

FOGLIO INFORMATIVO A/12 CONTO EASYWEB - CONSUMATORI

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca Agricola Popolare di Ragusa Società Cooperativa per Azioni (di seguito la "Banca")

Sede Legale e Direzione Generale: Viale Europa, 65, 97100 – Ragusa

Tel.: 0932/603111 – Fax: 0932/603216

Indirizzo e-mail: info@bapr.it

Sito internet: www.bapr.it

Codice ABI 5036.9

Iscrizione al registro delle imprese di Ragusa e c.f. 00026870881, REA n. 486

La Banca è sottoposta all'attività di vigilanza di Banca d'Italia ed è iscritta al numero 1330 dell'Albo delle Banche.

Capogruppo del Gruppo Bancario Banca Agricola Popolare di Ragusa, codice 5036.9;

Aderente al fondo Interbancario di Tutela dei Depositi;

CHE COS'È IL CONTO CORRENTE

Il **Conto Corrente** è un contratto con il quale la Banca svolge un servizio di cassa per il cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamenti, prelievi e pagamenti nei limiti del saldo disponibile).

Al conto corrente sono di solito collegati altri servizi, quali carta di debito, carta di credito, assegni, bonifici, domiciliazione delle bollette, fido.

Il Conto Corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la Banca non sia in grado di rimborsare al Correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione, la Banca aderisce al sistema di garanzia "Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi", che assicura a ciascun Correntista una copertura fino a 100.000,00Euro.

Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto di assegni, carte di debito, carte di credito, dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su *internet*, ma sono anche ridotti al minimo se il Correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

Il **Conto corrente Easyweb** è particolarmente adatto al cliente che opera prevalentemente tramite internet, infatti le operazioni effettuate attraverso questo canale non vengono gravate dei costi previsti rispetto alle medesime operazioni effettuate allo sportello. Al conto corrente è incluso il servizio di Internet Banking denominato Bapr on-line Easyweb.

Il **Servizio "BAPR Online EASYWEB"** è riservato esclusivamente ai titolari del Conto Easyweb.

Il servizio consente al Cliente di eseguire per via telematica – attraverso il Sito *Internet* della Banca – operazioni di interrogazione e di disposizione di somme relative a rapporti a lui intestati, nonché a rapporti per i quali è delegato ad operare.

Il Cliente può usufruire del Servizio se possiede l'attrezzatura tecnica idonea ad accedere alla rete *Internet* e quella che si renda eventualmente necessaria in seguito.

Il Cliente accede al Servizio mediante i **Codici di Accesso** individuali, consegnati dalla Banca.

Al fine di impartire operazioni dispositive, il Cliente deve dotarsi di un telefono cellulare, il cui numero deve essere associato preventivamente al contratto, con il quale chiamare il numero verde che appare sulla schermata del computer ed autorizzare le operazioni inserite.

Per una descrizione dei termini tecnici riportati in questo documento, il Cliente può fare riferimento al Glossario riportato in Appendice. Il rischio principale è associato all'utilizzo indebito dei Codici di Accesso e delle *Password* dispositive da parte di terzi a seguito del relativo smarrimento o del furto.

Altri rischi sono legati alla trasmissione di dati sul canale *internet* e al ritardo o alla mancata esecuzione delle operazioni da parte della Banca per motivi tecnici o di forza maggiore.

L'utilizzo quotidiano del "*Trading on line*" può, inoltre, esporre il Cliente a gravi rischi di ordine finanziario.

Per i consumatori che effettuano poche operazioni potrebbe essere indicato il conto di base; chiedi o si procuri il relativo foglio informativo.

Per saperne di più:

La **Guida pratica al conto corrente**, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito www.bancaditalia.it, sul sito della Banca www.bapr.it e presso tutte le filiali della Banca.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue sono comprensive di eventuali penali, oneri fiscali e spese di scritturazione contabile e rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un consumatore medio titolare di un conto corrente.

Questo vuol dire che il prospetto **non include tutte le voci di costo. Alcune delle voci escluse potrebbero essere importanti** in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo cliente.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente anche la sezione "Altre condizioni economiche" e consultare i fogli informativi dei servizi accessori al conto**, messi a disposizione dalla banca.

E' sempre consigliabile verificare periodicamente se il conto corrente acquistato è ancora il più adatto alle proprie esigenze. Per questo è utile **esaminare con attenzione l'elenco delle spese sostenute nell'anno** riportato nell'estratto conto o nel Riepilogo delle Spese, e confrontarlo con i costi orientativi per i clienti tipo indicati dalla banca nello stesso estratto conto o Riepilogo delle spese.

		PROSPETTO DELLE PRINCIPALI CONDIZIONI	
		Spese per l'apertura del conto	Non previste
SPESE FISSE	Tenuta del conto	Canone annuo per tenuta del conto	€ 84,00 (€ 7,00 mensili applicati per mese o frazione di mese e recuperati trimestralmente)
		Causale di registrazione contabile (vedi tabella causali)	18 Imposta di bollo annuale su conto corrente applicata nella misura e nei casi previsti dalla normativa vigente in atto € 34,20
		Causale di registrazione contabile (vedi tabella causali)	BO
		Totale annuo	€ 118,20
		Numero di operazioni incluse nel canone annuo	Non previsto
	Gestione liquidità	Spese annue per conteggio interessi e competenze	Non previste
	Servizi di pagamento	Rilascio di una carta di debito nazionale- circuito BANCOMAT® / PagoBANCOMAT® (canone annuo)	esente
		Causale di registrazione contabile (vedi tabella causali)	16
		Rilascio di una carta di debito internazionale - circuito BANCOMAT® / PagoBANCOMAT® / Cirrus/Maestro/MasterCard (canone annuo)	esente (emessa dalla Banca e NEXI Debit)
		Causale di registrazione contabile (vedi tabella causali)	16
		Rilascio di una carta di credito	Non prevista l'emissione diretta
		Rilascio moduli assegni	
Costo per ciascun assegno	€ 0,10		
Causale di registrazione contabile (vedi tabella causali)	92		
Imposta di bollo per ogni assegno richiesto in forma libera	€ 1,50		

		Assegni gratuiti per anno	Non previsto
	Home Banking	Canone annuo per <i>internet banking</i> e <i>phone banking</i> Causale di registrazione contabile(vedi tabella causali)	BAPR ONLINE "EASYWEB" Canone mensile: esente J9
SPESE VARIABILI	Gestione liquidità	Invio estratto conto Causale di registrazione contabile(vedi tabella causali) Causale di registrazione contabile(vedi tabella causali)	FORMA CARTACEA: non prevista FORMA ELETTRONICA: esente PERIODICITÀ DI INVIO: trimestrale 18 ESTRATTO CONTO DI SPORTELLO: € 2,00 16C
		Documentazione relativa a singole operazioni Consegna contabile di sportello	esente
		Prelievo di contante allo sportello automatico presso BAPR in Italia Causale di registrazione contabile(vedi tabella causali) Prelievo sportello automatico presso altra banca / intermediario in Italia Causale di registrazione contabile(vedi tabella causali)	Esente (carta emessa dalla Banca e NEXI Debit) 05/98 € 1,85 (carta emessa dalla Banca e NEXI Debit) 91/98 + CB
	Servizi di pagamento	Bonifico - SEPA Causale di registrazione contabile(vedi tabella causali) Causale di registrazione contabile(vedi tabella causali)	ESEGUITO MEDIANTE SPORTELLO: € 4,00 26/34/39/XB/K5/AFD + 16 ESEGUITO ON-LINE: € 0,50 AFI + 16
		Bonifico extra – SEPA Commissione di intervento Recupero spese con addebito in c/c Causale di registrazione contabile(vedi tabella causali)	0,15% con un minimo di € 5,00 ed un massimo di € 50,00 € 5,00 ZL + 16
		Ordine permanente di bonifico Causale di registrazione contabile(vedi tabella causali) Causale di registrazione contabile(vedi tabella causali)	DISPOSTO ALLO SPORTELLO: € 4,00 26/34/39/XB/K5/AFD + 16 DISPOSTO ON-LINE: € 0,50 AFI + 16
		Addebito diretto Causale di registrazione contabile(vedi tabella causali) Ricarica carta prepagata (tramite internet) Causale di registrazione contabile(vedi tabella causali)	€ 0,50 per ogni disposizione (con disposizione permanente di addebito in conto corrente) Y1/L30/PP/ZC/ZE/45/50 +16 € 2,00 K1

INTERESSI I SOMME DEPOSITATE	Interessi creditori	Tasso creditore annuo nominale	TASSO CREDITORE APPLICATO: 0,00% (al lordo della ritenuta fiscale)
	FIDI E SCONFINAMENTI	Fidi	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate
Commissione onnicomprensiva			CORRISPETTIVO PER DISPONIBILITÀ FIDO ACCORDATO PERCENTUALE TRIMESTRALE: 0,50% BASE DI CALCOLO: Importo fido accordato PERIODICITÀ DI CALCOLO: trimestrale IMPORTO MASSIMO: non previsto FRANCHIGIA IN NUMERO DI GIORNI: non prevista
Sconfinamenti		Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate extra-fido	TASSO DEBITORE APPLICATO: 13,50%
		Commissione di istruttoria veloce per utilizzi extra-fido	Commissione di istruttoria veloce: € 19,50 per giornata contabile
		Causale di registrazione contabile(vedi tabella causali)	66
		Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate in assenza di fido	TASSO DEBITORE APPLICATO: 13,50%
Commissione di istruttoria veloce per utilizzi in assenza di fido		Commissione di istruttoria veloce: € 19,50 per giornata contabile	
Causale di registrazione contabile(vedi tabella causali)		66	
DISPONIBILITÀ SOMME VERSATE	Contanti/ assegni circolari BAPR	0 giorni lavorativi	
	Assegni bancari BAPR stessa filiale	0 giorni lavorativi	
	Assegni bancari BAPR altra filiale	0 giorni lavorativi	
	Assegni bancari BAPR altra filiale da verificare	4 giorni lavorativi	
	Assegni circolari altri istituti/vaglia Banca d'Italia	0 giorni lavorativi	
	Assegni bancari altri istituti su piazza	4 giorni lavorativi	
	Assegni bancari altri istituti fuori piazza	4 giorni lavorativi	
	Vaglia e assegni postali	4 giorni lavorativi	
Commissione su prelievo contante allo sportello	€ 2,00		
Causale di registrazione contabile(vedi tabella causali)	52 + 16C		
Commissione su versamento di contante e assegni allo sportello	€ 2,00		
Causale di registrazione contabile(vedi tabella causali)	78/02/011/012/013/014/015/021 + 16C		
Spese per invio comunicazioni ai fini della trasparenza bancaria	€ 1,00		
Causale di registrazione contabile(vedi tabella causali)	66		

Il Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM), previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (l. n. 108/1996), relativo alle operazioni di apertura di credito in conto corrente, può essere consultato in filiale e sul sito *internet* della banca www.bapr.it.

Se il TEG reale dovesse superare il tasso soglia tempo per tempo vigente, la banca si avvale di strumenti informatici tali da ricondurlo entro i limiti di legge.

QUANTO PUÒ COSTARE IL FIDO (APERTURA DI CREDITO IN CONTO CORRENTE)	
TASSO ANNUO EFFETTIVO GLOBALE (TAEG)	
(esempio di contratto con durata indeterminata, con utilizzo pieno per un intero trimestre)	
Accordato	€ 1.500,00
Tasso debitore nominale annuo	9,50%
Commissione per la messa a disposizione fondi (su base annua)	2,00%
Spese collegate all'erogazione del credito	nessuna
Interessi	35,63
Oneri	7,50
Tasso Annuo Effettivo Globale	12,004%

ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

OPERATIVITÀ CORRENTE E GESTIONE DELLA LIQUIDITÀ

Periodicità di conteggio e liquidazione degli interessi creditori	Annuale (31/12)
Periodicità di conteggio degli interessi debitori	Annuale (31/12)
Data di esigibilità degli interessi debitori	1° marzo di ciascun anno o alla scadenza/chiusura del rapporto per cui sono dovuti- <i>Qualora la data di esigibilità coincide con un giorno festivo, questa è differita al primo giorno lavorativo successivo secondo il calendario nazionale.</i>
Modalità di recupero degli interessi debitori	Con addebito in conto su espressa autorizzazione del cliente – <i>In caso di ritardato pagamento degli interessi divenuti esigibili, sull'importo per essi dovuto maturano ulteriori interessi in misura pari a quella concordata nel Contratto.</i>
Imposta di bollo	A carico cliente/ € 34,20 per persone fisiche(se giacenza media annua superiore a € 5.000) € 100,00 per persone giuridiche
Periodicità di recupero di Commissioni, spese di gestione di conto e trattenute fiscali di legge	trimestrale
Registrazione di ogni operazione non inclusa nel canone (si aggiunge al costo dell'operazione).	ESEGUITA MEDIANTE SPORTELLLO: esente ESEGUITA ON-LINE: esente

VALUTA SUI VERSAMENTI:

(giorni fissi- qualora la valuta cada in un giorno festivo viene spostata al primo giorno lavorativo successivo):

Contanti/assegni circolari BAPR	0 giorni
Assegni bancari BAPR stessa filiale	0 giorni
Assegni bancari BAPR altra filiale	0 giorni
Assegni circolari altri Istituti/vaglia Banca d'Italia	1 giorno
Assegni bancari altri istituti su piazza	3 giorni
Assegni bancari altri Istituti fuori piazza	3 giorni

CI	COMM. ISTRUTTORIA_FIDO	015	VER.ASS.CIRC.ALTRI/VAG.BI
CN	ADDEBITO_CONAD_CARD	02	VERS.ASS.BANC. F.PIAZZA
CP	CANONE_P.O.S.	021	VERS.ASS.BANC. S.PIAZZA
CT	COMM. CARTA DI DEBITO	022	VERS.ASS/VAGL.POSTALI
DU	DELEGA_UNICA	023	VERS. ASS.POSTALI (022)
DV	DIVID. AZ.NS_NETTO_12.5%	03	VERSAMENTO_CONT_NS_SP_AUT
EE	ACCR. EFF. SC/SBF_ESTERO	05	PRELEVAMENTO_NS. S.A.
EN	E.N.E.L.	06	INCASS.ADD.PREAUTORIZZ.
FB	BOLLO_AUTO_BAPR_ONLINE	07	INCASSO_ADDEB.NON_PREAUT
FN	NOTA_DI ACCREDITO_BANCA	08	DISP.INC.PREAUT.IMPAGATE
FP	PAGAMENTO_FATTURA_BANCA	09	INCASSO_TRAMITE_P.O.S.
GA	GAS_ACQUA	10	EMISSIONE_ASSEGNI_CIRC.
IB	EFF.INSOLUTI_S.B.F.	11	PAGAMENTO_UTENZE
II	ILOR-IRPEF	13	VS. ASSEGNO
IS	EFF.INSOL.SCONTO	14	CEDOLE/DIVIDENDI
IT	IMPOSTE/TASSE_NEGOZ.TIT.	15	RIMBORSO_FINANZIAMENTO
IV	PAGAMENTO_IVA_ALL'ERARIO	16	COMMISSIONI
J0	CAUSALE_PER_PREN.PRECAUZ.	16C	COMM.OPER.SPORT/ASS.INS.
J1	DISP.G/CONTO_STESSO_INT.	17	LOCAZIONI_E_PREMI_ASS/VI
J2	VERS.VAL. ASSIM. AL_CONT.	18M	INTERESSI_TIME_DEPOSIT
J4	RATE_POSTE_IN_PAG. INPS	18S	CORR.DISP.FIDO_ACCORDATO
J5	RIACCREDITI_A_INPS	19	IMPOSTE_E_TASSE
J6	BONIFICO_INTERNO	19A	ICI_BAPR_ONLINE (PPTT)
J7	DISP.PER BONIFICO_INTERNO	20	CASSETTE_SICUREZZA
J8	PRELEV.ATM (SBB-BAPR)	20B	CASELLE_BANCARIE
K1	RICARICA_CARTE_PREPAGATE	21	CONTRIBUTI_ASS.LI/PREV.LI
K2	RIMBORSO_CARTE_PREPAGATE	22	DIRITTI_CUST./AMM.NE_TIT
K3	ONERI_ACCESSORI_SU_ASS.PT	23	ACCR.INTERBANC.
K4	ONERI_ACCESSORI_SU_ASS.PT	24	INCASSO_DOC.ITALIA
K6	RAP.DORMIENTE-EST.DOSSIER	25	PAG_DOCUMENTI_ITALIA
K7	ONERI_COMP.PARTECIPATIVA	26	VS.DISPOSIZIONE
L10	BOLL.POSTALI/CBILL_ONLINE	27	EMOLUMENTI
L20	ADESIONE_PREVID.COMPLEM.	28	ACQUISTO/VENDITA_DIVISA
L30	CARTA_CREDITO_NO_RISCHIO	29	ACCREDITI_RI.BA.
MA	DISP.G/CONTO_M.A.V.	30	ACCREDITO_EFFETTI_AL_SBF
MI	INSOLUTO_M.A.V.	31	EFFETTI_RITIRATI
MR	MAND./REV. TESORERIA	311	EFFETTI_CARTACEI_RITIRATI
MRA	REVERSALI_DI_INCASSO	32	EFFETTI_RICHIAMATI
MRD	MANDATO_DI_PAGAMENTO	34	DISP_G/CONTO_STESSO_INT.
MS	MOVIMENTO_SOFFERENZA	37	INSOLUTO_RI.BA.
PE	ASSEGNO_PAGATO (E.E.A.)	39	VS.DISPOS.PER EMOLUMENTI
PP	PAGAM.PEDAGGI_AUTOSTRADE	41	PAGAM./DISP_A_MEZZO_S.A.
PR	RICHIAMO_RID	42	EFFETTI_INSOL./PROTESTATI
RA	ASSEGNO_RICHIAMATO	44	ADDEB.CREDITO_DOC_ESTERO
RB	EFF.SBF_RICH. DAL CEDENTE	45	CARTA_DI_CREDITO
RE	EFFETTI_RITIRATI_ALTRI	46	MANDATO_DI_PAGAM.
RF	RISTORNO_COM. C. FIRMA	47	ACCRED. CRED.DOCUM.ITALIA
RI	REC. SPESE ISTRUTTORIA	48	BONIFICO
RQ	RIMBORSO_QUOTE_FONDI	48A	ACCREDITO_GENERICO
RR	RICH. RIBA/DIPA_CEDENTE	49	ASSEGNO
RS	EFF. RICH. SCONTO	50	PAGAMENTI_DIVERSI
RT	RIMBORSO_TASSE	51	ASSEGNO_TURISTICO
RU	RIMBORSO_UTENZE	52	PRELEV. CONTANTI
SA	AFFITTO/SPESE_CONDOMINIO	53	ADDEB. CREDITO_DOC.ITALIA
SC	COMPRAV.AZ.NS.SOCI	54A	ACCR. RIBA/EFF.SBF/DOC
SF	SPESE_TENUTA_FIDO	55	ASSEGNI_INS./PROT./RICH.
SI	UTENZE_TELEFONICHE	56	RICAVO_EFFETTI/ASS. D.I.
SR	SPESA_REVISIONE_FIDO	57	ASSEGNI/VAGLIA_IRREGOLARI
ST	RECUPERO_SPESE_TELEF.	58	REVERSALE_DI_INCASSO
VI	VIACARD	63	SCONTO_EFFETTI_DIRETTI
XA	ESTINZIONE_POLIZZE_VITA	64	SCONTO_EFFETTI
XB	SOT.ZIONE_POLIZZE_VITA	65	COMPETENZE_SCONTO
Y1	ADDEBITO_INCASSI_SDD	70	COMPRAVEND.TITOLI_CONTANT
Y1B	ACCR.VAL. ASSIM. AL_CONT.	72	ACCRED. CRED.DOCUM.ESTERO
Y1C	PREL.C/C_CON_VERS. SU_D/R	74	VALORI_BOLLATI
Y15	VERS. CONTANTE GEST. CONT.	78	VERSAMENTO_CONTANTE
Y52	PREL. CONTANTE GEST. CONT.	78V	VERSAMENTO_CONTANTE_ATM

ZA	INSOLUTO_MAV	79	DISP._G/CONTO_ALTRI_IST._
ZC	PAG.FORNIT._ELETTRICA/GAS	80	COMPRAV.TITOLI_TERM._
ZD	PAG.PER_SERVIZIO_TELEFON.	82	EST._RIPORTO_TITOLI_
ZE	PAG.PER_SERVIZI_ACQUA/GAS	83	SOTTOSC./RIMB._TIT./FONDI
ZF	ADD.OPER.PRODOTTI_DERIV.	84	RIMB.TITOLI_SCADUTI/ESTR.
ZG	ACC.OPER.PRODOTTI_DERIV.	85	AUM.CAPITALE/OP.SOCIET.
ZH	RIMB.TITOLI_E/O_FONDI_COM	86	ACCEN/ESTIN_FINANZ.IMPORT
ZI	BONIFICO_DALL'ESTERO	87	ACCEN/ESTIN_FINANZ.EXPORT
ZL	BONIFICO_SULL'ESTERO	88	UTIL.CONTO_VALUT.
ZM	SCONTO_EFF._SULL'ESTERO	90	RIMESSE_DOCUM._ESTERO
ZN	NEGOZ.ASSEGNI_SULL'ESTERO	91	PRELEVAMENTO_SU_ALTRI_S.A
ZP	COMM/SPESE_SU_FIDEIUSSION	93	NON_UTILIZZATA_-
ZQ	COMM.E_SPESE_SU_CRED.DOC.	94	COMM./SPESE_OPERAZ.TITOLI
ZR	PENALI	95	COMM./SPESE_OPERAZ.ESTERO
ZS	EROG.FIN.DIV.E_PRES_PERS.	98	UTILIZZO_CARTA ALL'ESTERO
ZTA	ACCR._BOLLETTINO_BANCARIO	99	ACCR.RIMB.IMP.C/FISCALE_

ALTRO

RITIRO EFFETTI	
Causale di registrazione contabile(vedi tabella causali)	31 + 16
- sulla stessa filiale	esente
- su altre filiali su piazza	€ 1,03
- su altre filiali fuori piazza	€ 2,58
- giacenti su altre banche con procedura elettronica di rete	€ 7,75
- giacenti su altre banche con altre modalità	€ 10,33
- valuta di addebito disposizione, commissioni e spese	data scadenza

Per la completa illustrazione dei costi connessi all'utilizzo dei servizi di pagamento (ad esempio bonifici, domiciliazioni, carta di debito), si rinvia ai relativi fogli informativi disponibili in filiale e sul sito *internet* della banca www.bapr.it.

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

Si può recedere dal contratto in qualsiasi momento, **senza penalità e senza spese di chiusura** del conto.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Se il Correntista richiede la chiusura del rapporto, la Banca vi provvede entro il termine massimo di **quindici giorni lavorativi** dalla data di ricezione della richiesta stessa, fatto salvo l'adempimento di tutti gli obblighi contrattuali a carico del Correntista medesimo.

Tempi previsti dalla legge per il trasferimento del conto di pagamento

Il conto di pagamento può essere trasferito senza oneri e spese di portabilità entro il termine di 12 giorni lavorativi (art. 1 comma 1 del D.Lgs. 15 marzo 2017 n.37) dalla ricezione dell'autorizzazione da parte del consumatore.

Il trasferimento entro detti termini previsti per legge, può essere eseguito a condizione che il conto originario e il nuovo conto siano nella stessa valuta, abbiano la medesima intestazione e siano intrattenuti presso PSP (Prestatori di Servizi di Pagamento) situati nel territorio nazionale.

Reclami

Il Cliente può contestare l'operato della Banca rivolgendosi all'Ufficio Reclami della stessa, Viale Europa n.65, 97100, Ragusa, fax 0932-603268, posta elettronica: legale@bapr.it, posta elettronica certificata: ufficiogleale@pec.bapr.it, in conformità alla Policy di gestione dei Reclami della Banca. Una sintesi della citata Policy è disponibile sul sito *internet* www.bapr.it (sezione Reclami). La Banca provvede a rispondere al reclamo entro 60 (sessanta) giorni dalla ricezione dello stesso oppure entro 15 (quindici) giorni lavorativi se il reclamo ha ad oggetto i servizi di pagamento ovvero entro il diverso termine tempo per tempo vigente. In caso di risposta insoddisfacente o fornita oltre il termini anzidetti, il Cliente, prima di ricorrere al Giudice può rivolgersi, se la controversia non supera il valore di 200.000,00 Euro, all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF), utilizzando la modulistica disponibile sul sito www.arbitrobancariofinanziario.it o presso la Banca.

Per maggiori indicazioni, il Cliente può consultare la Guida sull'accesso all'Arbitro Bancario Finanziario, disponibile presso tutte le dipendenze e sul sito internet della Banca. La decisione dell'ABF non pregiudica la possibilità per il ricorrente di presentare esposti alla Banca d'Italia o ricorrere all'Autorità Giudiziaria Ordinaria.

Ai fini del rispetto degli obblighi di mediazione obbligatoria previsti dal D.Lgs n.28/2010, prima di fare ricorso all'Autorità Giudiziaria il Cliente e la Banca devono esperire il procedimento di mediazione, quale condizione di procedibilità, ricorrendo

(a) all'Organismo di Conciliazione Bancaria costituito dal Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie - ADR (www.conciliatorebancario.it, dove è consultabile anche il relativo Regolamento), oppure

(b) ad uno degli organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia.

La condizione di procedibilità di cui alla predetta normativa si intende assolta nel caso in cui il Cliente abbia esperito il procedimento di cui sopra presso l'ABF.

GLOSSARIO	
Addebito diretto	Con l'addebito diretto il cliente autorizza un terzo (beneficiario) a richiedere alla banca/intermediario il trasferimento di una somma di denaro dal conto del cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla banca/intermediario alla data o alle date convenute dal cliente e dal beneficiario. L'importo trasferito può variare.
BAPR ONLINE "EASYWEB" Profilo Base (operazioni consentite) Profilo Trading (operazioni consentite)	interrogazioni sui rapporti indicati dal cliente disposizioni sui conti correnti interrogazioni sui rapporti indicati dal cliente disposizioni sui conti correnti visualizzazione di informazioni finanziarie operazioni di trading (compravendita titoli).
Bonifico – SEPA	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA.
Bonifico – extra SEPA	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi non-SEPA.
Canone annuo	Spese fisse per la gestione del conto.
Codici di Accesso	Il Codice Utente e la <i>Password</i>
Codice di sicurezza	Codice di 4 cifre fornito a video dal sistema a seguito della conferma dell'inserimento dell'operazione disposta, da digitare sul telefono cellulare per autorizzare l'operazione inserita
Codice PIN	Codice di 4 cifre collegato alla tipologia di operazione che si sta autorizzando, da digitare sul telefono cellulare per autorizzare l'operazione inserita. Tale codice viene richiesto in caso di operazioni inserite dall'estero.
Codice Utente	Il codice che consente l'identificazione del Cliente
Commissione di istruttoria veloce (CIV)	Commissione per svolgere l'istruttoria veloce, quando il cliente esegue operazioni che determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente. (Ai sensi della L. n. 62 del 18/05/2012 la commissione non si applica alle famiglie consumatrici titolari di conto corrente, nel caso di sconfinamenti pari o inferiori a 500 euro della durata non superiore a sette giorni consecutivi e per un solo periodo in ciascun trimestre.) Inoltre la commissione non si applica quando: <ul style="list-style-type: none"> ➤ lo sconfinamento ha avuto luogo per effettuare un pagamento a favore dell'intermediario; ➤ lo sconfinamento non ha avuto luogo in quanto l'intermediario non vi ha acconsentito.
Commissione onnicomprensiva	Corrispettivo per disponibilità fido accordato: Commissione calcolata in maniera proporzionale rispetto alla somma messa a disposizione del cliente e alla durata dell'affidamento. Il suo ammontare non può eccedere lo 0,50% per trimestre, della somma messa a disposizione del cliente. Tale corrispettivo viene addebitato in via posticipata ogni fine trimestre.

Commissione per assegno comunicato impagato "Check Truncation"	Commissione applicata al verificarsi di un mancato pagamento per insufficienza di fondi di un assegno in "Check Truncation" ovvero una procedura che prevede che gli assegni non vengano scambiati materialmente ma trattenuti presso la banca negoziatrice; ad essere scambiati - per via telematica - sono soltanto i messaggi elettronici contenenti le informazioni necessarie per l'addebito del conto del traente. Se, una volta ricevuta la materialità del titolo, il conto dovesse risultare ancora incapiente, verrà percepita la commissione prevista sugli assegni impagati.
Commissione per assegno impagato "Fuori Piazza"	Commissione applicata al verificarsi di un mancato pagamento di un assegno per insufficienza di fondi
Commissione per assegno sospeso	Commissione giornaliera applicata sugli assegni impagati alla prima presentazione
Commissione su assegni di terzi impagati	Commissione applicata al verificarsi della restituzione di un assegno negoziato in quanto impagato.
Consumatore	La persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta
Disponibilità somme versate	Numero di giorni lavorativi successivi alla data dell'operazione, dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate. Per i versamenti di assegni effettuati presso filiali aperte di sabato e domenica o altro giorno festivo, di regola non lavorativo per le banche, per giorno di versamento si intende il primo giorno lavorativo successivo all'operazione di versamento.
Documentazione relativa a singole operazioni	Consegna di documenti relativi a singole operazioni poste in essere dal cliente.
Fido	Contratto in base al quale la banca/intermediario si impegna a mettere a disposizione del cliente una somma di denaro oltre il saldo disponibile sul conto. Il contratto stabilisce l'importo massimo della somma messa a disposizione e l'eventuale addebito al cliente di una commissione e degli interessi.
Ordine permanente di bonifico	Trasferimento periodico di una determinata somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, eseguito dalla banca/intermediario secondo le istruzioni del cliente.
Prelievo di contante	Operazione con la quale il cliente ritira contante dal proprio conto.
Recupero spese invio comunicazione impagato/pagato	Tali spese vengono recuperate ad ogni invio di comunicazione di assegno impagato a prima presentazione. Alla comunicazione di impagato, una volta avvenuto il pagamento, segue sempre la comunicazione di pagato per la quale vengono nuovamente recuperate tali spese.
Ricarica carta prepagata	Accreditamento di somme su una carta prepagata.
Rilascio di una carta di credito	Rilascio, da parte della banca/intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo complessivo delle operazioni effettuate tramite la carta durante un intervallo di tempo concordato è addebitato per intero o in parte sul conto del cliente a una data convenuta. Se il cliente deve pagare interessi sulle somme utilizzate, gli interessi sono disciplinati dal contratto di credito tra la banca/intermediario e il cliente.
Rilascio di una carta di debito	Rilascio, da parte della banca/intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo di ogni operazione effettuata tramite la carta viene addebitato direttamente e per intero sul conto del cliente.
Rilascio moduli di assegni	Rilascio di un carnet di assegni.
Saldo disponibile	Somma disponibile sul conto, che il Correntista può utilizzare.
Sconfinamento	Somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in eccedenza rispetto al fido ("utilizzo extra-fido"); somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in mancanza di un fido, in eccedenza rispetto al saldo del cliente ("sconfinamento in assenza di fido").
Spesa singola operazione non compresa nel canone	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo.
Spese annue per conteggio interessi	Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle

e competenze	competenze.
Spese per invio estratto conto	Commissioni che la banca applica ogni volta che invia un estratto conto, secondo la periodicità e il canale di comunicazione stabiliti nel contratto.
Spese su assegni di terzi impagati	Spese recuperata al verificarsi della restituzione di un assegno negoziato in quanto impagato.
Tasso creditore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.
Tasso debitore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido e/o allo sconfinamento. Gli interessi sono poi addebitati sul conto.
Tasso Annuo Effettivo Globale (TAEG)	<p>Indica il costo totale del fido su base annua ed è espresso in percentuale sull'ammontare del finanziamento concesso. Comprende il tasso debitore nominale annuo e la commissione sul fido accordato. In base a quanto indicato nell'Allegato 5B alle Disposizioni di Banca d'Italia, la formula di calcolo del TAEG è la seguente:</p> $\sum_{k=1}^m C_k (1+X)^{-t_k} = \sum_{l=1}^{m'} D_l (1+X)^{-s_l}$ <p>Dove:</p> <ul style="list-style-type: none"> - X è il TAEG, - m è il numero d'ordine dell'ultimo utilizzo, - k è il numero d'ordine di un utilizzo, sicché $1 \leq k \leq m$, - C_k è l'importo dell'utilizzo k, - t_k è l'intervallo di tempo, espresso in anni e frazioni di anno, compreso tra la data del primo utilizzo e la data di ciascun utilizzo successivo, sicché $t_1 = 0$, - m' è il numero dell'ultimo rimborso o pagamento di spese, - l è il numero di un rimborso o pagamento di spese, - D_l è l'importo di un rimborso o pagamento di spese, - s_l è l'intervallo di tempo, espresso in anni e frazioni di anno, compreso tra la data del primo utilizzo e la data di ciascun rimborso o pagamento di spese.
Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'Economia e delle Finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il tasso soglia dell'operazione e accertare che quanto richiesto dalla Banca non sia superiore.
Tenuta del conto	La banca/intermediario gestisce il conto rendendone possibile l'uso da parte del cliente.
Valute sui prelievi	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del prelievo e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi.
Valute sui versamenti	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.