

## INFORMAZIONI EUROPEE DI BASE SUL CREDITO AI CONSUMATORI

### 1. IDENTITÀ E CONTATTI DEL FINANZIATORE/INTERMEDIARIO DEL CREDITO

Finanziatore Indirizzo	Agos Ducato S.p.A. Viale Fulvio Testi 280 - 20126 Milano
Intermediario del credito Indirizzo	

### 2. CARATTERISTICHE PRINCIPALI DEL PRODOTTO DI CREDITO

Tipo di contratto di credito	
Importo totale del credito <i>Limite massimo o somma totale degli importi messi a disposizione del consumatore.</i>	
Condizioni di prelievo <i>Modalità e tempi con i quali il consumatore può utilizzare il credito.</i>	
Durata del contratto di credito	Indeterminato
Rate ed, eventualmente loro ordine di imputazione	Rate da pagare:  Il consumatore pagherà gli interessi e/o le spese nel seguente ordine: interessi, spese, capitale.
Importo totale dovuto dal consumatore <i>Importo del capitale preso in prestito, più gli interessi e i costi connessi al credito.</i>	L'importo totale dovuto è un esempio calcolato sulla base delle stesse ipotesi utilizzate per il calcolo del TAEG e non comprende il costo degli eventuali servizi accessori facoltativi.
Garanzie richieste <i>Garanzie che il consumatore deve prestare per ottenere il credito.</i>	

### 3. COSTI DEL CREDITO

Tasso di interesse o (se applicabile) tassi di interesse diversi che si applicano al contratto di credito.	
Tasso annuo effettivo globale (TAEG) <i>Costo totale del credito espresso in percentuale, calcolata su base annua, dell'importo totale del credito. Il TAEG consente al consumatore di confrontare le varie offerte.</i>	vedi sotto l'esempio rappresentativo con tutte le ipotesi utilizzate per il calcolo del tasso

- pari al Fido (Importo Totale del Credito) concesso al momento della conclusione del contratto di apertura di credito;
- il capitale sia rimborsato dal consumatore in 12 rate mensili di uguale importo (per la parte capitale), a partire da un mese dalla data del primo utilizzo che si assume essere il primo di gennaio;
- gli interessi e gli altri oneri sono applicati in conformità a tali prelievi e rimborsi del capitale e secondo le disposizioni del contratto di credito;
- si assume che un anno sia composto da 12 mesi di uguale durata, ciascuno dei quali costituito da 30,41666 giorni (vale a dire 365/12), a prescindere dal fatto che l'anno sia bisestile o meno.

<p>Per ottenere il credito o per ottenerlo alle condizioni contrattuali offerte è obbligatorio sottoscrivere:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- un'assicurazione che garantisca il credito e/o</li> <li>- un altro contratto per un servizio accessorio</li> </ul> <p>Se il finanziatore non conosce i costi dei servizi accessori, questi non sono inclusi nel TAEG.</p>	<p>NO NO</p>
<p><b>3.1 Costi Connessi</b></p> <p>Costi per utilizzare uno specifico strumento di pagamento (ad esempio una carta di credito)</p>	
<p>Eventuali altri costi derivanti dal contratto di credito</p>	<p>Imposta di bollo su Rendiconto annuale e di fine rapporto, nonché su Rendiconto mensile in caso di utilizzo carta di credito, pari a 2,00 € per importi superiori a 77,47 €. L'importo dell'imposta di bollo può variare in caso di modifica a norma di legge.</p>
<p>Condizioni in presenza delle quali i costi relativi al contratto di credito possono essere modificati.</p>	<p>Agos Ducato si riserva la facoltà di modificare, qualora sussista un giustificato motivo, le condizioni del Contratto e, in particolare, di variare il tasso di interesse e ogni altra condizione praticata, ivi compresi il piano di ammortamento, l'importo del Fido, la misura del versamento minimo-rata minima e la prestazione di garanzie, mediante proposta di modifica unilaterale del Contratto, in forma scritta, gratuita, anche in calce al Rendiconto od altra Comunicazione Periodica secondo le modalità previste dall'art. 118 D.Lgs. 385/1993 (Modifica unilaterale delle condizioni contrattuali) come modificato dal D.Lgs. 141/2010, con preavviso minimo di due (2) mesi e con diritto del Cliente di recedere dal contratto entro la data prevista per l'applicazione delle modifiche, senza spese e in sede di liquidazione del rapporto con applicazione delle condizioni precedentemente praticate (quindi le condizioni esistenti al momento della comunicazione di modifica unilaterale), saldando entro 25 gg. dalla data del recesso ogni suo debito nei confronti di Agos Ducato e con possibilità di definire con Agos Ducato termini differenti di pagamento del debito. Le modifiche proposte si intendono approvate ove il Cliente non receda nel termine sopra detto.</p>
<p><b>Costi in caso di ritardo nel pagamento</b> Tardare con i pagamenti potrebbe avere gravi conseguenze per il consumatore (ad esempio la vendita forzata dei beni) e rendere più difficile ottenere altri crediti in futuro.</p>	<p>Per i ritardi di pagamento potranno essere addebitate le seguenti spese:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Spesa per eventuali solleciti postali o telefonici: € 15,49 per ogni intervento;</li> <li>Spesa per eventuali interventi domiciliari: 10% dell'importo scaduto fino ad un massimo di € 50,00;</li> <li>Commissione insoluto ripresentazione SDD: € 5,16;</li> <li>Spesa di costituzione in mora: € 12,91;</li> <li>Spesa di decadenza dal beneficio del termine: € 20,66</li> <li>Spese legali eventualmente sostenute da Agos Ducato.</li> </ul> <p>Non saranno addebitati al consumatore interessi di mora né penali.</p>
<p><b>4. ALTRI IMPORTANTI ASPETTI LEGALI</b></p>	
<p><b>Diritto di recesso</b> Il consumatore ha il diritto di recedere dal contratto di credito entro quattordici giorni di calendario dalla conclusione del contratto.</p>	<p>SI</p>
<p><b>Rimborso anticipato</b> Il consumatore ha il diritto di rimborsare il credito anche prima della scadenza del contratto, in qualsiasi momento, in tutto o in parte.</p>	
<p><b>Consultazione di una banca dati</b> Se il finanziatore rifiuta la domanda di credito dopo aver consultato una banca dati, il consumatore ha il diritto di essere informato immediatamente e gratuitamente del risultato della consultazione. Il consumatore non ha questo diritto se comunicare tale informazione è vietato dalla normativa comunitaria o è contrario all'ordine pubblico o alla pubblica sicurezza.</p>	
<p><b>Diritto a ricevere una copia del contratto</b> Il consumatore ha il diritto, su sua richiesta, di ottenere gratuitamente copia del contratto di credito idonea per la stipula. Il consumatore non ha questo diritto se il finanziatore, al momento della richiesta, non intende concludere il contratto.</p>	
<p>Periodo di validità dell'offerta.</p>	

## 5. INFORMAZIONI SUPPLEMENTARI IN CASO DI COMMERCIALIZZAZIONE A DISTANZA DI SERVIZI FINANZIARI

<b>a) Finanziatore</b> <b>Indirizzo</b>	Agos Ducato S.p.A. Viale Fulvio Testi 280 - 20126 Milano
<b>Iscrizione</b>	Società autorizzata all'esercizio dell'attività finanziaria ai sensi dell'art. 106 del Dlgs. 385/93 - N. di iscr. all'elenco 19309-Iscritta all'albo degli istituti di pagamento di cui all'art. 114-septies del T.U.B. - Intermediario assicurativo iscritto al Registro degli Intermediari Assicurativi Sezione D. n° di iscr. D000200619
<b>Autorità di controllo</b>	Banca d'Italia
<b>b) Contratto di credito</b>	
<b>Esercizio del diritto di recesso</b>	In caso di servizi finanziari commercializzati mediante Tecniche di Comunicazione a Distanza, ai sensi del Codice al Consumo, art. 67-duodecies, il Cliente potrà recedere dal contratto entro 14 giorni dalla conclusione dello stesso. L'eventuale diritto di recesso dovrà essere esercitato mediante l'invio di una raccomandata con ricevuta di ritorno al seguente indirizzo: Agos Ducato S.p.A. – Centro Relazioni Clienti - Via Bernina n. 7 - 20158 Milano, specificando gli estremi identificativi del contratto riportati nella lettera di conferma. In caso di recesso successivo all'eventuale erogazione del finanziamento o di parte di esso, le somme versate per conto del Cliente dovranno essere restituite ad Agos Ducato non oltre il termine di 30 giorni, dalla data di recesso. Decorso tale termine verranno addebitati gli interessi corrispettivi nella misura specificata nel contratto. Si precisa che il Cliente ha diritto di richiedere in qualsiasi momento copia cartacea del contratto e di cambiare la TCD. Per informazioni: tel. numero verde 800-65-3042.
<b>Legge applicabile alle relazioni con il consumatore nella fase precontrattuale.</b>	Legge italiana
<b>Legge applicabile al contratto di credito e/o foro competente.</b>	Legge italiana - Foro Competente. Per tutte le controversie derivanti dal Contratto di Credito o sorte in relazione allo stesso, qualora il Cliente sia da qualificarsi come consumatore ai sensi del Decreto Legislativo 6 settembre 2005, n. 206, sarà competente il Foro di residenza o domicilio del Cliente, negli altri casi sarà competente il Foro di Milano.
<b>Lingua</b>	Le informazioni sul contratto saranno comunicate in italiano. Con l'accordo del consumatore, il finanziatore intende comunicare in italiano nel corso del rapporto contrattuale.
<b>c) Reclami e ricorsi</b>	
<b>Strumenti di tutela stragiudiziale e modalità per accedervi.</b>	<b>RECLAMI - ARBITRATO BANCARIO E FINANZIARIO - MEDIAZIONE FINALIZZATA ALLA CONCILIAZIONE - FORO COMPETENTE e VIGILANZA</b> - Il Cliente può presentare reclamo per iscritto all'attenzione dell'Ufficio Reclami di Agos Ducato S.p.A. (gestione reclami Viale Fulvio Testi 280 - 20126 Milano) o per via telematica (www.agos.it/richiesta-assistenza - info@pec.agosducat.it), eventualmente con l'assistenza di Adiconsum, Federconsumatori, Adoc e Unione Nazionale dei Consumatori. Dalla data di presentazione del reclamo, l'Ufficio Reclami di AD riscontra la richiesta del Cliente entro il termine di 60 (sessanta) giorni di calendario o 15 (quindici) giorni lavorativi se il reclamo è relativo ai Servizi di pagamento, salvo diversi termini previsti dalla normativa pro tempore vigente. Il Cliente - qualora sia rimasto insoddisfatto dal ricorso all'Ufficio Reclami - perché non ha avuto risposta, perché la risposta è stata, in tutto o in parte, negativa, ovvero perché la decisione, sebbene positiva, non è stata eseguita da AD - prima di ricorrere all'autorità giudiziaria deve attivare il procedimento di mediazione finalizzata alla conciliazione previsto dal D.Lgs. 28/2010. Il procedimento di mediazione finalizzata alla conciliazione previsto dal D.Lgs. 28/2010 costituisce condizione di procedibilità dell'azione dinanzi all'autorità giudiziaria. Ai fini della mediazione finalizzata alla conciliazione, il Cliente potrà adire l'Arbitro Bancario Finanziario ("ABF"); per sapere come rivolgersi all'ABF si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere ad AD. Il diritto di ricorrere all'ABF non può formare oggetto di rinuncia da parte del Cliente ed è sempre esercitabile, anche in presenza di clausole di devoluzione delle controversie ad altri organismi di risoluzione extragiudiziale contenute nei contratti. Il ricorso all'Arbitro Bancario Finanziario assolve la condizione di procedibilità di cui al richiamato D.Lgs. 28/2010. Resta salva la possibilità di ricorrere all'autorità giudiziaria nel caso in cui la procedura di mediazione finalizzata alla conciliazione (o al ricorso all'ABF) non dovesse dare esito positivo, nonché la possibilità per il Cliente e AD, anche in una fase successiva alla conclusione del Contratto, di rivolgersi ad un diverso organismo di mediazione tra quelli iscritti nel registro tenuto dal Ministero della Giustizia ai sensi del D.Lgs. 28/2010 (tra i quali anche il Conciliatore Bancario Finanziario, con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, sito internet www.conciliatorebancario.it.) Nel caso in cui il tentativo di conciliazione fallisca, per tutte le controversie derivanti dal Contratto o sorte in relazione allo stesso, sarà competente in via esclusiva il Foro di Milano; se il Cliente è un consumatore ex D.Lgs. 206/05 sarà competente il Foro di residenza o domicilio dello stesso. AD non addebiterà alcun costo per la gestione del reclamo e/o dell'eventuale procedura di mediazione, fatti salvi gli oneri direttamente applicati al Cliente dall'Ente che gestisce la procedura (es: spese di segreteria). In caso di violazione da parte di AD delle disposizioni relative ai servizi di pagamento di cui alla Sezione V Titoli II e IV del D.Lgs. n. 11 del 27/01/2010 e della relativa normativa di attuazione, il Cliente può presentare un esposto alla Banca d'Italia. La proposizione dell'esposto non pregiudica il diritto di adire la competente autorità giudiziaria. Per violazione degli obblighi a carico dell'Istituto di pagamento, previsti nel Contratto, sono stabilite sanzioni amministrative ex art. 32 D.Lgs. 11-10, fermo restando il diritto del Cliente di presentare esposto a Banca d'Italia. AD è soggetto ai controlli esercitati dalla Banca d'Italia (Via Nazionale, 91 - 00184 Roma).

## ALLEGATO ALLE INFORMAZIONI EUROPEE DI BASE SUL CREDITO AI CONSUMATORI

### IN CASO DI OFFERTA CONTESTUALE DI ASSICURAZIONI FACOLTATIVE

#### ✓ Premio assicurazione facoltativa

#### ✓ Informazioni relative alla sola assicurazione facoltativa cpi

### LA/E POLIZZA/E ASSICURATIVA/E ACCESSORIA/E AL FINANZIAMENTO È/SONO FACOLTATIVA/E E NON INDISPENSABILE/I PER OTTENERE IL FINANZIAMENTO ALLE CONDIZIONI PROPOSTE<sup>1</sup>.

<sup>1</sup> Pertanto il cliente può scegliere di non sottoscrivere alcuna polizza assicurativa o sottoscrivere una polizza scelta liberamente sul mercato.

● **INDICATORE DEL COSTO TOTALE DEL CREDITO, CALCOLATO CON LE STESSE MODALITÀ DEL TAEG, INCLUDENDO ANCHE LE POLIZZE ASSICURATIVE FACOLTATIVE<sup>2</sup>:** \_\_\_\_\_







<sup>2</sup> **INCLUDE:** il costo della assicurazione facoltativa CPI verso cui il cliente ha manifestato interesse, altrimenti il costo dell'unica assicurazione facoltativa CPI disponibile o, in caso di pluralità di offerta, di quella più onerosa. In assenza di assicurazione facoltativa CPI sottoscrivibile, l'indicatore non è valorizzato.

#### Assicurazione facoltativa CPI


Le provvigioni percepite da Agos e pagate dalla Compagnia assicurativa sono pari al \_\_\_\_\_% del premio imponibile (premio al netto delle imposte)




#### PER UNA SCELTA CONSAPEVOLE RICORDATI SEMPRE DI LEGGERE CON ATTENZIONE:


-  Il documento "Informazioni europee di base sul credito ai consumatori" (SECCI) ed in particolare il riepilogo di tutti i costi applicati al finanziamento.
-  Il **set informativo** dell'eventuale assicurazione FACOLTATIVA 'CPI' o dell'eventuale assicurazione FACOLTATIVA aggiuntiva e valutarne l'ADEGUATEZZA rispetto alle proprie esigenze.
-  Il **TEGM** per conoscere il tasso soglia a fini dell'usura, e le Guide di Banca d'Italia, disponibili anche sul sito [www.agoscorporate.it](http://www.agoscorporate.it).
-  Il **Mandato per l'Addebito Diretto Sepa**, prima di sottoscriverlo, in caso di scelta di rimborso mediante addebito automatico in conto corrente.
-  I messaggi inviati successivamente alle richieste di utilizzo della Carta, utili a prevenire i **rischi di frode** nei pagamenti o altri abusi.
-  I costi e le conseguenze in caso di **mancato, inesatto o ritardato pagamento**, che comporterà le segnalazioni in Banche Dati secondo quanto indicato nell'Informativa Codice Deontologico e potrà rendere più difficile l'accesso al credito. Ricorda che Agos applica le nuove regole europee in tema di classificazione della clientela inadempiente (cosiddetto "Default") introdotte dall'Autorità Bancaria Europea con l'obiettivo di uniformare i comportamenti degli istituti di credito e degli altri intermediari finanziari dei paesi dell'UE; per saperne di più visita la pagina del sito [www.agos.it](http://www.agos.it) dedicata alla "Nuova definizione di Default".

#### PER QUALSIASI CHIARIMENTO O ASSISTENZA:

 Chiamaci al numero verde **800.905.596**  
Lun-ven 09.00-13.00  
e 14.00-17.30

 Visita il nostro sito [www.agoscorporate.it](http://www.agoscorporate.it) e la sezione dedicata alla trasparenza [vediamocichiaro.agosducato.it](http://vediamocichiaro.agosducato.it)

 Vieni a trovarci in uno dei nostri **punti vendita** in tutta Italia

 Consulta **Monitorata** su [www.assofin.it](http://www.assofin.it) utile strumento di autovalutazione sulla tua attuale situazione finanziaria



#### LOTTA CONTRO IL RICICLAGGIO DI DENARO, IL FINANZIAMENTO DEL TERRORISMO RISPETTO DELLE SANZIONI INTERNAZIONALI

● Il Cliente e il Garante sono tenuti a fornire dati personali corretti e aggiornati, ivi compreso il proprio indirizzo di residenza, anche in ottemperanza agli obblighi previsti dalla normativa antiriciclaggio. Si ricorda che l'infedele dichiarazione di dati e informazioni forniti dal Cliente comporta la facoltà di Agos Ducato S.p.A. di risolvere il Contratto.

● AD deve rispettare le leggi ed i regolamenti in materia di antiriciclaggio e contrasto al finanziamento del terrorismo e, più in generale, esercitare una vigilanza costante sulle operazioni effettuate dai propri Clienti. AD è tenuta ad agire in conformità alle leggi e regolamenti in vigore in materia di sanzioni economiche, finanziarie o commerciali, e di rispettare le misure restrittive relative a: embarghi/congelamento dei beni e delle risorse economiche/restrizioni su transazioni con persone fisiche o giuridiche o su beni o determinati territori - emesse, amministrare o imposte dalle autorità competenti dell' ONU, UE, USA (tra cui l'OFAC) Francia e Italia (di seguito le "Sanzioni Internazionali"). Di conseguenza, AD è tenuta a sospendere o respingere un'operazione di pagamento o di trasferimento emessa e/o ricevuta, che, in base alle proprie analisi, potrebbe essere sanzionata da qualsiasi autorità competente. AD non sarà responsabile verso il Cliente in caso di ritardo, mancata esecuzione o rifiuto di un'operazione o blocco di fondi, avvenuti nel rispetto delle Sanzioni Internazionali, né alcun indennizzo sarà dovuto al Cliente in tali casi.

## INFORMATIVA PREVENTIVA PER L'ESECUZIONE IN SICUREZZA DI OPERAZIONI DI PAGAMENTO VIA INTERNET TRAMITE SERVIZIO 3D SECURE (SERVIZIO OFFERTO PER CARTE DI CREDITO - DI SEGUITO "CARTA")

### COS'È IL SERVIZIO 3D SECURE

Il Servizio 3D Secure (Servizio) offerto da Agos Ducato S.p.A. (AD) consente al Cliente di effettuare acquisti online su siti convenzionati Verified by Visa/Mastercard Identity Check tramite la propria Carta emessa da AD, usufruendo di una procedura di autenticazione forte che innalza i livelli di sicurezza contro utilizzi fraudolenti della stessa su internet, basata sull'utilizzo in abbinamento di almeno due fattori indipendenti tra i tre possibili relativi a conoscenza (qualcosa che solo il Cliente conosce), possesso (qualcosa che solo il Cliente possiede) e inerenza (qualcosa che caratterizza solo il Cliente).

### REQUISITI DI UTILIZZO

Per poter utilizzare il Servizio, il Cliente - che intenda effettuare una transazione di acquisto con la Carta su un sito convenzionato al Servizio - deve previamente registrarsi all'Area Clienti ed impostare i propri fattori di autenticazione forte scegliendo tra quelli disponibili, previsti nel regolamento del Servizio consultabile sulla medesima Area Clienti. In ogni caso, per usufruire del Servizio il Cliente deve disporre di un device mobile (a titolo esemplificativo telefono cellulare) tramite il quale ricevere via SMS alla utenza telefonica al medesimo riferita un codice di sicurezza dinamico (One Time Password - di seguito OTP) o sul quale installare l'applicazione Agos.

### ACCESSO AL SERVIZIO

Il Servizio è gratuito ed è operativo dalla data di attivazione e fino alla data di scadenza della Carta. In caso di rinnovo della Carta (numero Carta inalterato), il Servizio si trasferirà automaticamente. Qualora il Cliente abbia richiesto l'emissione di Carte Familiari il servizio sarà operativo automaticamente anche per esse.

### MODALITÀ DI FUNZIONAMENTO

Ogni volta in cui il Cliente intenda utilizzare la Carta per effettuare una transazione di acquisto su un sito convenzionato al Servizio, riceverà da AD una serie di messaggi che ne guideranno le relative azioni e gli potrebbe essere richiesto di convalidare la transazione tramite i fattori di autenticazione forte predefiniti dallo stesso. I codici di sicurezza per utilizzi internet dovranno essere custoditi e non comunicati a terzi fatta eccezione per il titolare di Carta Familiare.

Se il Cliente effettua dei tentativi di conferma della transazione errati per tre (3) volte consecutive, il Servizio verrà bloccato. Per riattivare il Servizio il Cliente dovrà accedere alla propria Area Clienti selezionando nel menù carta la funzionalità "3D Secure". La Carta sarà attiva per gli acquisti non internet e sui siti non convenzionati al Servizio, indipendentemente dalla riattivazione dello stesso. Effettuando le operazioni sopra descritte al momento della transazione di acquisto on line il Cliente manifesta il proprio consenso all'operazione, accettando il relativo addebito a valere sulla Carta.

### OBBLIGHI E RESPONSABILITÀ

Per poter usufruire del Servizio il Cliente deve verificare che i siti internet su cui intende effettuare transazioni di acquisto con la Carta siano abilitati allo stesso. In mancanza il Cliente potrà comunque utilizzare la Carta su internet, in presenza di Fido Disponibile, senza però poter beneficiare del Servizio. In caso di furto, smarrimento e utilizzo non autorizzato della Carta e/o dei codici di sicurezza per utilizzi internet il Cliente dovrà attenersi a quanto indicato nelle Condizioni Generali di Contratto. AD non sarà ritenuta responsabile per eventuali danni o pregiudizi derivanti da cause ad essa non imputabili che possano impedire di beneficiare del Servizio, quali a titolo esemplificativo: problemi di accesso, impedimento, disfunzione o difficoltà tecniche, di connessione, connettività o altro relative all'utenza mobile riferita al Cliente, al suo device o al sito internet su cui lo stesso intenda effettuare una transazione di acquisto.

## INFORMATIVA PREVENTIVA PER LA RICHIESTA DI ANTICIPO CONTANTE TRAMITE AREA CLIENTI ON LINE (SERVIZIO OFFERTO PER APERTURE DI CREDITO REVOLVING UTILIZZABILI CON E SENZA CARTA DI CREDITO - DI SEGUITO "ACR")

Il Cliente, in base alle condizioni di Contratto e riportate nel Regolamento dell'area riservata, ha la possibilità di utilizzare l'ACR per chiedere ad AD l'erogazione di importi direttamente sul proprio conto corrente, nei limiti del Fido Disponibile, tramite una funzionalità di "Richiesta di anticipo contante" offerta gratuitamente da AD e dalla medesima messa a disposizione sull'area clienti on line (Funzionalità), che prevede l'utilizzo di diverse soluzioni tecniche di autenticazione forte, a tutela del Cliente contro gli utilizzi fraudolenti dell'ACR su internet.

### REQUISITI DI UTILIZZO

Per poter fruire della Funzionalità è necessario che il Cliente si sia registrato gratuitamente all'area clienti on line all'indirizzo [www.areaclienti.agosweb.it](http://www.areaclienti.agosweb.it).

Per poter utilizzare la Funzionalità, il Cliente - che intenda effettuare una richiesta di anticipo contante tramite il Servizio - deve disporre di un device per accedere alla suddetta area clienti.

### MODALITÀ DI FUNZIONAMENTO

Il Titolare effettuerà l'accesso all'area clienti, inserendo la propria user id e password oltre, alternativamente, ad un codice OTP fornito da AD o utilizzando le soluzioni di riconoscimento eventualmente disponibili (es. FaceID, Fingerprint).

Il Cliente potrà autorizzare la richiesta di anticipo di contante, accettando il relativo addebito a valere sull'ACR, mediante inserimento a sistema di un ulteriore codice OTP fornito da AD o di un PIN preventivamente prescelto dal Cliente o utilizzando le soluzioni di riconoscimento eventualmente disponibili.

Il codice OTP è un codice numerico sconosciuto al personale di AD, univocamente generato per ciascuna azione dispositiva ed utilizzabile per la sola richiesta dispositiva per il quale è stato generato.

In caso di sessione scaduta o cancellata l'OTP non sarà più valida e il Cliente dovrà ripetere l'operazione dall'inizio.

Il Cliente avrà a disposizione cinque (5) tentativi di inserimento della OTP, esauriti i quali dovrà ripetere l'operazione dall'inizio. La richiesta di anticipo contante è comunque soggetta alle condizioni e limiti previsti nel Contratto dell'ACR.

### OBBLIGHI E RESPONSABILITÀ

AD non sarà ritenuta responsabile per eventuali danni o pregiudizi derivanti da cause ad essa non imputabili che possano impedire di beneficiare della Funzionalità, quali a titolo esemplificativo: problemi di accesso, impedimento, disfunzione o difficoltà tecniche, di connessione, connettività o altro relative ai device del Cliente, che possano impedire di beneficiare della Funzionalità.

## INFORMAZIONI EUROPEE DI BASE SUL CREDITO AI CONSUMATORI

### 1. IDENTITÀ E CONTATTI DEL FINANZIATORE/INTERMEDIARIO DEL CREDITO

Finanziatore Indirizzo	Agos Ducato S.p.A. Viale Fulvio Testi 280 - 20126 Milano
Intermediario del credito Indirizzo	

### 2. CARATTERISTICHE PRINCIPALI DEL PRODOTTO DI CREDITO

Tipo di contratto di credito	
Importo totale del credito <i>Limite massimo o somma totale degli importi messi a disposizione del consumatore.</i>	
Condizioni di prelievo <i>Modalità e tempi con i quali il consumatore può utilizzare il credito.</i>	
Durata del contratto di credito	Indeterminato
Rate ed, eventualmente loro ordine di imputazione	Rate da pagare:  Il consumatore pagherà gli interessi e/o le spese nel seguente ordine: interessi, spese, capitale.
Importo totale dovuto dal consumatore <i>Importo del capitale preso in prestito, più gli interessi e i costi connessi al credito.</i>	L'importo totale dovuto è un esempio calcolato sulla base delle stesse ipotesi utilizzate per il calcolo del TAEG e non comprende il costo degli eventuali servizi accessori facoltativi.
Garanzie richieste <i>Garanzie che il consumatore deve prestare per ottenere il credito.</i>	

### 3. COSTI DEL CREDITO

Tasso di interesse o (se applicabile) tassi di interesse diversi che si applicano al contratto di credito.	
Tasso annuo effettivo globale (TAEG) <i>Costo totale del credito espresso in percentuale, calcolata su base annua, dell'importo totale del credito. Il TAEG consente al consumatore di confrontare le varie offerte.</i>	vedi sotto l'esempio rappresentativo con tutte le ipotesi utilizzate per il calcolo del tasso

- pari al Fido (Importo Totale del Credito) concesso al momento della conclusione del contratto di apertura di credito;
- il capitale sia rimborsato dal consumatore in 12 rate mensili di uguale importo (per la parte capitale), a partire da un mese dalla data del primo utilizzo che si assume essere il primo di gennaio;
- gli interessi e gli altri oneri sono applicati in conformità a tali prelievi e rimborsi del capitale e secondo le disposizioni del contratto di credito;
- si assume che un anno sia composto da 12 mesi di uguale durata, ciascuno dei quali costituito da 30,41666 giorni (vale a dire 365/12), a prescindere dal fatto che l'anno sia bisestile o meno.

<p>Per ottenere il credito o per ottenerlo alle condizioni contrattuali offerte è obbligatorio sottoscrivere:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- un'assicurazione che garantisca il credito e/o</li> <li>- un altro contratto per un servizio accessorio</li> </ul> <p>Se il finanziatore non conosce i costi dei servizi accessori, questi non sono inclusi nel TAEG.</p>	<p>NO NO</p>
<p><b>3.1 Costi Connessi</b></p> <p>Costi per utilizzare uno specifico strumento di pagamento (ad esempio una carta di credito)</p>	
<p><b>Eventuali altri costi derivanti dal contratto di credito</b></p>	<p>Imposta di bollo su Rendiconto annuale e di fine rapporto, nonché su Rendiconto mensile in caso di utilizzo carta di credito, pari a 2,00 € per importi superiori a 77,47 €. L'importo dell'imposta di bollo può variare in caso di modifica a norma di legge.</p>
<p><b>Condizioni in presenza delle quali i costi relativi al contratto di credito possono essere modificati.</b></p>	<p>Agos Ducato si riserva la facoltà di modificare, qualora sussista un giustificato motivo, le condizioni del Contratto e, in particolare, di variare il tasso di interesse e ogni altra condizione praticata, ivi compresi il piano di ammortamento, l'importo del Fido, la misura del versamento minimo-rata minima e la prestazione di garanzie, mediante proposta di modifica unilaterale del Contratto, in forma scritta, gratuita, anche in calce al Rendiconto od altra Comunicazione Periodica secondo le modalità previste dall'art. 118 D.Lgs. 385/1993 (Modifica unilaterale delle condizioni contrattuali) come modificato dal D.Lgs. 141/2010, con preavviso minimo di due (2) mesi e con diritto del Cliente di recedere dal contratto entro la data prevista per l'applicazione delle modifiche, senza spese e in sede di liquidazione del rapporto con applicazione delle condizioni precedentemente praticate (quindi le condizioni esistenti al momento della comunicazione di modifica unilaterale), saldando entro 25 gg. dalla data del recesso ogni suo debito nei confronti di Agos Ducato e con possibilità di definire con Agos Ducato termini differenti di pagamento del debito. Le modifiche proposte si intendono approvate ove il Cliente non receda nel termine sopra detto.</p>
<p><b>Costi in caso di ritardo nel pagamento</b></p> <p>Tardare con i pagamenti potrebbe avere gravi conseguenze per il consumatore (ad esempio la vendita forzata dei beni) e rendere più difficile ottenere altri crediti in futuro.</p>	<p>Per i ritardi di pagamento potranno essere addebitate le seguenti spese:</p> <p>Spesa per eventuali solleciti postali o telefonici: € 15,49 per ogni intervento;          Spesa per eventuali interventi domiciliari: 10% dell'importo scaduto fino ad un massimo di € 50,00;          Commissione insoluto ripresentazione SDD: € 5,16;          Spesa di costituzione in mora: € 12,91;          Spesa di decadenza dal beneficio del termine: € 20,66          Spese legali eventualmente sostenute da Agos Ducato.</p> <p>Non saranno addebitati al consumatore interessi di mora né penali.</p>
<p><b>4. ALTRI IMPORTANTI ASPETTI LEGALI</b></p>	
<p><b>Diritto di recesso</b></p> <p>Il consumatore ha il diritto di recedere dal contratto di credito entro quattordici giorni di calendario dalla conclusione del contratto.</p>	<p>SI</p>
<p><b>Rimborso anticipato</b></p> <p>Il consumatore ha il diritto di rimborsare il credito anche prima della scadenza del contratto, in qualsiasi momento, in tutto o in parte.</p>	
<p><b>Consultazione di una banca dati</b></p> <p>Se il finanziatore rifiuta la domanda di credito dopo aver consultato una banca dati, il consumatore ha il diritto di essere informato immediatamente e gratuitamente del risultato della consultazione. Il consumatore non ha questo diritto se comunicare tale informazione è vietato dalla normativa comunitaria o è contrario all'ordine pubblico o alla pubblica sicurezza.</p>	
<p><b>Diritto a ricevere una copia del contratto</b></p> <p>Il consumatore ha il diritto, su sua richiesta, di ottenere gratuitamente copia del contratto di credito idonea per la stipula. Il consumatore non ha questo diritto se il finanziatore, al momento della richiesta, non intende concludere il contratto.</p>	
<p><b>Periodo di validità dell'offerta.</b></p>	



## 5. INFORMAZIONI SUPPLEMENTARI IN CASO DI COMMERCIALIZZAZIONE A DISTANZA DI SERVIZI FINANZIARI

<b>a) Finanziatore</b> <b>Indirizzo</b>	Agos Ducato S.p.A. Viale Fulvio Testi 280 - 20126 Milano
<b>Iscrizione</b>	Società autorizzata all'esercizio dell'attività finanziaria ai sensi dell'art. 106 del Dlgs. 385/93 - N. di iscr. all'elenco 19309-Iscritta all'albo degli istituti di pagamento di cui all'art. 114-septies del T.U.B. - Intermediario assicurativo iscritto al Registro degli Intermediari Assicurativi Sezione D. n° di iscr. D000200619
<b>Autorità di controllo</b>	Banca d'Italia
<b>b) Contratto di credito</b>	
<b>Esercizio del diritto di recesso</b>	In caso di servizi finanziari commercializzati mediante Tecniche di Comunicazione a Distanza, ai sensi del Codice al Consumo, art. 67-duodecies, il Cliente potrà recedere dal contratto entro 14 giorni dalla conclusione dello stesso. L'eventuale diritto di recesso dovrà essere esercitato mediante l'invio di una raccomandata con ricevuta di ritorno al seguente indirizzo: Agos Ducato S.p.A. – Centro Relazioni Clienti - Via Bernina n. 7 - 20158 Milano, specificando gli estremi identificativi del contratto riportati nella lettera di conferma. In caso di recesso successivo all'eventuale erogazione del finanziamento o di parte di esso, le somme versate per conto del Cliente dovranno essere restituite ad Agos Ducato non oltre il termine di 30 giorni, dalla data di recesso. Decorso tale termine verranno addebitati gli interessi corrispettivi nella misura specificata nel contratto. Si precisa che il Cliente ha diritto di richiedere in qualsiasi momento copia cartacea del contratto e di cambiare la TCD. Per informazioni: tel. numero verde 800-65-3042.
<b>Legge applicabile alle relazioni con il consumatore nella fase precontrattuale.</b>	Legge italiana
<b>Legge applicabile al contratto di credito e/o foro competente.</b>	Legge italiana - Foro Competente. Per tutte le controversie derivanti dal Contratto di Credito o sorte in relazione allo stesso, qualora il Cliente sia da qualificarsi come consumatore ai sensi del Decreto Legislativo 6 settembre 2005, n. 206, sarà competente il Foro di residenza o domicilio del Cliente, negli altri casi sarà competente il Foro di Milano.
<b>Lingua</b>	Le informazioni sul contratto saranno comunicate in italiano. Con l'accordo del consumatore, il finanziatore intende comunicare in italiano nel corso del rapporto contrattuale.
<b>c) Reclami e ricorsi</b>	
<b>Strumenti di tutela stragiudiziale e modalità per accedervi.</b>	<p><b>RECLAMI - ARBITRATO BANCARIO E FINANZIARIO - MEDIAZIONE FINALIZZATA ALLA CONCILIAZIONE - FORO COMPETENTE e VIGILANZA</b> - Il Cliente può presentare reclamo per iscritto all'attenzione dell'Ufficio Reclami di Agos Ducato S.p.A. (gestione reclami Viale Fulvio Testi 280 - 20126 Milano) o per via telematica (<a href="http://www.agos.it/richiesta-assistenza">www.agos.it/richiesta-assistenza</a> - <a href="mailto:info@pec.agosducatto.it">info@pec.agosducatto.it</a>), eventualmente con l'assistenza di Adiconsum, Federconsumatori, Adoc e Unione Nazionale dei Consumatori. Dalla data di presentazione del reclamo, l'Ufficio Reclami di AD riscontra la richiesta del Cliente entro il termine di 60 (sessanta) giorni di calendario o 15 (quindici) giorni lavorativi se il reclamo è relativo ai Servizi di pagamento, salvo diversi termini previsti dalla normativa pro tempore vigente. Il Cliente - qualora sia rimasto insoddisfatto dal ricorso all'Ufficio Reclami - perché non ha avuto risposta, perché la risposta è stata, in tutto o in parte, negativa, ovvero perché la decisione, sebbene positiva, non è stata eseguita da AD - prima di ricorrere all'autorità giudiziaria deve attivare il procedimento di mediazione finalizzata alla conciliazione previsto dal D.Lgs. 28/2010. Il procedimento di mediazione finalizzata alla conciliazione previsto dal D.Lgs. 28/2010 costituisce condizione di procedibilità dell'azione dinanzi all'autorità giudiziaria. Ai fini della mediazione finalizzata alla conciliazione, il Cliente potrà adire l'Arbitro Bancario Finanziario ("ABF"); per sapere come rivolgersi all'ABF si può consultare il sito <a href="http://www.arbitrobancariofinanziario.it">www.arbitrobancariofinanziario.it</a>, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere ad AD. Il diritto di ricorrere all'ABF non può formare oggetto di rinuncia da parte del Cliente ed è sempre esercitabile, anche in presenza di clausole di devoluzione delle controversie ad altri organismi di risoluzione extragiudiziale contenute nei contratti. Il ricorso all'Arbitro Bancario Finanziario assolve la condizione di procedibilità di cui al richiamato D.Lgs. 28/2010. Resta salva la possibilità di ricorrere all'autorità giudiziaria nel caso in cui la procedura di mediazione finalizzata alla conciliazione (o al ricorso all'ABF) non dovesse dare esito positivo, nonché la possibilità per il Cliente e AD, anche in una fase successiva alla conclusione del Contratto, di rivolgersi ad un diverso organismo di mediazione tra quelli iscritti nel registro tenuto dal Ministero della Giustizia ai sensi del D.Lgs. 28/2010 (tra i quali anche il Conciliatore Bancario Finanziario, con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, sito internet <a href="http://www.conciliatorebancario.it">www.conciliatorebancario.it</a>). Nel caso in cui il tentativo di conciliazione fallisca, per tutte le controversie derivanti dal Contratto o sorte in relazione allo stesso, sarà competente in via esclusiva il Foro di Milano; se il Cliente è un consumatore ex D.Lgs. 206/05 sarà competente il Foro di residenza o domicilio dello stesso. AD non addebiterà alcun costo per la gestione del reclamo e/o dell'eventuale procedura di mediazione, fatti salvi gli oneri direttamente applicati al Cliente dall'Ente che gestisce la procedura (es: spese di segreteria). In caso di violazione da parte di AD delle disposizioni relative ai servizi di pagamento di cui alla Sezione V Titoli II e IV del D.Lgs. n. 11 del 27/01/2010 e della relativa normativa di attuazione, il Cliente può presentare un esposto alla Banca d'Italia. La proposizione dell'esposto non pregiudica il diritto di adire la competente autorità giudiziaria. Per violazione degli obblighi a carico dell'Istituto di pagamento, previsti nel Contratto, sono stabilite sanzioni amministrative ex art. 32 D.Lgs. 11-10, fermo restando il diritto del Cliente di presentare esposto a Banca d'Italia. AD è soggetto ai controlli esercitati dalla Banca d'Italia (Via Nazionale, 91 - 00184 Roma).</p>



## ALLEGATO ALLE INFORMAZIONI EUROPEE DI BASE SUL CREDITO AI CONSUMATORI

### IN CASO DI OFFERTA CONTESTUALE DI ASSICURAZIONI FACOLTATIVE

#### ✓ Premio assicurazione facoltativa

#### ✓ Informazioni relative alla sola assicurazione facoltativa cpi

### LA/E POLIZZA/E ASSICURATIVA/E ACCESSORIA/E AL FINANZIAMENTO È/SONO FACOLTATIVA/E E NON INDISPENSABILE/I PER OTTENERE IL FINANZIAMENTO ALLE CONDIZIONI PROPOSTE<sup>1</sup>.

<sup>1</sup> Pertanto il cliente può scegliere di non sottoscrivere alcuna polizza assicurativa o sottoscrivere una polizza scelta liberamente sul mercato.

● **INDICATORE DEL COSTO TOTALE DEL CREDITO, CALCOLATO CON LE STESSE MODALITÀ DEL TAEG, INCLUDENDO ANCHE LE POLIZZE ASSICURATIVE FACOLTATIVE<sup>2</sup>:** \_\_\_\_\_







<sup>2</sup> **INCLUDE:** il costo della assicurazione facoltativa CPI verso cui il cliente ha manifestato interesse, altrimenti il costo dell'unica assicurazione facoltativa CPI disponibile o, in caso di pluralità di offerta, di quella più onerosa. In assenza di assicurazione facoltativa CPI sottoscrivibile, l'indicatore non è valorizzato.

#### Assicurazione facoltativa CPI


Le provvigioni percepite da Agos e pagate dalla Compagnia assicurativa sono pari al \_\_\_\_\_% del premio imponibile (premio al netto delle imposte)





#### PER UNA SCELTA CONSAPEVOLE RICORDATI SEMPRE DI LEGGERE CON ATTENZIONE:


-  Il documento "Informazioni europee di base sul credito ai consumatori" (SECCI) ed in particolare il riepilogo di tutti i costi applicati al finanziamento.
-  Il **set informativo** dell'eventuale assicurazione FACOLTATIVA 'CPI' o dell'eventuale assicurazione FACOLTATIVA aggiuntiva e valutarne l'ADEGUATEZZA rispetto alle proprie esigenze.
-  Il **TEGM** per conoscere il tasso soglia a fini dell'usura, e le Guide di Banca d'Italia, disponibili anche sul sito [www.agoscorporate.it](http://www.agoscorporate.it).
-  Il **Mandato per l'Addebito Diretto Sepa**, prima di sottoscriverlo, in caso di scelta di rimborso mediante addebito automatico in conto corrente.
-  I messaggi inviati successivamente alle richieste di utilizzo della Carta, utili a prevenire i **rischi di frode** nei pagamenti o altri abusi.
-  I costi e le conseguenze in caso di **mancato, inesatto o ritardato pagamento**, che comporterà le segnalazioni in Banche Dati secondo quanto indicato nell'Informativa Codice Deontologico e potrà rendere più difficile l'accesso al credito. Ricorda che Agos applica le nuove regole europee in tema di classificazione della clientela inadempiente (cosiddetto "Default") introdotte dall'Autorità Bancaria Europea con l'obiettivo di uniformare i comportamenti degli istituti di credito e degli altri intermediari finanziari dei paesi dell'UE; per saperne di più visita la pagina del sito [www.agos.it](http://www.agos.it) dedicata alla "Nuova definizione di Default".

#### PER QUALSIASI CHIARIMENTO O ASSISTENZA:

 Chiamaci al numero verde **800.905.596**  
Lun-ven 09.00-13.00  
e 14.00-17.30

 Visita il nostro sito [www.agoscorporate.it](http://www.agoscorporate.it) e la sezione dedicata alla trasparenza [vediamocichiaro.agosducato.it](http://vediamocichiaro.agosducato.it)

 Vieni a trovarci in uno dei nostri **punti vendita** in tutta Italia

 Consulta **Monitorata** su [www.assofin.it](http://www.assofin.it) utile strumento di autovalutazione sulla tua attuale situazione finanziaria



#### LOTTA CONTRO IL RICICLAGGIO DI DENARO, IL FINANZIAMENTO DEL TERRORISMO RISPETTO DELLE SANZIONI INTERNAZIONALI

● Il Cliente e il Garante sono tenuti a fornire dati personali corretti e aggiornati, ivi compreso il proprio indirizzo di residenza, anche in ottemperanza agli obblighi previsti dalla normativa antiriciclaggio. Si ricorda che l'infedele dichiarazione di dati e informazioni forniti dal Cliente comporta la facoltà di Agos Ducato S.p.A. di risolvere il Contratto.

● AD deve rispettare le leggi ed i regolamenti in materia di antiriciclaggio e contrasto al finanziamento del terrorismo e, più in generale, esercitare una vigilanza costante sulle operazioni effettuate dai propri Clienti. AD è tenuta ad agire in conformità alle leggi e regolamenti in vigore in materia di sanzioni economiche, finanziarie o commerciali, e di rispettare le misure restrittive relative a: embarghi/congelamento dei beni e delle risorse economiche/restrizioni su transazioni con persone fisiche o giuridiche o su beni o determinati territori - emesse, amministrare o imposte dalle autorità competenti dell' ONU, UE, USA (tra cui l'OFAC) Francia e Italia (di seguito le "Sanzioni Internazionali"). Di conseguenza, AD è tenuta a sospendere o respingere un'operazione di pagamento o di trasferimento emessa e/o ricevuta, che, in base alle proprie analisi, potrebbe essere sanzionata da qualsiasi autorità competente. AD non sarà responsabile verso il Cliente in caso di ritardo, mancata esecuzione o rifiuto di un'operazione o blocco di fondi, avvenuti nel rispetto delle Sanzioni Internazionali, né alcun indennizzo sarà dovuto al Cliente in tali casi.

## INFORMATIVA PREVENTIVA PER L'ESECUZIONE IN SICUREZZA DI OPERAZIONI DI PAGAMENTO VIA INTERNET TRAMITE SERVIZIO 3D SECURE (SERVIZIO OFFERTO PER CARTE DI CREDITO - DI SEGUITO "CARTA")

### COS'È IL SERVIZIO 3D SECURE

Il Servizio 3D Secure (Servizio) offerto da Agos Ducato S.p.A. (AD) consente al Cliente di effettuare acquisti online su siti convenzionati Verified by Visa/Mastercard Identity Check tramite la propria Carta emessa da AD, usufruendo di una procedura di autenticazione forte che innalza i livelli di sicurezza contro utilizzi fraudolenti della stessa su internet, basata sull'utilizzo in abbinamento di almeno due fattori indipendenti tra i tre possibili relativi a conoscenza (qualcosa che solo il Cliente conosce), possesso (qualcosa che solo il Cliente possiede) e inerenza (qualcosa che caratterizza solo il Cliente).

### REQUISITI DI UTILIZZO

Per poter utilizzare il Servizio, il Cliente - che intenda effettuare una transazione di acquisto con la Carta su un sito convenzionato al Servizio - deve previamente registrarsi all'Area Clienti ed impostare i propri fattori di autenticazione forte scegliendo tra quelli disponibili, previsti nel regolamento del Servizio consultabile sulla medesima Area Clienti. In ogni caso, per usufruire del Servizio il Cliente deve disporre di un device mobile (a titolo esemplificativo telefono cellulare) tramite il quale ricevere via SMS alla utenza telefonica al medesimo riferita un codice di sicurezza dinamico (One Time Password - di seguito OTP) o sul quale installare l'applicazione Agos.

### ACCESSO AL SERVIZIO

Il Servizio è gratuito ed è operativo dalla data di attivazione e fino alla data di scadenza della Carta. In caso di rinnovo della Carta (numero Carta inalterato), il Servizio si trasferirà automaticamente. Qualora il Cliente abbia richiesto l'emissione di Carte Familiari il servizio sarà operativo automaticamente anche per esse.

### MODALITÀ DI FUNZIONAMENTO

Ogni volta in cui il Cliente intenda utilizzare la Carta per effettuare una transazione di acquisto su un sito convenzionato al Servizio, riceverà da AD una serie di messaggi che ne guideranno le relative azioni e gli potrebbe essere richiesto di convalidare la transazione tramite i fattori di autenticazione forte predefiniti dallo stesso. I codici di sicurezza per utilizzi internet dovranno essere custoditi e non comunicati a terzi fatta eccezione per il titolare di Carta Familiare.

Se il Cliente effettua dei tentativi di conferma della transazione errati per tre (3) volte consecutive, il Servizio verrà bloccato. Per riattivare il Servizio il Cliente dovrà accedere alla propria Area Clienti selezionando nel menù carta la funzionalità "3D Secure". La Carta sarà attiva per gli acquisti non internet e sui siti non convenzionati al Servizio, indipendentemente dalla riattivazione dello stesso. Effettuando le operazioni sopra descritte al momento della transazione di acquisto on line il Cliente manifesta il proprio consenso all'operazione, accettando il relativo addebito a valere sulla Carta.

### OBBLIGHI E RESPONSABILITÀ

Per poter usufruire del Servizio il Cliente deve verificare che i siti internet su cui intende effettuare transazioni di acquisto con la Carta siano abilitati allo stesso. In mancanza il Cliente potrà comunque utilizzare la Carta su internet, in presenza di Fido Disponibile, senza però poter beneficiare del Servizio. In caso di furto, smarrimento e utilizzo non autorizzato della Carta e/o dei codici di sicurezza per utilizzi internet il Cliente dovrà attenersi a quanto indicato nelle Condizioni Generali di Contratto. AD non sarà ritenuta responsabile per eventuali danni o pregiudizi derivanti da cause ad essa non imputabili che possano impedire di beneficiare del Servizio, quali a titolo esemplificativo: problemi di accesso, impedimento, disfunzione o difficoltà tecniche, di connessione, connettività o altro relative all'utenza mobile riferita al Cliente, al suo device o al sito internet su cui lo stesso intenda effettuare una transazione di acquisto.

## INFORMATIVA PREVENTIVA PER LA RICHIESTA DI ANTICIPO CONTANTE TRAMITE AREA CLIENTI ON LINE (SERVIZIO OFFERTO PER APERTURE DI CREDITO REVOLVING UTILIZZABILI CON E SENZA CARTA DI CREDITO - DI SEGUITO "ACR")

Il Cliente, in base alle condizioni di Contratto e riportate nel Regolamento dell'area riservata, ha la possibilità di utilizzare l'ACR per chiedere ad AD l'erogazione di importi direttamente sul proprio conto corrente, nei limiti del Fido Disponibile, tramite una funzionalità di "Richiesta di anticipo contante" offerta gratuitamente da AD e dalla medesima messa a disposizione sull'area clienti on line (Funzionalità), che prevede l'utilizzo di diverse soluzioni tecniche di autenticazione forte, a tutela del Cliente contro gli utilizzi fraudolenti dell'ACR su internet.

### REQUISITI DI UTILIZZO

Per poter fruire della Funzionalità è necessario che il Cliente si sia registrato gratuitamente all'area clienti on line all'indirizzo [www.areaclienti.agosweb.it](http://www.areaclienti.agosweb.it).

Per poter utilizzare la Funzionalità, il Cliente - che intenda effettuare una richiesta di anticipo contante tramite il Servizio - deve disporre di un device per accedere alla suddetta area clienti.

### MODALITÀ DI FUNZIONAMENTO

Il Titolare effettuerà l'accesso all'area clienti, inserendo la propria user id e password oltre, alternativamente, ad un codice OTP fornito da AD o utilizzando le soluzioni di riconoscimento eventualmente disponibili (es. FaceID, Fingerprint).

Il Cliente potrà autorizzare la richiesta di anticipo di contante, accettando il relativo addebito a valere sull'ACR, mediante inserimento a sistema di un ulteriore codice OTP fornito da AD o di un PIN preventivamente prescelto dal Cliente o utilizzando le soluzioni di riconoscimento eventualmente disponibili.

Il codice OTP è un codice numerico sconosciuto al personale di AD, univocamente generato per ciascuna azione dispositiva ed utilizzabile per la sola richiesta dispositiva per il quale è stato generato.

In caso di sessione scaduta o cancellata l'OTP non sarà più valida e il Cliente dovrà ripetere l'operazione dall'inizio.

Il Cliente avrà a disposizione cinque (5) tentativi di inserimento della OTP, esauriti i quali dovrà ripetere l'operazione dall'inizio. La richiesta di anticipo contante è comunque soggetta alle condizioni e limiti previsti nel Contratto dell'ACR.

### OBBLIGHI E RESPONSABILITÀ

AD non sarà ritenuta responsabile per eventuali danni o pregiudizi derivanti da cause ad essa non imputabili che possano impedire di beneficiare della Funzionalità, quali a titolo esemplificativo: problemi di accesso, impedimento, disfunzione o difficoltà tecniche, di connessione, connettività o altro relative ai device del Cliente, che possano impedire di beneficiare della Funzionalità.