

Report comparativo periodico di rendicontazione dei KPI per disponibilità e tempi di risposta

Open Banking Platform e Canali di Online Banking

Periodo:

da Luglio 2022

a Settembre 2022

Sommario

| | |
|--|----|
| Definizione KPI | 4 |
| Legenda | 5 |
| UpTime / DownTime - Luglio 2022 | 6 |
| UpTime / DownTime - Agosto 2022 | 7 |
| UpTime / DownTime - Settembre 2022 | 8 |
| Error rate - Luglio 2022 | 9 |
| Error rate - Agosto 2022 | 10 |
| Error rate - Settembre 2022 | 11 |
| Tempi di Risposta AIS - Luglio 2022 | 12 |
| Tempi di Risposta AIS - Agosto 2022 | 13 |
| Tempi di Risposta AIS - Settembre 2022 | 14 |
| Tempi di Risposta PIS Single - Luglio 2022 | 15 |
| Tempi di Risposta PIS Single - Agosto 2022 | 16 |
| Tempi di Risposta PIS Single - Settembre 2022 | 17 |
| Tempi di Risposta PIS BULK - Luglio 2022 | 18 |
| Tempi di Risposta PIS BULK - Agosto 2022 | 19 |
| Tempi di Risposta PIS BULK - Settembre 2022 | 20 |
| Tempi di Risposta PIIS - Luglio 2022 | 21 |
| Tempi di Risposta PIIS - Agosto 2022 | 22 |
| Tempi di Risposta PIIS - Settembre 2022 | 23 |

Introduzione

Come previsto dalla normativa PSD2 (Direttiva UE 2015/2366) e come da requisiti imposti da Banca d'Italia, a partire dal 01/06/2019 sono state rese disponibili le interfacce di comunicazione dedicate (API) necessarie a consentire il colloquio sicuro con le terze parti (Third Party Providers – TPP) autorizzate ad operare nel mercato.

Le terze parti possono essere raggruppate nelle seguenti categorie:

1. Account Information Service Provider (AISP) raccolgono le informazioni su uno o più conti di pagamento dell'utente, previo consenso esplicito del consumatore.
2. I Payment Initiation Service Provider (PISP) fanno da tramite tra l'utente del servizio di pagamento e il prestatore di servizi di radicamento del conto e avviano la transazione per conto dell'utente, previo consenso esplicito dell'utente, da prestare per ogni singola disposizione di pagamento
3. I Payment Instrument Issuer Service Provider (PIISP) accedono ad una nuova modalità di controllo della disponibilità dei fondi (c.d. funds checking), senza poter bloccare i fondi sul conto dell'utente ed ottenere informazioni sul saldo

Inoltre, nell'ambito della Linea Guida EBA *Guidelines on the conditions to be met to benefit from an exemption from contingency measures under Article 33(6) of RTS on SCA & CSC* in vigore a livello nazionale, viene richiesto alle banche di pubblicare trimestralmente, su base giornaliera, una reportistica relativa alla performance ed alla disponibilità delle API dedicate ai TPP e dei canali Banca diretti messi a disposizione ai propri utenti, quali Home Banking.

In ottemperanza alle richieste normative, il presente documento ha l'obiettivo di rappresentare i dati relativi ai KPI (Key Performance Indicator) opportunamente definiti e misurati sul nuovo canale API dedicato ai TPP e sui principali canali della Banca.

Definizione KPI

Il presente capitolo illustra i KPI definiti sui canali della Banca e le funzionalità considerate per la misurazione del valore:

| KPI | Descrizione | Funzionalità considerata |
|-------------------------------------|---|--|
| Interfacce PSD2 – AIS | Tempo di esecuzione medio dei servizi AIS rilevato sulla piattaforma Open Banking | Inizializzazione e visualizzazione consenso Visualizzazione lista conti Visualizzazione lista movimenti Visualizzazione dettagli conto Visualizzazione Saldo |
| Interfacce PSD2 – PIS | Tempo di esecuzione medio dei servizi PIS rilevato sulla piattaforma Open Banking | Inizializzazione pagamento singolo |
| Interfacce PSD2 – PIS Bulk | Tempo di esecuzione medio del servizio di inizializzazione Bulk payment rilevato sulla piattaforma Open Banking | Inizializzazione pagamento di tipo Bulk |
| Interfacce PSD2 – PIIS | Tempo di esecuzione medio dei servizi PIIS rilevato sulla piattaforma Open Banking | N.A. - Funzionalità non prevista per i canali Banca |
| Interfacce PSD2 – Error Rate | Percentuale di chiamate fallite sul totale delle invocazioni API Rilevato sulla piattaforma Open Banking | Tutti i servizi esposti ai TPP |
| Interfacce PSD2 – Uptime | Percentuale del tempo di disponibilità della piattaforma open banking sul totale delle ore di servizio | Tutti i servizi esposti ai TPP |
| Interfacce PSD2 – Downtime | Percentuale di indisponibilità della piattaforma open banking sul totale delle ore di servizio | Tutti i servizi esposti ai TPP |
| Internet Banking – AIS | Tempo di esecuzione medio dei servizi di interrogazione del conto attraverso il canale Internet Banking | Accesso Visualizzazione Lista Movimenti Visualizzazione Saldo |
| Internet Banking – PIS | Tempo di inizializzazione e di verifica di un pagamento singolo su piattaforma Internet Banking | Emissione bonifico singolo SEPA |
| Internet Banking – PIS Bulk | Tempo medio di inizializzazione e verifica di un Bonifico Bulk SEPA tramite Internet Banking | Emissione bonifico Bulk SEPA |
| Internet Banking – PIIS | N.A. | N.A. - Funzionalità non prevista per i canali Banca |
| Internet Banking – Uptime | Percentuale di disponibilità del canale internet Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto. | Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Visualizzazione Lista Movimenti Emissione bonifico SEPA |
| Internet Banking – Downtime | Percentuale di indisponibilità del canale internet Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto. | Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Lista Movimenti Emissione bonifico SEPA |
| Corporate Banking – AIS | Tempo medio di esecuzione delle operazioni di interrogazione del conto su canale Corporate Banking | Visualizzazione Accesso Visualizzazione Lista Movimenti Visualizzazione Saldo |
| Corporate Banking – PIS | Tempo medio di inizializzazione e verifica di un Bonifico SEPA tramite Corporate Banking | Emissione bonifico singolo SEPA |

| KPI | Descrizione | Funzionalità considerata |
|--------------------------------------|---|---|
| Corporate Banking – PIS Bulk | Tempo medio di inizializzazione e verifica di un Bonifico Bulk SEPA tramite Corporate Banking | Emissione bonifico Bulk SEPA |
| Corporate Banking – PIIS | N.A. | N.A. - Funzionalità non prevista per i canali Banca |
| Corporate Banking – Uptime | Percentuale di disponibilità del canale Corporate Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto. | Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Visualizzazione Lista Movimenti Emissione bonifico SEPA |
| Corporate Banking -- Downtime | Percentuale di indisponibilità del canale Corporate Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto. | Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Visualizzazione Lista Movimenti Emissione bonifico SEPA |
| Mobile Banking – AIS | Tempo medio di esecuzione delle operazioni di interrogazione del conto su canale Corporate Banking | Visualizzazione Accesso Visualizzazione Lista Movimenti Visualizzazione Saldo |
| Mobile Banking – PIS | Tempo medio di inizializzazione e verifica di un Bonifico SEPA tramite Corporate Banking | Emissione bonifico singolo SEPA |
| Mobile Banking – PIS Bulk | Tempo medio di inizializzazione e verifica di un Bonifico Bulk SEPA tramite Corporate Banking | Emissione bonifico Bulk SEPA |
| Mobile Banking – PIIS | N.A. | N.A. - Funzionalità non prevista per i canali Banca |
| Mobile Banking – Uptime | Percentuale di disponibilità del canale Corporate Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto. | Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Visualizzazione Lista Movimenti Emissione bonifico SEPA |
| Mobile Banking -- Downtime | Percentuale di indisponibilità del canale Corporate Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto. | Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Visualizzazione Lista Movimenti Emissione bonifico SEPA |

Legenda

| Acronimo | Descrizione |
|-------------|---|
| N.D. | indica dato non disponibile ovvero la misurazione non è stata possibile per l'assenza di richieste da parte delle terze parti |
| N.A. | indica dato non applicabile in quanto la funzionalità non è prevista per i canali Banca. |

UpTime / DownTime - Luglio 2022

| Data | Interfacce PSD2 Uptime [%] | Interfacce PSD2 Downtime [%] | Internet Banking Uptime [%] | Internet Banking Downtime [%] | Corporate Banking Uptime [%] | Corporate Banking Downtime [%] | Mobile Banking Uptime [%] | Mobile Banking Downtime [%] |
|-----------|----------------------------|------------------------------|-----------------------------|-------------------------------|------------------------------|--------------------------------|---------------------------|-----------------------------|
| 1/7/2022 | 100 | 0 | 99,954 | 0,046 | 99,984 | 0,016 | 99,948 | 0,052 |
| 2/7/2022 | 100 | 0 | 99,942 | 0,058 | 99,984 | 0,016 | 100 | 0 |
| 3/7/2022 | 100 | 0 | 99,931 | 0,069 | 100 | 0 | 99,948 | 0,052 |
| 4/7/2022 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 |
| 5/7/2022 | 100 | 0 | 99,63 | 0,37 | 99,567 | 0,433 | 99,722 | 0,278 |
| 6/7/2022 | 100 | 0 | 99,884 | 0,116 | 99,92 | 0,08 | 99,792 | 0,208 |
| 7/7/2022 | 100 | 0 | 99,873 | 0,127 | 99,984 | 0,016 | 99,965 | 0,035 |
| 8/7/2022 | 100 | 0 | 99,965 | 0,035 | 100 | 0 | 99,983 | 0,017 |
| 9/7/2022 | 100 | 0 | 99,965 | 0,035 | 100 | 0 | 99,965 | 0,035 |
| 10/7/2022 | 100 | 0 | 99,826 | 0,174 | 100 | 0 | 99,965 | 0,035 |
| 11/7/2022 | 100 | 0 | 99,641 | 0,359 | 100 | 0 | 99,826 | 0,174 |
| 12/7/2022 | 100 | 0 | 99,977 | 0,023 | 100 | 0 | 100 | 0 |
| 13/7/2022 | 100 | 0 | 99,977 | 0,023 | 99,984 | 0,016 | 99,983 | 0,017 |
| 14/7/2022 | 100 | 0 | 99,988 | 0,012 | 100 | 0 | 99,983 | 0,017 |
| 15/7/2022 | 100 | 0 | 99,931 | 0,069 | 99,984 | 0,016 | 99,965 | 0,035 |
| 16/7/2022 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 | 99,965 | 0,035 |
| 17/7/2022 | 100 | 0 | 99,977 | 0,023 | 100 | 0 | 99,983 | 0,017 |
| 18/7/2022 | 100 | 0 | 99,907 | 0,093 | 100 | 0 | 99,965 | 0,035 |
| 19/7/2022 | 100 | 0 | 99,873 | 0,127 | 99,984 | 0,016 | 99,983 | 0,017 |
| 20/7/2022 | 100 | 0 | 99,954 | 0,046 | 100 | 0 | 99,983 | 0,017 |
| 21/7/2022 | 100 | 0 | 99,792 | 0,208 | 100 | 0 | 99,878 | 0,122 |
| 22/7/2022 | 100 | 0 | 99,884 | 0,116 | 100 | 0 | 99,983 | 0,017 |
| 23/7/2022 | 100 | 0 | 99,988 | 0,012 | 100 | 0 | 100 | 0 |
| 24/7/2022 | 100 | 0 | 99,896 | 0,104 | 100 | 0 | 99,931 | 0,069 |
| 25/7/2022 | 100 | 0 | 99,977 | 0,023 | 99,968 | 0,032 | 99,948 | 0,052 |
| 26/7/2022 | 100 | 0 | 99,931 | 0,069 | 99,984 | 0,016 | 99,913 | 0,087 |
| 27/7/2022 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 | 99,983 | 0,017 |
| 28/7/2022 | 100 | 0 | 99,988 | 0,012 | 100 | 0 | 100 | 0 |
| 29/7/2022 | 100 | 0 | 99,977 | 0,023 | 100 | 0 | 99,965 | 0,035 |
| 30/7/2022 | 100 | 0 | 99,954 | 0,046 | 100 | 0 | 99,931 | 0,069 |
| 31/7/2022 | 100 | 0 | 99,826 | 0,174 | 100 | 0 | 99,983 | 0,017 |

UpTime / DownTime - Agosto 2022

| Data | Interfacce PSD2 Uptime [%] | Interfacce PSD2 Downtime [%] | Internet Banking Uptime [%] | Internet Banking Downtime [%] | Corporate Banking Uptime [%] | Corporate Banking Downtime [%] | Mobile Banking Uptime [%] | Mobile Banking Downtime [%] |
|-----------|----------------------------------|---------------------------------------|--------------------------------------|--|---------------------------------------|---|------------------------------------|--------------------------------------|
| 1/8/2022 | 100 | 0 | 99,85 | 0,15 | 99,984 | 0,016 | 99,809 | 0,191 |
| 2/8/2022 | 100 | 0 | 99,861 | 0,139 | 100 | 0 | 99,913 | 0,087 |
| 3/8/2022 | 100 | 0 | 99,896 | 0,104 | 99,952 | 0,048 | 99,965 | 0,035 |
| 4/8/2022 | 100 | 0 | 99,977 | 0,023 | 99,103 | 0,897 | 99,983 | 0,017 |
| 5/8/2022 | 100 | 0 | 99,931 | 0,069 | 100 | 0 | 99,983 | 0,017 |
| 6/8/2022 | 100 | 0 | 99,931 | 0,069 | 100 | 0 | 99,983 | 0,017 |
| 7/8/2022 | 100 | 0 | 99,896 | 0,104 | 100 | 0 | 99,983 | 0,017 |
| 8/8/2022 | 100 | 0 | 87,565 | 1,435 | 100 | 0 | 98,438 | 1,563 |
| 9/8/2022 | 100 | 0 | 99,896 | 0,104 | 100 | 0 | 99,983 | 0,017 |
| 10/8/2022 | 100 | 0 | 99,896 | 0,104 | 100 | 0 | 99,983 | 0,017 |
| 11/8/2022 | 100 | 0 | 99,954 | 0,046 | 100 | 0 | 99,983 | 0,017 |
| 12/8/2022 | 100 | 0 | 99,977 | 0,023 | 100 | 0 | 100 | 0 |
| 13/8/2022 | 100 | 0 | 99,977 | 0,023 | 100 | 0 | 100 | 0 |
| 14/8/2022 | 100 | 0 | 99,931 | 0,069 | 100 | 0 | 100 | 0 |
| 15/8/2022 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 |
| 16/8/2022 | 100 | 0 | 99,988 | 0,012 | 100 | 0 | 100 | 0 |
| 17/8/2022 | 100 | 0 | 99,965 | 0,035 | 100 | 0 | 99,983 | 0,017 |
| 18/8/2022 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 | 99,983 | 0,017 |
| 19/8/2022 | 100 | 0 | 99,965 | 0,035 | 100 | 0 | 100 | 0 |
| 20/8/2022 | 100 | 0 | 99,965 | 0,035 | 100 | 0 | 100 | 0 |
| 21/8/2022 | 100 | 0 | 99,803 | 0,197 | 100 | 0 | 99,983 | 0,017 |
| 22/8/2022 | 100 | 0 | 99,931 | 0,069 | 100 | 0 | 100 | 0 |
| 23/8/2022 | 100 | 0 | 99,988 | 0,012 | 100 | 0 | 100 | 0 |
| 24/8/2022 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 |
| 25/8/2022 | 100 | 0 | 99,931 | 0,069 | 100 | 0 | 100 | 0 |
| 26/8/2022 | 100 | 0 | 99,931 | 0,069 | 100 | 0 | 100 | 0 |
| 27/8/2022 | 100 | 0 | 99,988 | 0,012 | 100 | 0 | 100 | 0 |
| 28/8/2022 | 100 | 0 | 99,861 | 0,139 | 99,92 | 0,08 | 100 | 0 |
| 29/8/2022 | 100 | 0 | 99,965 | 0,035 | 99,984 | 0,016 | 100 | 0 |
| 30/8/2022 | 100 | 0 | 99,988 | 0,012 | 100 | 0 | 100 | 0 |
| 31/8/2022 | 100 | 0 | 99,977 | 0,023 | 100 | 0 | 100 | 0 |

UpTime / DownTime - Settembre 2022

| Data | Interfacce PSD2 Uptime [%] | Interfacce PSD2 Downtime [%] | Internet Banking Uptime [%] | Internet Banking Downtime [%] | Corporate Banking Uptime [%] | Corporate Banking Downtime [%] | Mobile Banking Uptime [%] | Mobile Banking Downtime [%] |
|-----------|----------------------------|------------------------------|-----------------------------|-------------------------------|------------------------------|--------------------------------|---------------------------|-----------------------------|
| 1/9/2022 | 100 | 0 | 99,954 | 0,046 | 100 | 0 | 100 | 0 |
| 2/9/2022 | 100 | 0 | 99,931 | 0,069 | 100 | 0 | 99,983 | 0,017 |
| 3/9/2022 | 100 | 0 | 99,954 | 0,046 | 99,984 | 0,016 | 99,983 | 0,017 |
| 4/9/2022 | 100 | 0 | 99,838 | 0,162 | 100 | 0 | 99,965 | 0,035 |
| 5/9/2022 | 100 | 0 | 99,942 | 0,058 | 100 | 0 | 100 | 0 |
| 6/9/2022 | 100 | 0 | 99,931 | 0,069 | 100 | 0 | 100 | 0 |
| 7/9/2022 | 100 | 0 | 99,931 | 0,069 | 100 | 0 | 99,983 | 0,017 |
| 8/9/2022 | 100 | 0 | 99,907 | 0,093 | 100 | 0 | 99,983 | 0,017 |
| 9/9/2022 | 100 | 0 | 99,931 | 0,069 | 100 | 0 | 99,983 | 0,017 |
| 10/9/2022 | 100 | 0 | 99,988 | 0,012 | 100 | 0 | 100 | 0 |
| 11/9/2022 | 100 | 0 | 99,907 | 0,093 | 100 | 0 | 99,983 | 0,017 |
| 12/9/2022 | 100 | 0 | 99,85 | 0,15 | 100 | 0 | 99,913 | 0,087 |
| 13/9/2022 | 100 | 0 | 99,931 | 0,069 | 100 | 0 | 99,983 | 0,017 |
| 14/9/2022 | 100 | 0 | 99,919 | 0,081 | 100 | 0 | 99,983 | 0,017 |
| 15/9/2022 | 100 | 0 | 99,884 | 0,116 | 99,984 | 0,016 | 100 | 0 |
| 16/9/2022 | 100 | 0 | 99,931 | 0,069 | 100 | 0 | 100 | 0 |
| 17/9/2022 | 100 | 0 | 99,954 | 0,046 | 100 | 0 | 100 | 0 |
| 18/9/2022 | 100 | 0 | 99,919 | 0,081 | 100 | 0 | 99,983 | 0,017 |
| 19/9/2022 | 100 | 0 | 99,861 | 0,139 | 99,92 | 0,08 | 100 | 0 |
| 20/9/2022 | 100 | 0 | 99,838 | 0,162 | 99,92 | 0,08 | 100 | 0 |
| 21/9/2022 | 100 | 0 | 99,907 | 0,093 | 100 | 0 | 100 | 0 |
| 22/9/2022 | 100 | 0 | 99,56 | 0,44 | 99,038 | 0,962 | 99,809 | 0,191 |
| 23/9/2022 | 100 | 0 | 99,873 | 0,127 | 100 | 0 | 100 | 0 |
| 24/9/2022 | 100 | 0 | 99,954 | 0,046 | 100 | 0 | 100 | 0 |
| 25/9/2022 | 100 | 0 | 99,919 | 0,081 | 100 | 0 | 100 | 0 |
| 26/9/2022 | 100 | 0 | 99,907 | 0,093 | 100 | 0 | 99,931 | 0,069 |
| 27/9/2022 | 100 | 0 | 99,85 | 0,15 | 100 | 0 | 100 | 0 |
| 28/9/2022 | 100 | 0 | 99,792 | 0,208 | 100 | 0 | 100 | 0 |
| 29/9/2022 | 100 | 0 | 99,873 | 0,127 | 100 | 0 | 100 | 0 |
| 30/9/2022 | 100 | 0 | 99,907 | 0,093 | 99,984 | 0,016 | 99,965 | 0,035 |

Error rate - Luglio 2022

| Data | Error rate [%] |
|-----------|----------------|
| 1/7/2022 | 0 |
| 2/7/2022 | 0 |
| 3/7/2022 | 0 |
| 4/7/2022 | 0,17 |
| 5/7/2022 | 0,09 |
| 6/7/2022 | 0,09 |
| 7/7/2022 | 0 |
| 8/7/2022 | 0 |
| 9/7/2022 | 0 |
| 10/7/2022 | 0 |
| 11/7/2022 | 0,21 |
| 12/7/2022 | 0 |
| 13/7/2022 | 0 |
| 14/7/2022 | 0 |
| 15/7/2022 | 0 |
| 16/7/2022 | 0 |
| 17/7/2022 | 0 |
| 18/7/2022 | 0 |
| 19/7/2022 | 0 |
| 20/7/2022 | 0 |
| 21/7/2022 | 0,03 |
| 22/7/2022 | 0 |
| 23/7/2022 | 0 |
| 24/7/2022 | 0 |
| 25/7/2022 | 0 |
| 26/7/2022 | 0 |
| 27/7/2022 | 0,61 |
| 28/7/2022 | 0 |
| 29/7/2022 | 0 |
| 30/7/2022 | 0 |
| 31/7/2022 | 0 |

Error rate - Agosto 2022

| Data | Error rate [%] |
|-----------|----------------|
| 1/8/2022 | 0,04 |
| 2/8/2022 | 0 |
| 3/8/2022 | 0 |
| 4/8/2022 | 0,15 |
| 5/8/2022 | 0 |
| 6/8/2022 | 0 |
| 7/8/2022 | 0 |
| 8/8/2022 | 0,21 |
| 9/8/2022 | 0,1 |
| 10/8/2022 | 0 |
| 11/8/2022 | 0 |
| 12/8/2022 | 0 |
| 13/8/2022 | 0 |
| 14/8/2022 | 0 |
| 15/8/2022 | 0 |
| 16/8/2022 | 0 |
| 17/8/2022 | 0 |
| 18/8/2022 | 0,14 |
| 19/8/2022 | 0 |
| 20/8/2022 | 0 |
| 21/8/2022 | 0 |
| 22/8/2022 | 0 |
| 23/8/2022 | 0,11 |
| 24/8/2022 | 0 |
| 25/8/2022 | 0 |
| 26/8/2022 | 0 |
| 27/8/2022 | 0 |
| 28/8/2022 | 0 |
| 29/8/2022 | 0,19 |
| 30/8/2022 | 0,23 |
| 31/8/2022 | 0,31 |

Error rate - Settembre 2022

| Data | Error rate [%] |
|-----------|----------------|
| 1/9/2022 | 0 |
| 2/9/2022 | 0,08 |
| 3/9/2022 | 0 |
| 4/9/2022 | 0 |
| 5/9/2022 | 0 |
| 6/9/2022 | 0 |
| 7/9/2022 | 0,03 |
| 8/9/2022 | 0,03 |
| 9/9/2022 | 0 |
| 10/9/2022 | 0 |
| 11/9/2022 | 0 |
| 12/9/2022 | 0,1 |
| 13/9/2022 | 0 |
| 14/9/2022 | 0 |
| 15/9/2022 | 0 |
| 16/9/2022 | 0 |
| 17/9/2022 | 0 |
| 18/9/2022 | 0 |
| 19/9/2022 | 0 |
| 20/9/2022 | 0,13 |
| 21/9/2022 | 0 |
| 22/9/2022 | 0 |
| 23/9/2022 | 0 |
| 24/9/2022 | 0 |
| 25/9/2022 | 0 |
| 26/9/2022 | 0 |
| 27/9/2022 | 0 |
| 28/9/2022 | 0 |
| 29/9/2022 | 0 |
| 30/9/2022 | 0,12 |

Tempi di Risposta AIS - Luglio 2022

| Data | Interfacce PSD2 Ais [s] | Internet Banking Ais [s] | Corporate Banking Ais [s] | Mobile Banking Ais [s] |
|-----------|----------------------------|-----------------------------|------------------------------|---------------------------|
| 1/7/2022 | 1,445 | 2,906 | 2,368 | 2,247 |
| 2/7/2022 | 1,423 | 2,84 | 2,244 | 2,192 |
| 3/7/2022 | 1,409 | 2,959 | 2,381 | 2,513 |
| 4/7/2022 | 1,91 | 2,869 | 2,384 | 2,408 |
| 5/7/2022 | 1,423 | 3,021 | 2,435 | 2,789 |
| 6/7/2022 | 1,248 | 2,974 | 2,359 | 2,496 |
| 7/7/2022 | 1,603 | 2,875 | 2,362 | 2,254 |
| 8/7/2022 | 1,467 | 2,862 | 2,369 | 2,28 |
| 9/7/2022 | 1,374 | 2,78 | 2,237 | 2,251 |
| 10/7/2022 | 1,705 | 2,922 | 2,354 | 2,493 |
| 11/7/2022 | 2,379 | 2,936 | 2,444 | 2,254 |
| 12/7/2022 | 1,632 | 2,84 | 2,46 | 2,349 |
| 13/7/2022 | 1,747 | 2,826 | 2,395 | 2,671 |
| 14/7/2022 | 2,427 | 2,835 | 2,494 | 2,571 |
| 15/7/2022 | 1,65 | 2,846 | 2,615 | 2,668 |
| 16/7/2022 | 3,522 | 2,855 | 2,337 | 2,583 |
| 17/7/2022 | 3,657 | 2,922 | 2,388 | 2,457 |
| 18/7/2022 | 1,736 | 2,909 | 2,392 | 2,301 |
| 19/7/2022 | 2,606 | 2,811 | 2,382 | 2,24 |
| 20/7/2022 | 2,181 | 2,818 | 2,405 | 2,354 |
| 21/7/2022 | 1,826 | 2,833 | 2,337 | 2,351 |
| 22/7/2022 | 1,554 | 2,857 | 2,38 | 2,322 |
| 23/7/2022 | 3,636 | 2,883 | 2,241 | 2,281 |
| 24/7/2022 | 2,939 | 2,954 | 2,372 | 2,55 |
| 25/7/2022 | 2,356 | 2,842 | 2,392 | 2,547 |
| 26/7/2022 | 6,031 | 2,859 | 2,384 | 2,288 |
| 27/7/2022 | 5,386 | 2,862 | 2,358 | 2,299 |
| 28/7/2022 | 1,888 | 2,885 | 2,367 | 2,229 |
| 29/7/2022 | 1,878 | 2,902 | 2,403 | 2,307 |
| 30/7/2022 | 2,203 | 2,91 | 2,282 | 2,503 |
| 31/7/2022 | 2,351 | 2,919 | 2,375 | 2,504 |

Tempi di Risposta AIS - Agosto 2022

| Data | Interfacce PSD2 Ais [s] | Internet Banking Ais [s] | Corporate Banking Ais [s] | Mobile Banking Ais [s] |
|-----------|----------------------------|-----------------------------|------------------------------|---------------------------|
| 1/8/2022 | 2,277 | 2,944 | 2,534 | 2,881 |
| 2/8/2022 | 1,854 | 2,938 | 2,535 | 3,001 |
| 3/8/2022 | 1,889 | 2,922 | 2,491 | 2,409 |
| 4/8/2022 | 5,242 | 2,897 | 2,476 | 2,21 |
| 5/8/2022 | 1,698 | 2,918 | 2,469 | 2,249 |
| 6/8/2022 | 1,702 | 2,914 | 2,304 | 2,295 |
| 7/8/2022 | 1,773 | 2,939 | 2,372 | 2,414 |
| 8/8/2022 | 3,319 | 3,047 | 2,519 | 2,482 |
| 9/8/2022 | 1,794 | 2,9 | 2,42 | 2,882 |
| 10/8/2022 | 1,708 | 2,919 | 2,433 | 2,845 |
| 11/8/2022 | 1,713 | 2,915 | 2,424 | 2,48 |
| 12/8/2022 | 2,396 | 2,882 | 2,457 | 2,083 |
| 13/8/2022 | 1,655 | 2,858 | 2,301 | 2,074 |
| 14/8/2022 | 1,794 | 2,98 | 2,483 | 2,168 |
| 15/8/2022 | 1,654 | 2,874 | 2,398 | 2,162 |
| 16/8/2022 | 1,645 | 2,861 | 2,402 | 2,243 |
| 17/8/2022 | 5,821 | 2,894 | 2,385 | 2,386 |
| 18/8/2022 | 1,84 | 2,882 | 2,407 | 2,936 |
| 19/8/2022 | 1,93 | 2,946 | 2,411 | 2,812 |
| 20/8/2022 | 2,363 | 2,886 | 2,353 | 2,344 |
| 21/8/2022 | 2,167 | 3,12 | 2,552 | 2,279 |
| 22/8/2022 | 4,766 | 2,863 | 2,487 | 2,1 |
| 23/8/2022 | 2,282 | 2,599 | 2,462 | 2,184 |
| 24/8/2022 | 2,239 | 2,523 | 2,418 | 2,18 |
| 25/8/2022 | 1,794 | 2,523 | 2,458 | 2,263 |
| 26/8/2022 | 2,761 | 2,611 | 2,437 | 2,609 |
| 27/8/2022 | 1,919 | 2,673 | 2,308 | 2,859 |
| 28/8/2022 | 2,098 | 2,749 | 2,415 | 2,416 |
| 29/8/2022 | 4,762 | 2,638 | 2,505 | 2,085 |
| 30/8/2022 | 5,08 | 2,571 | 2,542 | 2,119 |
| 31/8/2022 | 4,447 | 2,681 | 2,558 | 2,163 |

Tempi di Risposta AIS - Settembre 2022

| Data | Interfacce PSD2 Ais [s] | Internet Banking Ais [s] | Corporate Banking Ais [s] | Mobile Banking Ais [s] |
|-----------|----------------------------|-----------------------------|------------------------------|---------------------------|
| 1/9/2022 | 1,921 | 2,705 | 2,458 | 2,198 |
| 2/9/2022 | 2,826 | 2,827 | 2,45 | 2,307 |
| 3/9/2022 | 2,162 | 2,918 | 2,359 | 2,357 |
| 4/9/2022 | 2,159 | 3,01 | 2,441 | 2,612 |
| 5/9/2022 | 2,577 | 2,938 | 2,537 | 2,248 |
| 6/9/2022 | 3,093 | 2,906 | 2,504 | 2,101 |
| 7/9/2022 | 4,532 | 2,902 | 2,528 | 2,169 |
| 8/9/2022 | 1,893 | 2,896 | 2,503 | 2,097 |
| 9/9/2022 | 1,282 | 2,892 | 2,48 | 2,185 |
| 10/9/2022 | 2,49 | 2,856 | 2,316 | 2,285 |
| 11/9/2022 | 2,383 | 3,04 | 2,39 | 2,318 |
| 12/9/2022 | 2,344 | 2,88 | 2,529 | 1,95 |
| 13/9/2022 | 2 | 2,89 | 2,501 | 2,002 |
| 14/9/2022 | 1,928 | 2,905 | 2,516 | 2 |
| 15/9/2022 | 1,89 | 2,942 | 2,457 | 1,987 |
| 16/9/2022 | 1,943 | 2,985 | 2,518 | 2,032 |
| 17/9/2022 | 2,017 | 2,885 | 2,285 | 2,079 |
| 18/9/2022 | 1,989 | 2,973 | 2,341 | 2,268 |
| 19/9/2022 | 1,879 | 2,911 | 2,405 | 2,186 |
| 20/9/2022 | 1,49 | 2,916 | 2,426 | 2,047 |
| 21/9/2022 | 1,719 | 2,937 | 2,351 | 2,267 |
| 22/9/2022 | 1,732 | 2,887 | 2,427 | 2,462 |
| 23/9/2022 | 1,941 | 2,867 | 2,381 | 2,439 |
| 24/9/2022 | 1,855 | 2,884 | 2,229 | 2,506 |
| 25/9/2022 | 1,614 | 2,96 | 2,258 | 2,57 |
| 26/9/2022 | 1,63 | 2,9 | 2,357 | 2,483 |
| 27/9/2022 | 1,978 | 2,959 | 2,395 | 2,143 |
| 28/9/2022 | 1,805 | 2,924 | 2,374 | 2,047 |
| 29/9/2022 | 2,364 | 2,913 | 2,378 | 1,996 |
| 30/9/2022 | 2,352 | 2,968 | 2,383 | 2,062 |

Tempi di Risposta PIS Single - Luglio 2022

| Data | Interfacce PSD2 PIS [s] | Internet Banking PIS [s] | Corporate Banking PIS [s] | Mobile Banking PIS [s] |
|-----------|----------------------------|-----------------------------|------------------------------|---------------------------|
| 1/7/2022 | 1,44 | 2,308 | 0,814 | 2,439 |
| 2/7/2022 | 1,851 | 2,324 | 0,814 | 2,401 |
| 3/7/2022 | N.D. | 2,456 | 1,015 | 2,579 |
| 4/7/2022 | 1,671 | 2,348 | 0,881 | 2,578 |
| 5/7/2022 | 1,23 | 2,329 | 0,83 | 2,773 |
| 6/7/2022 | 2,255 | 2,307 | 0,779 | 2,542 |
| 7/7/2022 | 1,391 | 2,321 | 0,79 | 2,37 |
| 8/7/2022 | 1,299 | 2,339 | 0,795 | 2,557 |
| 9/7/2022 | 1,31 | 2,309 | 0,763 | 2,472 |
| 10/7/2022 | 1,258 | 2,408 | 0,831 | 2,469 |
| 11/7/2022 | 1,578 | 2,331 | 0,815 | 2,476 |
| 12/7/2022 | 1,169 | 2,394 | 0,824 | 2,769 |
| 13/7/2022 | 1,42 | 2,34 | 0,799 | 2,844 |
| 14/7/2022 | 2,206 | 2,326 | 0,833 | 2,645 |
| 15/7/2022 | 1,203 | 2,369 | 0,86 | 2,919 |
| 16/7/2022 | 2,605 | 2,32 | 0,811 | 2,59 |
| 17/7/2022 | 1,319 | 2,464 | 0,861 | 2,759 |
| 18/7/2022 | 1,409 | 2,37 | 0,808 | 2,515 |
| 19/7/2022 | 1,4 | 2,4 | 0,802 | 2,487 |
| 20/7/2022 | 1,144 | 2,366 | 0,81 | 2,556 |
| 21/7/2022 | 1,615 | 2,357 | 0,811 | 2,603 |
| 22/7/2022 | 1,263 | 2,31 | 0,805 | 2,516 |
| 23/7/2022 | 2,47 | 2,333 | 0,811 | 2,656 |
| 24/7/2022 | N.D. | 2,45 | 0,842 | 3,205 |
| 25/7/2022 | 1,248 | 2,337 | 0,837 | 3,031 |
| 26/7/2022 | 4,398 | 2,341 | 0,797 | 2,483 |
| 27/7/2022 | 4,719 | 2,358 | 0,783 | 2,572 |
| 28/7/2022 | 1,454 | 2,386 | 0,797 | 2,488 |
| 29/7/2022 | 1,317 | 2,316 | 0,789 | 2,501 |
| 30/7/2022 | 1,767 | 2,368 | 0,763 | 2,485 |
| 31/7/2022 | N.D. | 2,458 | 0,842 | 2,755 |

Tempi di Risposta PIS Single - Agosto 2022

| Data | Interfacce PSD2 PIS [s] | Internet Banking PIS [s] | Corporate Banking PIS [s] | Mobile Banking PIS [s] |
|-----------|----------------------------|-----------------------------|------------------------------|---------------------------|
| 1/8/2022 | 1,858 | 2,37 | 0,815 | 3,029 |
| 2/8/2022 | 1,485 | 2,439 | 0,86 | 3,155 |
| 3/8/2022 | 1,255 | 2,403 | 0,828 | 2,94 |
| 4/8/2022 | 1,848 | 2,419 | 0,823 | 2,476 |
| 5/8/2022 | 1,373 | 2,438 | 0,828 | 2,542 |
| 6/8/2022 | N.D. | 2,432 | 0,775 | 2,539 |
| 7/8/2022 | N.D. | 2,538 | 0,837 | 2,681 |
| 8/8/2022 | 4,258 | 2,474 | 0,84 | 2,801 |
| 9/8/2022 | 1,415 | 2,411 | 0,821 | 3,136 |
| 10/8/2022 | 1,216 | 2,428 | 0,827 | 3,238 |
| 11/8/2022 | 1,464 | 2,403 | 0,815 | 2,774 |
| 12/8/2022 | 1,791 | 2,438 | 0,817 | 2,39 |
| 13/8/2022 | 1,853 | 2,358 | 0,802 | 2,342 |
| 14/8/2022 | N.D. | 2,495 | 0,834 | 2,589 |
| 15/8/2022 | 1,553 | 2,394 | 0,792 | 2,443 |
| 16/8/2022 | 1,182 | 2,354 | 0,827 | 2,479 |
| 17/8/2022 | 4,381 | 2,362 | 0,815 | 2,665 |
| 18/8/2022 | 1,382 | 2,41 | 0,801 | 3,086 |
| 19/8/2022 | 1,812 | 2,372 | 0,799 | 3,025 |
| 20/8/2022 | 2,317 | 2,391 | 0,817 | 2,734 |
| 21/8/2022 | N.D. | 2,516 | 0,971 | 2,636 |
| 22/8/2022 | 4,003 | 2,382 | 0,859 | 2,406 |
| 23/8/2022 | 1,275 | 2,351 | 0,824 | 2,448 |
| 24/8/2022 | 1,255 | 2,332 | 0,841 | 2,481 |
| 25/8/2022 | 1,238 | 2,305 | 0,814 | 2,485 |
| 26/8/2022 | 1,63 | 2,322 | 0,837 | 2,801 |
| 27/8/2022 | N.D. | 2,29 | 0,807 | 2,953 |
| 28/8/2022 | 1,415 | 2,3 | 0,848 | 2,621 |
| 29/8/2022 | 5,397 | 2,362 | 0,865 | 2,399 |
| 30/8/2022 | 1,495 | 2,267 | 0,874 | 2,473 |
| 31/8/2022 | 3,051 | 2,399 | 0,857 | 2,457 |

Tempi di Risposta PIS Single - Settembre 2022

| Data | Interfacce PSD2 PIS [s] | Internet Banking PIS [s] | Corporate Banking PIS [s] | Mobile Banking PIS [s] |
|-----------|----------------------------|-----------------------------|------------------------------|---------------------------|
| 1/9/2022 | 1,058 | 2,324 | 0,846 | 2,521 |
| 2/9/2022 | 3,773 | 2,383 | 0,832 | 2,531 |
| 3/9/2022 | N.D. | 2,359 | 0,811 | 2,653 |
| 4/9/2022 | 1,127 | 2,463 | 0,896 | 2,886 |
| 5/9/2022 | 3,077 | 2,409 | 0,857 | 2,554 |
| 6/9/2022 | 2,088 | 2,405 | 0,829 | 2,423 |
| 7/9/2022 | 1,571 | 2,395 | 0,808 | 2,448 |
| 8/9/2022 | 1,352 | 2,376 | 0,828 | 2,414 |
| 9/9/2022 | 1,592 | 2,355 | 0,835 | 2,43 |
| 10/9/2022 | 1,279 | 2,352 | 0,827 | 2,563 |
| 11/9/2022 | 1,518 | 2,49 | 0,837 | 2,659 |
| 12/9/2022 | 1,287 | 2,398 | 0,816 | 2,242 |
| 13/9/2022 | 1,567 | 2,442 | 0,801 | 2,25 |
| 14/9/2022 | 1,221 | 2,44 | 0,81 | 2,323 |
| 15/9/2022 | 1,815 | 2,52 | 0,815 | 2,302 |
| 16/9/2022 | 1,187 | 2,534 | 0,806 | 2,299 |
| 17/9/2022 | 1,104 | 2,468 | 0,769 | 2,326 |
| 18/9/2022 | 1,271 | 2,509 | 0,824 | 2,368 |
| 19/9/2022 | 1,236 | 2,428 | 0,781 | 2,462 |
| 20/9/2022 | 1,106 | 2,402 | 0,797 | 2,332 |
| 21/9/2022 | 1,048 | 2,436 | 0,811 | 2,693 |
| 22/9/2022 | 1,159 | 2,394 | 0,807 | 2,596 |
| 23/9/2022 | 1,098 | 2,452 | 0,784 | 2,786 |
| 24/9/2022 | 1,242 | 2,354 | 0,759 | 2,715 |
| 25/9/2022 | 0,88 | 2,465 | 0,8 | 3,047 |
| 26/9/2022 | 1,757 | 2,386 | 0,761 | 2,629 |
| 27/9/2022 | 1,387 | 2,456 | 0,794 | 2,431 |
| 28/9/2022 | 1,03 | 2,391 | 0,78 | 2,292 |
| 29/9/2022 | 1,031 | 2,407 | 0,792 | 2,388 |
| 30/9/2022 | 1,232 | 2,394 | 0,784 | 2,381 |

Tempi di Risposta PIS BULK - Luglio 2022

| Data | Interfacce PSD2 PIS Bulk [s] | Internet Banking PIS Bulk [s] | Corporate Banking PIS Bulk [s] | Mobile Banking PIS Bulk [s] |
|-----------|------------------------------|-------------------------------|--------------------------------|-----------------------------|
| 1/7/2022 | N.D. | N.A. | 0,917 | N.A. |
| 2/7/2022 | N.D. | N.A. | 0,908 | N.A. |
| 3/7/2022 | N.D. | N.A. | 0,931 | N.A. |
| 4/7/2022 | N.D. | N.A. | 0,93 | N.A. |
| 5/7/2022 | N.D. | N.A. | 0,946 | N.A. |
| 6/7/2022 | N.D. | N.A. | 0,948 | N.A. |
| 7/7/2022 | N.D. | N.A. | 0,952 | N.A. |
| 8/7/2022 | N.D. | N.A. | 0,951 | N.A. |
| 9/7/2022 | N.D. | N.A. | 0,926 | N.A. |
| 10/7/2022 | N.D. | N.A. | 0,984 | N.A. |
| 11/7/2022 | N.D. | N.A. | 0,972 | N.A. |
| 12/7/2022 | N.D. | N.A. | 0,966 | N.A. |
| 13/7/2022 | N.D. | N.A. | 0,93 | N.A. |
| 14/7/2022 | N.D. | N.A. | 0,967 | N.A. |
| 15/7/2022 | N.D. | N.A. | 0,989 | N.A. |
| 16/7/2022 | N.D. | N.A. | 0,959 | N.A. |
| 17/7/2022 | N.D. | N.A. | 0,976 | N.A. |
| 18/7/2022 | N.D. | N.A. | 0,974 | N.A. |
| 19/7/2022 | N.D. | N.A. | 0,952 | N.A. |
| 20/7/2022 | N.D. | N.A. | 0,963 | N.A. |
| 21/7/2022 | N.D. | N.A. | 0,963 | N.A. |
| 22/7/2022 | N.D. | N.A. | 0,962 | N.A. |
| 23/7/2022 | N.D. | N.A. | 0,95 | N.A. |
| 24/7/2022 | N.D. | N.A. | 0,981 | N.A. |
| 25/7/2022 | N.D. | N.A. | 0,967 | N.A. |
| 26/7/2022 | N.D. | N.A. | 0,957 | N.A. |
| 27/7/2022 | N.D. | N.A. | 0,955 | N.A. |
| 28/7/2022 | N.D. | N.A. | 0,949 | N.A. |
| 29/7/2022 | N.D. | N.A. | 0,951 | N.A. |
| 30/7/2022 | N.D. | N.A. | 0,942 | N.A. |
| 31/7/2022 | N.D. | N.A. | 0,989 | N.A. |

Tempi di Risposta PIS BULK - Agosto 2022

| Data | Interfacce PSD2 PIS Bulk [s] | Internet Banking PIS Bulk [s] | Corporate Banking PIS Bulk [s] | Mobile Banking PIS Bulk [s] |
|-----------|------------------------------|-------------------------------|--------------------------------|-----------------------------|
| 1/8/2022 | N.D. | N.A. | 0,975 | N.A. |
| 2/8/2022 | N.D. | N.A. | 0,991 | N.A. |
| 3/8/2022 | N.D. | N.A. | 0,986 | N.A. |
| 4/8/2022 | N.D. | N.A. | 1,004 | N.A. |
| 5/8/2022 | N.D. | N.A. | 0,983 | N.A. |
| 6/8/2022 | N.D. | N.A. | 0,965 | N.A. |
| 7/8/2022 | N.D. | N.A. | 1,019 | N.A. |
| 8/8/2022 | N.D. | N.A. | 1,011 | N.A. |
| 9/8/2022 | N.D. | N.A. | 0,991 | N.A. |
| 10/8/2022 | N.D. | N.A. | 0,972 | N.A. |
| 11/8/2022 | N.D. | N.A. | 0,98 | N.A. |
| 12/8/2022 | N.D. | N.A. | 0,988 | N.A. |
| 13/8/2022 | N.D. | N.A. | 0,964 | N.A. |
| 14/8/2022 | N.D. | N.A. | 1,033 | N.A. |
| 15/8/2022 | N.D. | N.A. | 0,971 | N.A. |
| 16/8/2022 | N.D. | N.A. | 0,993 | N.A. |
| 17/8/2022 | N.D. | N.A. | 0,966 | N.A. |
| 18/8/2022 | N.D. | N.A. | 0,969 | N.A. |
| 19/8/2022 | N.D. | N.A. | 0,999 | N.A. |
| 20/8/2022 | N.D. | N.A. | 0,966 | N.A. |
| 21/8/2022 | N.D. | N.A. | 1,064 | N.A. |
| 22/8/2022 | N.D. | N.A. | 1,012 | N.A. |
| 23/8/2022 | N.D. | N.A. | 0,991 | N.A. |
| 24/8/2022 | N.D. | N.A. | 0,979 | N.A. |
| 25/8/2022 | N.D. | N.A. | 0,993 | N.A. |
| 26/8/2022 | N.D. | N.A. | 1 | N.A. |
| 27/8/2022 | N.D. | N.A. | 0,992 | N.A. |
| 28/8/2022 | N.D. | N.A. | 0,973 | N.A. |
| 29/8/2022 | N.D. | N.A. | 1,007 | N.A. |
| 30/8/2022 | N.D. | N.A. | 1 | N.A. |
| 31/8/2022 | N.D. | N.A. | 1 | N.A. |

Tempi di Risposta PIS BULK - Settembre 2022

| Data | Interfacce PSD2 PIS Bulk [s] | Internet Banking PIS Bulk [s] | Corporate Banking PIS Bulk [s] | Mobile Banking PIS Bulk [s] |
|-----------|------------------------------|-------------------------------|--------------------------------|-----------------------------|
| 1/9/2022 | N.D. | N.A. | 1,014 | N.A. |
| 2/9/2022 | N.D. | N.A. | 0,978 | N.A. |
| 3/9/2022 | N.D. | N.A. | 1,006 | N.A. |
| 4/9/2022 | N.D. | N.A. | 0,997 | N.A. |
| 5/9/2022 | N.D. | N.A. | 0,99 | N.A. |
| 6/9/2022 | N.D. | N.A. | 1,014 | N.A. |
| 7/9/2022 | N.D. | N.A. | 1,01 | N.A. |
| 8/9/2022 | N.D. | N.A. | 1,014 | N.A. |
| 9/9/2022 | N.D. | N.A. | 1 | N.A. |
| 10/9/2022 | N.D. | N.A. | 0,978 | N.A. |
| 11/9/2022 | N.D. | N.A. | 0,998 | N.A. |
| 12/9/2022 | N.D. | N.A. | 1 | N.A. |
| 13/9/2022 | N.D. | N.A. | 0,98 | N.A. |
| 14/9/2022 | N.D. | N.A. | 1,01 | N.A. |
| 15/9/2022 | N.D. | N.A. | 0,991 | N.A. |
| 16/9/2022 | N.D. | N.A. | 0,983 | N.A. |
| 17/9/2022 | N.D. | N.A. | 0,968 | N.A. |
| 18/9/2022 | N.D. | N.A. | 0,985 | N.A. |
| 19/9/2022 | N.D. | N.A. | 0,98 | N.A. |
| 20/9/2022 | N.D. | N.A. | 0,963 | N.A. |
| 21/9/2022 | N.D. | N.A. | 0,944 | N.A. |
| 22/9/2022 | N.D. | N.A. | 0,963 | N.A. |
| 23/9/2022 | N.D. | N.A. | 0,953 | N.A. |
| 24/9/2022 | N.D. | N.A. | 0,933 | N.A. |
| 25/9/2022 | N.D. | N.A. | 0,929 | N.A. |
| 26/9/2022 | N.D. | N.A. | 0,947 | N.A. |
| 27/9/2022 | N.D. | N.A. | 0,95 | N.A. |
| 28/9/2022 | N.D. | N.A. | 0,953 | N.A. |
| 29/9/2022 | N.D. | N.A. | 0,958 | N.A. |
| 30/9/2022 | N.D. | N.A. | 0,95 | N.A. |

Tempi di Risposta PIIS - Luglio 2022

| Data | Interfacce PSD2 PIIS [s] | Internet Banking PIIS [s] | Corporate Banking PIIS [s] | Mobile Banking PIIS [s] |
|-----------|-----------------------------|------------------------------|-------------------------------|----------------------------|
| 1/7/2022 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 2/7/2022 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 3/7/2022 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 4/7/2022 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 5/7/2022 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 6/7/2022 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 7/7/2022 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 8/7/2022 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 9/7/2022 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 10/7/2022 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 11/7/2022 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 12/7/2022 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 13/7/2022 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 14/7/2022 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 15/7/2022 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 16/7/2022 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 17/7/2022 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 18/7/2022 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 19/7/2022 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 20/7/2022 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 21/7/2022 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 22/7/2022 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 23/7/2022 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 24/7/2022 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 25/7/2022 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 26/7/2022 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 27/7/2022 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 28/7/2022 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 29/7/2022 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 30/7/2022 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 31/7/2022 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |

Tempi di Risposta PIIS - Agosto 2022

| Data | Interfacce PSD2 PIIS [s] | Internet Banking PIIS [s] | Corporate Banking PIIS [s] | Mobile Banking PIIS [s] |
|-----------|--------------------------|---------------------------|----------------------------|-------------------------|
| 1/8/2022 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 2/8/2022 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 3/8/2022 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 4/8/2022 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 5/8/2022 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 6/8/2022 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 7/8/2022 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 8/8/2022 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 9/8/2022 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 10/8/2022 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 11/8/2022 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 12/8/2022 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 13/8/2022 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 14/8/2022 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 15/8/2022 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 16/8/2022 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 17/8/2022 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 18/8/2022 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 19/8/2022 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 20/8/2022 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 21/8/2022 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 22/8/2022 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 23/8/2022 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 24/8/2022 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 25/8/2022 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 26/8/2022 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 27/8/2022 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 28/8/2022 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 29/8/2022 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 30/8/2022 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 31/8/2022 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |

Tempi di Risposta PIIS - Settembre 2022

| Data | Interfacce PSD2 PIIS [s] | Internet Banking PIIS [s] | Corporate Banking PIIS [s] | Mobile Banking PIIS [s] |
|-----------|--------------------------|---------------------------|----------------------------|-------------------------|
| 1/9/2022 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 2/9/2022 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 3/9/2022 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 4/9/2022 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 5/9/2022 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 6/9/2022 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 7/9/2022 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 8/9/2022 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 9/9/2022 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 10/9/2022 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 11/9/2022 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 12/9/2022 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 13/9/2022 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 14/9/2022 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 15/9/2022 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 16/9/2022 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 17/9/2022 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 18/9/2022 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 19/9/2022 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 20/9/2022 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 21/9/2022 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 22/9/2022 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 23/9/2022 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 24/9/2022 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 25/9/2022 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 26/9/2022 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 27/9/2022 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 28/9/2022 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 29/9/2022 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 30/9/2022 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |