



FOGLIO INFORMATIVO C/20 FINANZIAMENTI SME INITIATIVE (SMEI) (clienti non consumatori)

"Questo finanziamento beneficia del sostegno dell'Unione Europea nel quadro della SME Initiative (Iniziativa PMI), uno strumento dedicato con il finanziamento dell'Unione Europea nell'ambito dei fondi FESR di competenza della Repubblica Italiana, del COSME, della Banca Europea per gli Investimenti, del Fondo Europeo per gli Investimenti e del bilancio della Repubblica Italiana."

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca Agricola Popolare di Ragusa Società Cooperativa per Azioni (di seguito la "Banca")

Sede Legale e Direzione Generale: Viale Europa, 65, 97100 – Ragusa

Tel.: 0932/603111 – Fax: 0932/603216

Indirizzo e-mail: info@bapr.it

Sito internet: www.bapr.it

Codice ABI 5036.9

Iscrizione al registro delle imprese di Ragusa e c.f. 00026870881, REA n. 486

La Banca è sottoposta all'attività di vigilanza di Banca d'Italia ed è iscritta al numero 1330 dell'Albo delle Banche

Capogruppo del Gruppo Bancario Banca Agricola Popolare di Ragusa, codice 5036.9

Aderente al fondo Interbancario di Tutela dei Depositi

CHE COS'È IL FINANZIAMENTO SME INITIATIVE (SMEI)

La "SME Initiative" (SMEI) è una iniziativa promossa congiuntamente dalla Commissione Europea, dalla Banca Europea per gli Investimenti (BEI) e dal Fondo Europeo per gli Investimenti (FEI), quale strumento anticrisi per sostenere la crescita e lo sviluppo delle Piccole e Medie Imprese europee attraverso la concessione di finanziamenti.

Con riferimento alle PMI Italiane, la Commissione Europea ha adottato il "Programma Operativo del Fondo Europeo di Sviluppo regionale PMI" nelle seguenti regioni: Abruzzo, Basilicata, Calabria, Campania, Molise, Puglia, Sardegna e Sicilia.

Attraverso l'adesione alla "SME Initiative" (SMEI) la Banca Agricola Popolare di Ragusa ha potuto usufruire di una garanzia a valere su un "portafoglio esistente" di finanziamenti erogati a favore di PMI e/o società Mid-cap, operante nella misura del 50% di ciascun finanziamento; pertanto la Banca a fronte del minor rischio derivante dalla suddetta garanzia sul "portafoglio esistente", destina un "Portafoglio Addizionale", denominato "Finanziamenti SMEI Initiative".

Le Micro, Piccole e Medie Imprese beneficiarie devono rispettare i parametri previsti dalla Commissione Europea definiti nella Raccomandazione 2003/361/CE in vigore dal 01/01/2005.

I finanziamenti erogati attingendo al cd "Portafoglio Addizionale" usufruiscono di un beneficio in termini di riduzione del tasso d'interesse e vengono erogati sotto forma di:

- finanziamenti chirografari assistiti dalla garanzia diretta del Fondo di Garanzia per le PMI ex L.662/96, oltre tutte le garanzie previste dal cd "Decreto Rilancio".
- finanziamenti ipotecari con garanzia su immobile di gradimento della Banca.
- finanziamenti "Superbonus 110" destinati al finanziamento di commesse per la riqualificazione energetica degli edifici.

Destinazioni di investimento

Il "Finanziamento SME Initiative" è destinato a finanziare investimenti materiali, immateriali, capitale circolante -incluso il finanziamento di commesse per la riqualificazione energetica degli edifici- e operazioni di creazione/acquisizione di aziende.

Beneficiari

- La concessione del finanziamento è subordinata al soddisfacimento dei requisiti di ammissibilità previsti dall'iniziativa tra i quali a titolo non esaustivo:
- l'impresa deve essere una micro, piccola o media impresa;
- la sede dell'investimento deve essere in una delle seguenti Regioni Italiane: Abruzzo, Basilicata, Calabria, Campania, Molise, Puglia, Sardegna e Sicilia;



- l'attività esercitata dall'impresa deve rientrare tra quelle ammesse alla misura SME Initiative Italy Additional Portfolio Agreement e non deve svolgere attività illegali secondo la legislazione italiana;
- l'impresa NON deve essere un'impresa in difficoltà secondo i criteri enunciati nel Regolamento Comunitario 651/2014 del 17/06/2017;
- l'impresa NON deve essere incorporata in territori le cui giurisdizioni non cooperano con l'Unione Europea in relazione all'applicazione della norma fiscale concordata a livello internazionale;
- gli esponenti dell'impresa NON devono essere stati condannati per un reato relativo alla loro condotta professionale con una sentenza passata in giudicato;
- l'impresa NON deve essere presente nella banca dati centrale di esclusione istituita e gestita dalla Commissione ai sensi del Regolamento (CE, Euratom) n.1302/2008 del 17/12/2008;
- l'impresa deve avere rispettato le norme sul cumulo stabilite nel pertinente regolamento de minimis;
- l'impresa NON deve avere usufruito di aiuti su attività connesse all'esportazione verso paesi terzi o Stati membri, ovvero aiuti direttamente collegati ai quantitativi esportati, alla costituzione e alla gestione di una rete di distribuzione o ad altre spese correnti connesse all'attività di esportazione e non deve avere ricevuto aiuti contingenti riguardo l'uso domestico di beni importati;
- l'impresa deve dichiarare che i beni da acquistare verranno installati e/o utilizzati presso l'unità locale indicata e dovranno essere strettamente pertinenti all'attività esercitata nell'unità locale dove gli stesso sono da installarsi e/o utilizzarsi;
- l'impresa deve avere presentato tutta la documentazione richiesta senza rendersi colpevole di false dichiarazioni.

Le condizioni applicate ai "Finanziamenti SME Initiative", come appresso specificato, sono agevolate in termini di tasso d'interesse rispetto ai finanziamenti con analoghe caratteristiche e durata offerti dalla Banca. Tale agevolazione rappresenta un aiuto ai sensi del Regolamento UE 1407/2013 (Regolamento de minimis), quantificato mediante il calcolo ESL (Equivalente sovvenzione Lordo), che la Banca comunica al cliente beneficiario e segnala nel Registro Nazionale degli Aiuti di Stato (RNA), svolgendo tutte le attività dovute ai fini della verifica dell'ammissibilità del finanziamento a valere sulla misura SME Initiative Additional Portfolio Agreement.

I dettagli relativi alla misura SME Initiative sono disponibili sul sito internet del Fondo Europeo degli Investimenti al seguente link: https://www.eif.org/what_we_do/guarantees/sme_initiative/index.htm

I TIPI DI FINANZIAMENTO E I LORO RISCHI

Finanziamento a tasso fisso

Rimangono fissi per tutta la durata del prestito sia il tasso di interesse sia l'importo delle singole rate.

Lo svantaggio è non poter sfruttare eventuali riduzioni dei tassi di mercato.

Il tasso fisso è consigliabile a chi vuole essere certo, sin dal momento della firma del contratto, della misura del tasso, degli importi delle singole rate, e dell'ammontare complessivo del debito da restituire, indipendentemente dalle variazioni delle condizioni di mercato.

Finanziamento a tasso variabile

Rispetto al tasso iniziale, il tasso di interesse può variare, con cadenze prestabilite, secondo l'andamento di uno o più parametri di indicizzazione fissati nel contratto.

Il rischio principale è l'aumento imprevedibile e consistente dell'importo o del numero delle rate.

Il tasso variabile è consigliabile a chi vuole un tasso sempre in linea con l'andamento del mercato e può sostenere eventuali aumenti dell'importo delle rate.

La Banca può fissare un tasso di interesse minimo o massimo al di sotto o al di sopra del quale il tasso variabile applicato al finanziamento non potrà comunque scendere o salire, indipendentemente dalle variazioni dell'indice di riferimento.

Rischi specifici legati all'applicazione di un tasso minimo contrattuale: qualora al finanziamento fosse applicato un tasso minimo contrattuale il tasso del finanziamento non potrà essere inferiore a tale limite anche nell'ipotesi in cui il valore dell'indice di riferimento, maggiorato dello spread, risultasse inferiore al predetto tasso minimo.

In caso di applicazione di un tasso minimo contrattuale verrà altresì applicato un tasso massimo contrattuale non superiore al tasso soglia previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (l. n. 108/1996) alla data di conclusione del contratto per la tipologia di finanziamento.

Le condizioni economiche riportate nel presente foglio informativo, valide fino a nuovo avviso, sono indicate nella misura minima se a favore del cliente e nella misura massima se a favore della Banca.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE	
FINANZIAMENTO CHIROGRAFARIO SME INITIATIVE A TASSO VARIABILE	
QUANTO PUÒ COSTARE IL FINANZIAMENTO	
Tasso Annuo Effettivo Globale (TAEG)	
(Per i finanziamenti a tasso variabile il TAEG ha un valore meramente indicativo, in quanto può subire variazioni determinate dall'andamento dell'indice di riferimento.)	
FINANZIAMENTO SMEI A TASSO VARIABILE: TAEG 8,96%	
<p>Il TAEG è calcolato per un finanziamento di € 10.000,00, con durata pari a 7 anni (84 mesi), rate mensili, al tasso minimo del 7,65% (tasso variabile pari a media mensile euribor 3 mesi maggiorata di uno spread di 7,65 con un minimo contrattuale del 7,65%) e ricomprendendo i seguenti importi ottenuti per stima: Istruttoria: € 150,00- Retrocessione Imposta Sostitutiva: € 25,00 - Invio avviso di scadenza e/o quietanza di pagamento: € 168,00</p>	

		VOCI	COSTI
		Importo massimo finanziabile	Non previsto
		Durata massima	84 mesi
		Tasso di interesse nominale annuo VARIABILE	7,149% Il tasso di cui sopra è riportato in via esemplificativa, assumendo per tutta la durata del contratto un valore invariato rispetto a quello in essere alla data di riferimento del presente Foglio Informativo.
		Indice di riferimento	Media mensile euribor tre mesi/360 del mese antecedente la data di erogazione del credito; Ad ogni variazione dell'indice di riferimento, il tasso applicato ai finanziamenti a tasso variabile viene conseguentemente variato a decorrere dalla rata successiva a quella in corso di ammortamento.
		<i>Spread</i>	+ 7,65
		Tasso di interesse di preammortamento	Uguale al tasso nominale annuo
		Tasso di mora	tasso del finanziamento + 2,00 punti
		Tasso minimo contrattuale	Qualora applicato, pari allo spread del finanziamento
SPESE	Spese per la stipula del contratto	Istruttoria	1,50% del finanziamento
		Recupero spese visure	esente
	Spese per la gestione del rapporto	Gestione pratica	esente
		Incasso rata (Invio avviso di scadenza e/o quietanza di pagamento)	€ 2,00
		Invio comunicazioni trasparenza	Forma cartacea € 1,00 (Per ogni invio)

		Forma elettronica: esente
	Sospensione pagamento rate	esente
	Commissione di allungamento	Se consentito - 0,75% del debito residuo con un massimo di € 1.000,00
	Invio sollecito di pagamento per rate scadute	€ 2,00 Il primo sollecito viene inviato dopo un mese dalla scadenza della rata; ne seguono altri due a distanza di 15 giorni ciascuno, nel caso in cui la rata risulti ancora impagata
	Commissione per estinzione anticipata parziale o totale	1,00% (calcolata sul capitale residuo o sulla somma a decurtazione))
PIANO DI AMMORTAMENTO	Tipo di ammortamento	Francese
	Tipologia di rata	costante
	Periodicità delle rate	A scelta del cliente: mensile/trimestrale/semestrale/annuale

Prima della conclusione del contratto è consigliabile prendere visione del piano di ammortamento personalizzato in calce al documento di sintesi.

Il Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM) previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (l. n. 108/1996), relativo ai contratti di finanziamento, può essere consultato in filiale e sul sito internet (www.bapr.it)

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE MUTUO SME INITIATIVE A TASSO VARIABILE	
QUANTO PUÒ COSTARE IL FINANZIAMENTO Tasso Annuo Effettivo Globale (TAEG)	
MUTUO SME INITIATIVE A TASSO VARIABILE: TAEG 5,85%	
<p>Il TAEG è calcolato per un finanziamento di € 100.000,00, con durata pari a 15 anni (168 mesi + 12 mesi di preammortamento), rate mensili, al tasso minimo del 5,40% (tasso variabile pari a media mensile euribor 3 mesi maggiorata di uno spread di 5,40 con un minimo contrattuale del 5,40%) e ricomprendendo i seguenti importi ottenuti per stima: Perizia tecnica: stimata in € 200,00 (pari al costo mediamente sostenuto dalla Banca per l'acquisizione di servizi simili) - Assicurazione immobile: Stimata in € 281,25 (€ 0,15 per ogni € 1.000,00 del valore di perizia -stimata in € 125.000,00 - per ogni anno di durata del finanziamento) - Istruttoria: € 600,00 - Retrocessione Imposta Sostitutiva: € 250,00 (stimando l'applicazione dell'aliquota ordinaria in atto dello 0,25% del finanziamento)- Invio avviso di scadenza e/o quietanza di pagamento: € 540,00.</p>	

TASSI	VOCI	COSTI
	Importo massimo finanziabile	Non superiore al 60% del valore dell'immobile accertato dal perito
	Durata	Min. 19 mesi – Max. 180 mesi (compreso 1 anno di preammortamento)
	Tasso di interesse nominale annuo VARIABILE (EURIBOR)	Il tasso di interesse applicato al finanziamento è pari alla Media mensile Euribor tre mesi/360 + uno spread. Ad ogni variazione dell'indice di riferimento, il tasso di interesse

		<p>applicato al finanziamento cambia in misura corrispondente a decorrere dalla rata successiva a quella in corso di ammortamento.</p> <p>Valore alla data di riferimento del presente Foglio Informativo: 4,899% con ammortamento fino a 15 anni.</p> <p>Il tasso di cui sopra è riportato in via esemplificativa, assumendo per tutta la durata del contratto un valore invariato rispetto a quello in essere alla data di riferimento del presente Foglio Informativo.</p>	
	Indice di riferimento	Media mensile Euribor tre mesi/360, rilevata il mese antecedente la data di erogazione del finanziamento	
	Spread	+ 5,40 punti con ammortamento fino a 15 anni	
	Tasso di interesse di preammortamento	Uguale al tasso di interesse nominale annuo	
	Tasso di mora	Tasso di interesse del finanziamento + 1,00 punto	
	Tasso minimo contrattuale	Qualora applicato, pari allo spread del finanziamento	
SPESE	Spese per la stipula del contratto	Istruttoria	Compresa nella commissione all'erogazione
		Perizia tecnica	A carico del mutuatario
		Commissione all'erogazione	0,60% dell'importo erogato
	Spese per la gestione del rapporto	Gestione pratica	Esente
		Incasso rata (Invio avviso di scadenza e/o quietanza di pagamento)	€ 3,00
		Invio comunicazioni trasparenza	Forma cartacea € 1,00 (Per ogni invio) Forma elettronica: esente
		Variazione/restrizione ipoteca	Esente
		Accollo mutuo	1,00% dell'importo accollato
		Sospensione pagamento rate	Esente
		Commissione di allungamento	0,30% del debito residuo con un massimo di € 1.000,00
Invio sollecito di pagamento per rate scadute		€ 3,00 (il primo sollecito viene inviato dopo un mese dalla scadenza della rata; ne seguono altri due a distanza di 15 giorni ciascuno, nel caso in cui la rata risulti ancora impagata)	
Commissione per estinzione anticipata parziale o totale	2,00% (calcolata sul capitale residuo o sulla somma a decurtazione))		
PIANO DI AMMORTAMENTO	Tipo di ammortamento	Francese	
	Tipologia di rata	Costante	
	Periodicità delle rate	A scelta del cliente: mensile/trimestrale/semestrale/annuale	

Prima della conclusione del contratto è consigliabile prendere visione del piano di ammortamento personalizzato in calce al documento di sintesi.

Il **Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)** previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (l. n. 108/1996), relativo ai contratti di finanziamento, può essere consultato in filiale e sul sito internet (www.bapr.it)

CALCOLO ESEMPLIFICATIVO DELL'IMPORTO DELLA RATA

MUTUO SME INITIATIVE A TASSO VARIABILE				
Tasso di interesse applicato	Durata del finanziamento (anni)	Importo della rata mensile per € 100.000,00 di capitale	Se il tasso di interesse aumenta del 2% dopo 2 anni (1)	Se il tasso di interesse diminuisce del 2% dopo 2 anni (2)
4,899% (minimo 5,40%)	15	€ 811,79	908,42	€ 811,79

(1) Il tasso di interesse applicato non potrà essere comunque superiore al tasso massimo qualora previsto per la tipologia di finanziamento.

(2) Il tasso di interesse applicato non potrà essere comunque inferiore al tasso minimo qualora previsto per la tipologia di finanziamento.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE	
FINANZIAMENTO CHIROGRAFARIO "SUPERBONUS 110" A TASSO FISSO	
SME INITIATIVE PER RIQUALIFICAZIONE ENERGETICA	
QUANTO PUÒ COSTARE IL FINANZIAMENTO	
Tasso Annuo Effettivo Globale (TAEG)	
FINANZIAMENTO RIQUALIFICAZIONE ENERGETICA A TASSO FISSO: TAEG 2,17%	
Il TAEG è calcolato su un finanziamento di € 100.000,00 rimborsabile in 30 mesi di cui 29 di preammortamento al tasso fisso dell'1,40% e ricomprendendo i seguenti importi ottenuti per stima: Istruttoria: € 1.500,00- Retrocessione Imposta Sostitutiva: € 250,00 - Invio avviso di scadenza e/o quietanza di pagamento: € 60,00.	

	VOCI	COSTI	
	Importo massimo finanziabile	Non previsto	
	Durata massima	30 mesi	
TASSI	Tasso di interesse nominale annuo FISSO	1,40%	
	Tasso di interesse di preammortamento	Uguale al tasso nominale annuo	
	Tasso di mora	tasso del finanziamento + 2,00 punti	
SPESE	Spese per la stipula del contratto	Istruttoria	1,50% del finanziamento
		Recupero spese visure	esente
	Spese per la gestione del rapporto	Gestione pratica	esente
		Incasso rata (Invio avviso di scadenza e/o quietanza di pagamento)	€ 2,00
		Invio comunicazioni trasparenza	Forma cartacea € 1,00 (Per ogni invio)

		Forma elettronica: esente
	Sospensione pagamento rate	esente
	Commissione di allungamento	NON PREVISTO
	Invio sollecito di pagamento per rate scadute	€ 2,00 Il primo sollecito viene inviato dopo un mese dalla scadenza della rata; ne seguono altri due a distanza di 15 giorni ciascuno, nel caso in cui la rata risulti ancora impagata
	Commissione per estinzione anticipata parziale o totale	esente
PIANO DI AMMORTAMENTO	Tipo di ammortamento	Bullet (rimborso in unica rata)
	Tipologia di rata	costante
	Periodicità delle rate	29 rate mensili di preammortamento +rata finale di capitale e interessi

Prima della conclusione del contratto è consigliabile prendere visione del piano di ammortamento personalizzato in calce al documento di sintesi.

Il **Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)** previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (l. n. 108/1996), relativo ai contratti di finanziamento, può essere consultato in filiale e sul sito internet (www.bapr.it)

SERVIZI ACCESSORI

Relativamente ai finanziamenti sotto forma di Mutuo, il cliente dovrà stipulare un apposito contratto di assicurazione sull'immobile oggetto di ipoteca contro i rischi di danni allo stesso immobile derivanti da incendio, fulmine ed esplosione di gas. Tale contratto è acquistabile da un fornitore liberamente scelto dal cliente.

Il cliente può recedere dai contratti relativi ai servizi accessori acquistati insieme al mutuo senza dover recedere dal mutuo stesso; in tal caso, se acquistati tramite Banca, la Compagnia Assicurativa rimborserà, per il tramite della Banca, la parte di premio pagato, al netto delle imposte, relativa al periodo di rischio non corso, calcolato in funzione dei mesi o frazione di mesi mancanti alla scadenza della copertura assicurativa.

Si riportano di seguito i costi dell'assicurazione sull'immobile in caso di acquisto attraverso la Banca. Tali costi sono già inclusi nel TAEG.

	Costo in caso di acquisto attraverso la Banca
Assicurazione immobile contro i rischi di danni da incendio, fulmine ed esplosione da gas	Assicurazione su immobili destinati ad uso abitativo: € 0,10 per ogni € 1.000,00 del valore di perizia per ogni anno di durata del finanziamento*. Assicurazione su altri immobili: € 0,15 per ogni € 1.000,00 del valore di perizia per ogni anno di durata del finanziamento*. *Qualora il finanziamento venga erogato a tasso variabile e rata fissa, la copertura assicurativa viene conteggiata per ulteriori 5 anni rispetto alla durata del finanziamento prevista dal piano di ammortamento all'erogazione.

Trattandosi di finanziamento assistito al 100% da garanzia pubblica, è richiesta l'apertura di un conto corrente dedicato privo di costi per il cliente ad eccezione dell'imposta di bollo. Il finanziamento bancario viene erogato dalla Banca su tale Conto Dedicato.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE DEL CONTO CORRENTE DEDICATO

Conto corrente senza convenzione assegni destinato esclusivamente all'accredito del finanziamento erogato	
Spese per l'apertura del conto	non previste
Canone annuo	esente
Registrazione di ogni operazione non inclusa nel canone (si aggiunge al costo dell'operazione).	esente
Prelevamento contante allo sportello	non previsto
Invio estratto conto	esente
Interessi su somme depositate	0,01%
Sconfinamenti in assenza di fido	non previsto
Imposta di bollo	Secondo legge

Per la completa illustrazione dei costi connessi all'utilizzo dei servizi di pagamento (ad esempio bonifici) e dei servizi internet/remote banking, si rinvia ai relativi fogli informativi disponibili in filiale e sul sito *internet* della banca www.baapr.it.

ALTRE SPESE DA SOSTENERE

Al momento della stipula del finanziamento il cliente potrebbe sostenere costi relativi a servizi prestati da soggetti terzi quali:

- **Oneri fiscali** Imposta di bollo assolta in modo virtuale se dovuta, per finanziamenti di durata fino a 18 mesi nella misura tempo per tempo vigente stabilita dalla normativa fiscale.
- **Perizia tecnica** se richiesta
- **Adempimenti notarili** se previsti
- **Imposta sostitutiva**
- **Tasse ipotecarie** se previste

TEMPI DI EROGAZIONE

- **Durata dell'istruttoria: 90 gg.**
- **Disponibilità dell'importo: 15 gg.**

ESTINZIONE ANTICIPATA, PORTABILITÀ E RECLAMI
Estinzione anticipata

Il cliente può, in qualsiasi momento, estinguere anticipatamente, in tutto o in parte, ciascun Finanziamento corrispondendo alla Banca il capitale residuo, gli interessi e gli altri oneri maturati fino al momento dell'esercizio di tale facoltà, nonché un indennizzo per i costi connessi al rimborso anticipato del finanziamento, se previsto e nella misura indicata nel riquadro "Condizioni Economiche". Nel caso di richiesta da parte del cliente, la Banca è obbligata a provvedervi entro il termine massimo di 2 (due) giorni lavorativi dalla data di ricezione della richiesta stessa, fatto salvo l'adempimento di tutti gli obblighi contrattuali a carico del cliente.

Per i finanziamenti stipulati per finalità diverse dall'acquisto o dalla ristrutturazione di immobili adibiti ad abitazione o allo svolgimento di attività economica o professionale, il cliente può estinguere anticipatamente in tutto o in parte il mutuo pagando unicamente un compenso onnicomprensivo stabilito dal contratto in misura non superiore al 2% del capitale rimborsato e comunque non inferiore a 15,49 euro.



Portabilità del mutuo

Nel caso in cui, per rimborsare il mutuo, ottenga un nuovo finanziamento da un'altra banca/intermediario, il cliente non deve sostenere neanche indirettamente alcun costo (ad esempio commissioni, spese, oneri o penali). Il nuovo contratto mantiene i diritti e le garanzie del vecchio.

Tempi massimi di chiusura del rapporto

Nel caso di richiesta di chiusura del rapporto da parte del cliente, la Banca sarà obbligata a provvedervi entro il termine massimo di due giorni lavorativi dalla data di ricezione della richiesta stessa, fatto salvo l'adempimento di tutti gli obblighi contrattuali a carico del cliente.

Cosa accade in caso di mancato pagamento (decadenza dal beneficio del termine e risoluzione del Contratto)

In caso di mancato pagamento, alla scadenza prevista, anche di una sola delle rate del prestito, la Banca potrà – senza bisogno di alcuna intimazione al Prestatario – dichiarare la decadenza del Prestatario dal beneficio del termine e la risoluzione di diritto del Contratto. In tal caso, la Banca potrà esigere l'immediato rimborso del credito per capitale, interessi e accessori tutti nella misura prevista nel riquadro "Condizioni Economiche", nonché esperire tutte le azioni occorrenti per il recupero del proprio credito.

Sull'importo relativo a tale credito non è consentita la capitalizzazione periodica.

Reclami

Il Cliente può contestare l'operato della Banca rivolgendosi all'Ufficio Reclami della stessa, Viale Europa n.65, 97100, Ragusa, fax 0932-603268, posta elettronica: legale@bapr.it, posta elettronica certificata: ufficiolegale@pec.bapr.it, in conformità alla Policy di gestione dei Reclami della Banca. Una sintesi della citata Policy è disponibile sul sito internet www.bapr.it (sezione Reclami). La Banca provvede a rispondere al reclamo entro 60 (sessanta) giorni dalla ricezione dello stesso oppure entro 15 (quindici) giorni lavorativi se il reclamo ha ad oggetto i servizi di pagamento ovvero entro il diverso termine tempo per tempo vigente. In caso di risposta insoddisfacente o fornita oltre i termini anzidetti, il Cliente, prima di ricorrere al Giudice può rivolgersi, se la controversia non supera il valore di 200.000,00 Euro, all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF), utilizzando la modulistica disponibile sul sito www.arbitrobancariofinanziario.it o presso la Banca.

Per maggiori indicazioni, il Cliente può consultare la Guida sull'accesso all'Arbitro Bancario Finanziario, disponibile presso tutte le dipendenze e sul sito internet della Banca. La decisione dell'ABF non pregiudica la possibilità per il ricorrente di presentare esposti alla Banca d'Italia o ricorrere all'Autorità Giudiziaria Ordinaria.

Ai fini del rispetto degli obblighi di mediazione obbligatoria previsti dal D.Lgs n.28/2010, prima di fare ricorso all'Autorità Giudiziaria il Cliente e la Banca devono esperire il procedimento di mediazione, quale condizione di procedibilità, ricorrendo

(a) all'Organismo di Conciliazione Bancaria costituito dal Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie - ADR (www.conciliatorebancario.it, dove è consultabile anche il relativo Regolamento), oppure

(b) ad uno degli organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia.

La condizione di procedibilità di cui alla predetta normativa si intende assolta nel caso in cui il Cliente abbia esperito il procedimento di cui sopra presso l'ABF.

LEGENDA	
FEI	Il Fondo Europeo per gli Investimenti (FEI) ha come mission principale quella di agevolare l'accesso al credito da parte delle micro, piccole e medie imprese. A tal fine, FEI offre ai propri intermediari (banche, istituti di garanzia, leasing, fondi di venture capital, ecc.) un'ampia gamma di prodotti finanziari avvalendosi dei propri fondi o di quelli gestiti per conto della BEI e dell'Unione Europea. In questo ruolo, il FEI promuove gli obiettivi dell'UE a sostegno dell'innovazione, della ricerca, dello sviluppo, dell'imprenditorialità e dell'occupazione.
Impresa a bassa / media capitalizzazione (Small Mid-cap)	La categoria delle imprese a bassa/media capitalizzazione è costituita da imprese non classificabili come PMI ed aventi un numero di dipendenti fino a 499.
Istruttoria	Pratiche e formalità necessarie all'erogazione del finanziamento.
Indice di riferimento (per i finanziamenti a tasso variabile) Parametro di riferimento (per i finanziamenti a tasso fisso)	Parametro di mercato o di politica monetaria preso a riferimento per determinare il tasso di interesse.
Piano di ammortamento	Piano di rimborso del finanziamento con l'indicazione della composizione delle singole rate (quota capitale e quota interessi), calcolato al tasso definito nel contratto.
Piccola e Media Impresa (PMI)	La categoria delle microimprese delle piccole imprese e delle medie imprese (PMI) è costituita da imprese che occupano meno di 250 persone, il cui fatturato annuo non supera i 50 milioni di EUR oppure il cui

	totale di bilancio annuo non supera i 43 milioni di EUR.
Quota capitale	Quota della rata costituita dall'importo del finanziamento restituito.
Quota interessi	Quota della rata costituita dagli interessi maturati.
Spread	Maggiorazione applicata ai parametri di riferimento o di indicizzazione.
Tasso Annuo Effettivo Globale (TAEG)	Indica il costo totale del finanziamento su base annua ed è espresso in percentuale sull'ammontare del finanziamento concesso. Comprende il tasso di interesse e altre voci di spesa, ad esempio spese di istruttoria della pratica e di riscossione della rata. Alcune spese non sono comprese, per esempio quelle notarili.
Tasso di interesse di preammortamento	Il tasso degli interessi dovuti sulla somma finanziata per il periodo che va dalla data di stipula del finanziamento alla data di scadenza della prima rata.
Tasso di interesse massimo	Tasso di interesse al di sopra del quale il tasso variabile applicato al finanziamento non potrà comunque salire, indipendentemente dalle variazioni dell'indice di riferimento.
Tasso di interesse minimo	Tasso di interesse al di sotto del quale il tasso variabile applicato al finanziamento non potrà comunque scendere, indipendentemente dalle variazioni dell'indice di riferimento.
Tasso di interesse nominale annuo	Rapporto percentuale, calcolato su base annua, tra l'interesse (quale compenso del capitale prestato) e il capitale prestato.
Tasso di mora	Maggiorazione del tasso di interesse applicata in caso di ritardo nel pagamento delle rate.
Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'Economia e delle Finanze come previsto dalla legge sull'usura.