

FOGLIO INFORMATIVO F/2 CORPORATE BANKING INTERBANCARIO

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca Agricola Popolare di Ragusa Società Cooperativa per Azioni (di seguito la "Banca")

Sede Legale e Direzione Generale: Viale Europa, 65, 97100 – Ragusa

Tel.: 0932/603111 – Fax: 0932/603216

Indirizzo e-mail: info@bapr.it

Sito internet: www.bapr.it

Codice ABI 5036.9

Iscrizione al registro delle imprese di Ragusa e c.f. 00026870881, REA n. 486

La Banca è sottoposta all'attività di vigilanza di Banca d'Italia ed è iscritta al numero 1330 dell'Albo delle Banche

Capogruppo del Gruppo Bancario Banca Agricola Popolare di Ragusa, codice 5036.9

Aderente al fondo Interbancario di Tutela dei Depositi

CHE COS'È IL SERVIZIO DI CORPORATE BANKING INTERBANCARIO

Attraverso il Servizio di "**Corporate Banking Interbancario**" il Cliente può accentrare e smistare per via telematica, tramite la Banca, i flussi elettronici destinati a banche (le "Banche Passive") o a imprese e quelli trasmessi dai medesimi soggetti al Cliente in relazione ad operazioni finanziarie o commerciali standardizzate.

In particolare, il Cliente può trasmettere istruzioni o ricevere informazioni relative a:

- disposizioni di pagamento;
- pagamento di imposte e contributi;
- incasso di crediti mediante servizi RiBa, SDD e MAV e relativi esiti;
- richieste di emissione di assegni circolari;
- inoltro di informazioni contabili relativi a propri conti e rapporti.

Lo scambio dei flussi elettronici tra il Cliente e ciascuna Banca Passiva può riguardare tutte le operazioni bancarie per le quali è stato attivato il Servizio o solo alcune di queste.

Il cliente può usufruire del Servizio se possiede l'attrezzatura tecnica idonea ad accedere alla rete internet e quella che si renda eventualmente necessaria in seguito.

Il rischio principale è associato all'utilizzo indebito dei Codici di Identificazione e delle *Password* dispositive da parte di terzi a seguito del relativo smarrimento o del furto.

Altri rischi sono legati alla trasmissione di dati sul canale *internet* e al ritardo o alla mancata esecuzione delle operazioni da parte della Banca per motivi tecnici o di forza maggiore.

Per saperne di più:

La **Guida pratica "I Pagamenti nel Commercio Elettronico in parole semplici"**, è disponibile sul sito www.bancaditalia.it, sul sito della Banca www.bapr.it e presso tutte le filiali della Banca.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue rappresentano le commissioni poste a carico del cliente per l'esecuzione del Servizio *Corporate Banking* Interbancario.

Le seguenti condizioni sono valide fino a nuovo avviso e non tengono conto di eventuali particolari spese aggiuntive sostenute e/o reclamate da terzi, imposte o quant'altro dovuto per legge che non sia immediatamente quantificabile.

CONDIZIONI ECONOMICHE			
Licenza d'uso (costo una <i>tantum</i>)	gratuita	Periodicità di fatturazione canone e servizio di Help Desk	mensile
Canone mensile (oltre IVA)	€ 7,00	Dispositivo Token: (generatore di password "usa e getta" in comodato d'uso) - primo rilascio - rilasci successivi - Canone mensile	gratuito € 25,00 € 0,50
Costo mensile servizio Help Desk	gratuito	Servizio "Secure Call" (per l'autorizzazione delle operazioni dispositive) - Canone mensile	€ 0,50
È fatta salva in ogni caso la possibilità di recuperare gli oneri reclamati da soggetti terzi e quelli di natura fiscale			

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

Ciascuna parte può recedere dal Contratto inviando alla controparte e alle Banche Passive, con un preavviso di almeno 30 (trenta) giorni, una lettera raccomandata con avviso di ricevimento (deroga all'art. 126-septies del TUB).

Nel caso di recesso, sia della Banca che del Cliente, la Banca è, in ogni caso, tenuta a garantire lo svolgimento del Servizio per tutti i flussi pervenuti entro il giorno lavorativo precedente la data di efficacia del recesso.

Reclami

Il Cliente può contestare l'operato della Banca rivolgendosi all'Ufficio Reclami della stessa, Viale Europa n.65, 97100, Ragusa, fax 0932-603268, posta elettronica: legale@bapr.it, posta elettronica certificata: ufficiogleale@pec.bapr.it, in conformità alla Policy di gestione dei Reclami della Banca. Una sintesi della citata Policy è disponibile sul sito internet www.bapr.it (sezione Reclami). La Banca provvede a rispondere al reclamo entro 60 (sessanta) giorni dalla ricezione dello stesso oppure entro 15 (quindici) giorni lavorativi se il reclamo ha ad oggetto i servizi di pagamento ovvero entro il diverso termine tempo per tempo vigente. In caso di risposta insoddisfacente o fornita oltre i termini anzidetti, il Cliente, prima di ricorrere al Giudice può rivolgersi, se la controversia non supera il valore di 200.000,00 Euro, all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF), utilizzando la modulistica disponibile sul sito www.arbitrobancariofinanziario.it o presso la Banca.

Per maggiori indicazioni, il Cliente può consultare la Guida sull'accesso all'Arbitro Bancario Finanziario, disponibile presso tutte le dipendenze e sul sito internet della Banca. La decisione dell'ABF non pregiudica la possibilità per il ricorrente di presentare esposti alla Banca d'Italia o ricorrere all'Autorità Giudiziaria Ordinaria.

Ai fini del rispetto degli obblighi di mediazione obbligatoria previsti dal D.Lgs n.28/2010, prima di fare ricorso all'Autorità Giudiziaria il Cliente e la Banca devono esperire il procedimento di mediazione, quale condizione di procedibilità, ricorrendo

(a) all'Organismo di Conciliazione Bancaria costituito dal Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie - ADR (www.conciliatorebancario.it, dove è consultabile anche il relativo Regolamento), oppure

(b) ad uno degli organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia.

La condizione di procedibilità di cui alla predetta normativa si intende assolta nel caso in cui il Cliente abbia esperito il procedimento di cui sopra presso l'ABF.

LEGENDA

Arbitro Bancario Finanziario	Il sistema di risoluzione stragiudiziale delle controversie tra clienti e banche ed altri intermediari finanziari
AISP	Un prestatore di servizi di pagamento autorizzato ai sensi della normativa vigente e espressamente incaricato dal Cliente, che fornisce informazioni consolidate relativamente a uno o più conti di pagamento detenuti dal Cliente presso un prestatore di servizi di pagamento o presso più prestatori di servizi di pagamento
Autenticazione forte	Un'autenticazione basata sull'uso di due o più elementi, classificati nelle categorie della conoscenza (qualcosa che solo l'utente conosce), del possesso (qualcosa che solo l'utente possiede) e dell'inerenza (qualcosa che caratterizza l'utente), che sono indipendenti, in quanto la violazione di uno non compromette l'affidabilità degli altri, e che è concepita in modo tale da tutelare la riservatezza dei dati di autenticazione

Banca	La Banca Agricola Popolare di Ragusa, Società cooperativa per azioni a responsabilità limitata, con cui il Cliente stipula il contratto per l'erogazione del Servizio
Banche Passive	Le banche che scambiano flussi elettronici con il Cliente relativi al Servizio
Codice di Identificazione	Il Codice Utente e la Password
Codice Utente	Il codice che consente l'identificazione del Cliente
Dipendenza o Filiale	Le succursali e qualunque locale della Banca adibito al ricevimento del pubblico per le trattative e la conclusione di contratti, anche se l'accesso è sottoposto a forme di controllo
Documento di Sintesi	Il frontespizio del contratto, recante le condizioni economiche applicate al Servizio
Foglio Informativo	Il documento contenente informazioni sulla Banca, sulle caratteristiche e sui rischi tipici del Servizio e sulle condizioni economiche offerte
Flussi elettronici	Insieme dei dati relativi alle informazioni inviate e ricevute dal Cliente alla Banca e dal Cliente alle Banche Passive
Guida relativa all'accesso all'Arbitro Bancario e Finanziario	La Guida recante le modalità, i costi e la procedura da rispettare per la presentazione del ricorso all'Arbitro Bancario e Finanziario;
Internet	Rete di <i>computer</i> mondiale ad accesso pubblico
Manuale Tecnico o Manuale	Documento contenente le regole e le procedure tecnico-organizzative per la strutturazione, conversione, trasmissione, interpretazione e sicurezza dei flussi e, più in generale, per la fruizione del Servizio
MAV	Il sistema di incasso dei crediti mediante invito al debitore di pagare presso qualunque sportello bancario o postale, utilizzando un apposito modulo inviatogli dalla banca del creditore
Password	La parola chiave composta da caratteri numerici e/o alfanumerici che, conosciuta solamente dal Cliente, consente allo stesso, unitamente al Codice Utente, di accedere al Servizio per i quali è abilitato
PISP	Un prestatore di servizi di pagamento autorizzato ai sensi della normativa vigente e espressamente incaricato dal Cliente, che dispone l'ordine di pagamento su richiesta del medesimo Cliente relativamente a un conto di pagamento detenuto presso un prestatore di servizi di pagamento
Recesso	La facoltà del Cliente e della Banca di liberarsi unilateralmente dagli obblighi assunti con il Servizio. Il Recesso comporta la chiusura del rapporto
Reclamo	Ogni atto con cui un Cliente chiaramente identificabile contesta alla Banca un dato comportamento o una certa omissione in forma scritta (ad esempio via lettera, <i>fax</i> , <i>e-mail</i>)
RiBa	Il sistema di incasso dei crediti mediante invio di ricevuta bancaria elettronica emessa dal creditore
Servizio di disposizione di ordine di pagamento	Un servizio che dispone l'ordine di pagamento su richiesta del Cliente relativamente a un conto di pagamento detenuto presso un altro prestatore di servizi di pagamento
Servizio di informazione sui conti	Un servizio online che fornisce informazioni consolidate relativamente a uno o più conti di pagamento detenuti dal Cliente presso un altro prestatore di servizi di pagamento o presso più prestatori di servizi di pagamento
SDD	Il sistema di incasso dei crediti sulla base di un ordine permanente di addebito confermato dal debitore
Secure call	Procedura che consente al Cliente titolare del rapporto di corporate banking interbancario di autorizzare le operazioni disposte mediante telefono cellulare, il cui numero è stato preventivamente associato al suddetto rapporto
Servizio	Il Servizio di "Corporate Banking interbancario" prestato dalla Banca
Token	Il dispositivo in grado di generare password "usa e getta" (c.d. OTP – One Time Password) da utilizzarsi in fase di conferma delle funzionalità dispositive