	COMM.OPER.SPORT/ASS.INS._
J0	CAUSALE_PER_PREN.PRECAUZ.	17	LOCAZIONI_E_PREMI_ASS/VI_
J1	DISP.G/CONTO_STESSO_INT_	18M	INTERESSI_TIME_DEPOSIT
J2	VERS.VAL._ASSIM._AL_CONT.	18S	CORR.DISP.FIDO_ACCORDATO_
J4	RATE_POSTE_IN_PAG._INPS_	19	IMPOSTE_E_TASSE_
J5	RIACCREDITI_A_INPS_	19A	ICI_BAPR_ONLINE_(PPTT)
J6	BONIFICO_INTERNO	20	CASSETTE_SICUREZZA
J7	DISP.PER_BONIFICO_INTERNO	20B	CASELLE_BANCARIE_
J8	PRELEV.ATM(SBB-BAPR)	21	CONTRIBUTI_ASS.LI/PREV.LI
K1	RICARICA_CARTE_PREPAGATE_	22	DIRITTI_CUST./AMM.NE_TIT
K2	RIMBORSO_CARTE_PREPAGATE_	23	ACCR.INTERBANC.
K3	ONERI_ACCESSORI_SU_ASS.PT	24	INCASSO_DOC.ITALIA_
K4	ONERI_ACCESSORI_SU_ASS.PT	25	PAG._DOCUMENTI_ITALIA_
K6	RAP.DORMIENTE-EST.DOSSIER	26	VS.DISPOSIZIONE_
K7	ONERI_COMP.PARTECIPATIVA_	27	EMOLUMENTI_
L10	BOLL.POSTALI/CBILL_ONLINE	28	ACQUISTO/VENDITA_DIVISA
L20	ADESIONE_PREVID.COMPLEM._	29	ACCREDITI_RI.BA.
L30	CARTA_CREDITO_NO_RISCHIO_	30	ACCREDITO_EFFETTI_AL_SBF_
MA	DISP.G/CONTO_M.A.V.	31	EFFETTI_RITIRATI
MI	INSOLUTO_M.A.V.	311	EFFETTI_CARTACEI_RITIRATI
MR	MAND./REV._TESORERIA_	32	EFFETTI_RICHIAMATI_
MRA	REVERSALI_DI_INCASSO_	34	DISP._G/CONTO_STESSO_INT.

MRD	MANDATO_DI_PAGAMENTO	37	INSOLUTO_RI.BA._
MS	MOVIMENTO_SOFFERENZA	39	VS.DISPOS.PER_EMOLUMENTI
PE	ASSEGNO_PAGATO_(E.E.A.)	41	PAGAM./DISP_A_MEZZO_S.A.
PP	PAGAM.PEDAGGI_AUTOSTRADE	42	EFFETTI_INSOL./PROTESTATI
PR	RICHIAMO_RID	44	ADDEB.CREDITO_DOC_ESTERO
RA	ASSEGNO_RICHIAMATO	45	CARTA_DI_CREDITO
RB	EFF.SBF_RICH_DAL_CEDENTE	46	MANDATO_DI_PAGAM.
RE	EFFETTI_RITIRATI_ALTRI	47	ACCRED_CRED.DOCUM.ITALIA
RF	RISTORNO_COM._C._FIRMA	48	BONIFICO
RI	REC_SPESE_ISTRUTTORIA	48A	ACCREDITO_GENERICO
RQ	RIMBORSO_QUOTE_FONDI	49	ASSEGNO
RR	RICH_RIBA/DIPA_CEDENTE	50	PAGAMENTI_DIVERSI
RS	EFF_RICH_SCONTO	51	ASSEGNO_TURISTICO
RT	RIMBORSO_TASSE	52	PRELEV_CONTANTI
RU	RIMBORSO_UTENZE	53	ADDEB_CREDITO_DOC.ITALIA
SA	AFFITTO/SPESE_CONDOMINIO	55	ASSEGNI_INS./PROT./RICH.
SC	COMPRAV.AZ.NS.SOCI	56	RICAVO_EFFETTI/ASS. D.I.
SF	SPESE_TENUTA_FIDO	57	ASSEGNI/VAGLIA_IRREGOLARI
SI	UTENZE_TELEFONICHE	58	REVERSALE_DI_INCASSO
SR	SPESA_REVISIONE_FIDO	63	SCONTO_EFFETTI_DIRETTI
ST	RECUPERO_SPESE_TELEF.	64	SCONTO_EFFETTI
VI	VIACARD	65	COMPETENZE_SCONTO
XA	ESTINZIONE_POLIZZE_VITA	70	COMPRAVEND.TITOLI_CONTANT
XB	SOT.ZIONE_POLIZZE_VITA	72	ACCRED_CRED.DOCUM.ESTERO
Y1	ADDEBITO_INCASSI_SDD	74	VALORI_BOLLATI
Y1B	ACCR.VAL. ASSIM. AL CONT.	78	VERSAMENTO_CONTANTE
Y1C	PREL.C/C_CON_VERS._SU_D/R	78V	VERSAMENTO_CONTANTE_ATM
ZA	INSOLUTO_MAV	79	DISP_G/CONTO_ALTRI_IST.
ZC	PAG.FORNIT. ELETTRICA/GAS	80	COMPRAV.TITOLI_TERM
ZD	PAG.PER_SERVIZIO_TELEFON.	82	EST_RIPORTO_TITOLI
ZE	PAG.PER_SERVIZI_ACQUA/GAS	83	SOTTOSC./RIMB_TIT./FONDI
ZF	ADD.OPER.PRODOTTI_DERIV.	84	RIMB.TITOLI_SCADUTI/ESTR
ZG	ACC.OPER.PRODOTTI_DERIV.	85	AUM.CAPITALE/OP.SOCIET.
ZH	RIMB.TITOLI E/O FONDI_COM	86	ACCEN/ESTIN_FINANZ.IMPORT
ZI	BONIFICO_DALL'ESTERO	87	ACCEN/ESTIN_FINANZ.EXPORT
ZL	BONIFICO_SULL'ESTERO	88	UTIL.CONTO_VALUT.
ZM	SCONTO_EFF._SULL'ESTERO	90	RIMESSE_DOCUM_ESTERO
ZN	NEGOZ.ASSEGNI_SULL'ESTERO	91	PRELEVAMENTO_SU_ALTRI_S.A
ZP	COMM/SPESE_SU_FIDEIUSSION	93	NON_UTILIZZATA -
ZQ	COMM.E_SPESE_SU_CRED.DOC.	94	COMM./SPESE_OPERAZ.TITOLI
ZR	PENALI	95	COMM./SPESE_OPERAZ.ESTERO
ZS	EROG.FIN.DIV.E_PRES_PERS.	98	UTILIZZO_CARTA_ALL'ESTERO
ZTA	ACCR. BOLLETTINO_BANCARIO	99	ACCR.RIMB.IMP.C/FISCALE
ZTD	PAGAM.BOLLETTINO_BANCARIO		

<b>ALTRO</b>
--------------

RITIRO EFFETTI	
- sulla stessa filiale	esente
- su altre filiali su piazza	€ 1,03
- su altre filiali fuori piazza	€ 2,58
- giacenti su altre banche con procedura elettronica di rete	€ 7,75
- giacenti su altre banche con altre modalità	€ 10,33
- valuta di addebito disposizione, commissioni e spese	data scadenza

Le condizioni relative alle presentazioni di documenti da anticipare (Fatture/Notule/ IVA /RIBA/RID/MAV) sono pubblicizzate nel relativo foglio informativo messo a disposizione dalla Banca.

## RECESSO E RECLAMI

### Recesso dal contratto

Si può recedere dal contratto in qualsiasi momento, **senza penalità e senza spese di chiusura** del conto.

### Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Se il Correntista richiede la chiusura del rapporto, la Banca vi provvede entro il termine massimo di **quindici giorni lavorativi** dalla data **Reclami**

Il Cliente può contestare l'operato della Banca rivolgendosi all'Ufficio Reclami della stessa, Viale Europa n.65, 97100, Ragusa, fax 0932-603268, posta elettronica: legale@bapr.it, posta elettronica certificata: ufficiolegale@pec.bapr.it, in conformità alla Policy di gestione dei Reclami della Banca. Una sintesi della citata Policy è disponibile sul sito internet [www.bapr.it](http://www.bapr.it) (sezione Reclami). La Banca provvede a rispondere al reclamo entro 60 (sessanta) giorni dalla ricezione dello stesso oppure entro 15 (quindici) giorni lavorativi se il reclamo ha ad oggetto i servizi di pagamento ovvero entro il diverso termine tempo per tempo vigente. In caso di risposta insoddisfacente o fornita oltre i termini anzidetti, il Cliente, prima di ricorrere al Giudice può rivolgersi, se la controversia non supera il valore di 200.000,00 Euro, all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF), utilizzando la modulistica disponibile sul sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it) o presso la Banca.

Per maggiori indicazioni, il Cliente può consultare la Guida sull'accesso all'Arbitro Bancario Finanziario, disponibile presso tutte le dipendenze e sul sito internet della Banca. La decisione dell'ABF non pregiudica la possibilità per il ricorrente di presentare esposti alla Banca d'Italia o ricorrere all'Autorità Giudiziaria Ordinaria.

Ai fini del rispetto degli obblighi di mediazione obbligatoria previsti dal D.Lgs n.28/2010, prima di fare ricorso all'Autorità Giudiziaria il Cliente e la Banca devono esperire il procedimento di mediazione, quale condizione di procedibilità, ricorrendo

(a) all'Organismo di Conciliazione Bancaria costituito dal Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie - ADR ([www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it), dove è consultabile anche il relativo Regolamento), oppure

(b) ad uno degli organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia.

La condizione di procedibilità di cui alla predetta normativa si intende assolta nel caso in cui il Cliente abbia esperito il procedimento di cui sopra presso l'ABF.

<b>LEGENDA</b>	
<b>Canone annuo</b>	Spese fisse per la gestione del conto.
<b>Commissione di istruttoria veloce (CIV)</b>	Commissione per svolgere l'istruttoria veloce, quando il cliente esegue operazioni che determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente.  (Ai sensi della L. n. 62 del 18/05/2012 la commissione non si applica alle famiglie consumatrici titolari di conto corrente, nel caso di sconfinamenti pari o inferiori a 500 euro della durata non superiore a sette giorni consecutivi e per un solo periodo in ciascun trimestre.)
<b>Commissione onnicomprensiva</b>	<b>Corrispettivo per disponibilità fido accordato:</b> Commissione calcolata in maniera proporzionale rispetto alla somma messa a disposizione del cliente e alla durata dell'affidamento. Il suo ammontare non può eccedere lo 0,50% per trimestre, della somma messa a disposizione del cliente.  Tale corrispettivo viene addebitato in via posticipata ogni fine trimestre.
<b>Disponibilità somme versate</b>	Numero di giorni lavorativi successivi alla data dell'operazione, dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate. Per i versamenti di assegni effettuati presso filiali aperte di sabato e domenica o altro giorno festivo, di regola non lavorativo per le banche, per giorno di versamento si intende il primo giorno lavorativo successivo all'operazione di versamento.
<b>Fido o affidamento</b>	Somma che la Banca si impegna a mettere a disposizione del cliente oltre il saldo disponibile.
<b>Fido S.B.F. (Salvo Buon Fine)</b>	Con l'apertura di credito per anticipi S.B.F., la Banca anticipa al Cliente (salvo buon fine) la disponibilità di somme a fronte di crediti, di pertinenza del Cliente stesso, fino alla concorrenza di un importo complessivo determinato.
<b>Imposta di bollo sul conto corrente</b>	Imposta, obbligatoria per legge, relativa alla tenuta del Conto Corrente che la Banca addebita sul relativo.
<b>Imposta di bollo per ogni assegno richiesto in forma libera</b>	Imposta che il Correntista deve versare per ottenere il rilascio di un <i>carriet</i> di assegni senza la stampigliatura "non trasferibile".
<b>Saldo disponibile</b>	Somma disponibile sul conto, che il Correntista può utilizzare.

<b>Recupero spese visure</b>	Spese recuperate qualora in fase di istruttoria di un finanziamento vengano richieste le visure immobiliari.
<b>Sconfinamento in assenza di fido e sconfinamento extrafido</b>	Somma che la Banca ha accettato di pagare quando il cliente ha impartito un ordine di pagamento (assegno, domiciliazione utenze) senza avere sul conto corrente la disponibilità. Si ha sconfinamento anche quando la somma pagata eccede il fido utilizzabile.
<b>Spesa singola operazione non compresa nel canone</b>	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo.
<b>Spese annue per conteggio interessi e competenze</b>	Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.
<b>Spese per invio estratto conto</b>	Commissioni che la banca applica ogni volta che invia un estratto conto, secondo la periodicità e il canale di comunicazione stabiliti nel contratto.
<b>Tasso creditore annuo nominale</b>	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.
<b>Spese per istruttoria fido</b>	Spese recuperate, ove previsto, in occasione dell'istruttoria di una nuova pratica di fido.
<b>Spese per revisione fido</b>	Spese recuperate, ove previsto, in occasione della revisione di un fido esistente.
<b>Spese su assegni di terzi impagati</b>	Spese recuperata al verificarsi della restituzione di un assegno negoziato in quanto impagato.
<b>Tasso debitore annuo nominale</b>	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido e/o allo sconfinamento. Gli interessi sono poi addebitati sul conto.
<b>Tasso Annuo Effettivo Globale (TAEG)</b>	<p>Indica il costo totale del fido su base annua ed è espresso in percentuale sull'ammontare del finanziamento concesso. Comprende il tasso debitore nominale annuo e la commissione sul fido accordato. In base a quanto indicato nell'Allegato 5B alle Disposizioni di Banca d'Italia, la formula di calcolo del TAEG è la seguente:</p> $\sum_{k=1}^m C_k (1+X)^{-t_k} = \sum_{l=1}^{m'} D_l (1+X)^{-s_l}$ <p>Dove:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- X è il TAEG,</li> <li>- m è il numero d'ordine dell'ultimo utilizzo,</li> <li>- k è il numero d'ordine di un utilizzo, sicché <math>1 \leq k \leq m</math>,</li> <li>- <math>C_k</math> è l'importo dell'utilizzo k,</li> <li>- <math>t_k</math> è l'intervallo di tempo, espresso in anni e frazioni di anno, compreso tra la data del primo utilizzo e la data di ciascun utilizzo successivo, sicché <math>t_1 = 0</math>,</li> <li>- <math>m'</math> è il numero dell'ultimo rimborso o pagamento di spese,</li> <li>- l è il numero di un rimborso o pagamento di spese,</li> <li>- <math>D_l</math> è l'importo di un rimborso o pagamento di spese,</li> <li>- <math>s_l</math> è l'intervallo di tempo, espresso in anni e frazioni di anno, compreso tra la data del primo utilizzo e la data di ciascun rimborso o pagamento di spese.</li> </ul>
<b>Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)</b>	Tasso rilevato e pubblicato trimestralmente dal Ministero dell'economia e delle finanze come previsto dalla legge sull'usura. Tali Tassi Effettivi Medi Globali (TEGM) vengono maggiorati di un quarto e poi addizionati ad un margine di ulteriori quattro punti percentuali, comunque entro il limite massimo di otto punti percentuali oltre il TEGM. I valori risultanti rappresentano i limiti dell'usura per le diverse categorie di operazioni.
<b>Valute sui prelievi</b>	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del prelievo e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.
<b>Valute sui versamenti</b>	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.