

**FOGLIO INFORMATIVO C/21
CONTRATTO QUADRO
AUTONOMI FINANZIAMENTI A TERMINE IN EURO
(clienti non consumatori)**

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca Agricola Popolare di Ragusa Società Cooperativa per Azioni (di seguito la “Banca”)

Sede Legale e Direzione Generale: Viale Europa, 65, 97100 – Ragusa

Tel.: 0932/603111 – Fax: 0932/603216

Indirizzo e-mail: info@bapr.it

Sito internet: www.bapr.it

Codice ABI 5036.9

Iscrizione al registro delle imprese di Ragusa e c.f. 00026870881, REA n. 486

La Banca è sottoposta all'attività di vigilanza di Banca d'Italia ed è iscritta al numero 1330 dell'Albo delle Banche

Capogruppo del Gruppo Bancario Banca Agricola Popolare di Ragusa, codice 5036.9

Aderente al fondo Interbancario di Tutela dei Depositi

CHE COS'È IL CONTRATTO QUADRO AUTONOMI FINANZIAMENTI

Il Contratto Quadro Autonomi Finanziamenti a termine ha ad oggetto la determinazione delle condizioni economiche e contrattuali che disciplineranno uno o più singoli finanziamenti a breve termine (“Finanziamenti”) che la Banca, a fronte delle richieste tempo per tempo presentate dal cliente (non consumatore), potrà erogare a valere e nei limiti dell'ammontare del fido disponibile concesso al cliente e che quest'ultimo si impegna a restituire, insieme agli interessi che costituiscono il corrispettivo dei finanziamenti, secondo le scadenze concordate con la Banca.

I singoli Finanziamenti saranno di volta in volta erogati registrando in apposito “conto a partite” l'utilizzo richiesto e contestualmente accreditando il conto corrente indicato dal cliente e aperto presso la Banca. Il “conto a partite” è strumentale alla gestione dei singoli Finanziamenti e su di esso non sono consentite operazioni diverse da quelle che vengono generate automaticamente dalla procedura (costituzione/estinzione partite dare).

Il fido concesso al cliente – di durata massima predefinita – rappresenta la somma massima complessiva in euro per ogni linea di credito a tempo determinata concordata fra le Parti che il cliente potrà utilizzare, tramite la richiesta di uno o più Finanziamenti, sino al suo ammontare complessivo.

Il fido può essere assistito da garanzie reali (pegno) o garanzia personale (fideiussione) oppure non avere alcuna garanzia.

In ogni caso la Banca si riserva, a suo insindacabile giudizio, di richiedere ulteriori garanzie rilasciate da altri soggetti.

La durata massima di ciascun Finanziamento è di 12 mesi.

I singoli Finanziamento saranno regolati al tasso di interesse nominale annuo indicato nel modulo di attivazione di ciascun Finanziamento.

Nel suddetto modulo di attivazione sarà altresì indicata la durata di ciascun Finanziamento.

Allo scadere di ciascun Finanziamento e a fronte del suo rimborso integrale in un'unica soluzione, comprensiva di capitale e interessi, il fido sarà ripristinato per un valore pari all'importo utilizzato.

La Banca si riserva, a suo insindacabile giudizio, di non accettare, in tutto o in parte, le richieste di concessione di Finanziamenti che il cliente dovesse tempo per tempo presentare.

Rischi

Il finanziamento è a tasso fisso; lo svantaggio è non poter sfruttare eventuali riduzioni dei tassi di mercato.

Il tasso fisso è consigliabile a chi vuole essere certo, sin dal momento della firma del contratto, della misura del tasso e dell'ammontare complessivo del debito da restituire, indipendentemente dalle variazioni delle condizioni di mercato.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

QUANTO PUÒ COSTARE IL FINANZIAMENTO (ipotizzando un finanziamento di euro 100.000,00 per la durata massima pari a 12 mesi)	
Accordato	€ 100.000,00
Tasso debitore nominale annuo	5,00%
Costo totale del credito	€ 5.000,00
Interessi	€ 5.000,00
Oneri	€ 0,00
Tasso Annuo Effettivo Globale	5,00%

	VOCI		COSTI
	Durata massima dei singoli Finanziamenti		Minimo 1 mese – Massimo 12 mesi
	Modalità di rimborso		Addebito su c/c in un'unica soluzione alla scadenza
TASSI	Tasso massimo di interesse nominale annuo FISSO		5,00%
SPESE	Spese per la stipula del contratto	Istruttoria	esente
		Recupero spese visure	esente
	Spese per la gestione del rapporto	Invio comunicazioni trasparenza	esente
		Commissione per estinzione anticipata parziale o totale	esente

Il Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM) previsto dall'articolo 2 della legge sull'usura (L. n. 108/1996), relativo a "altri finanziamenti alle famiglie e imprese", può essere consultato in filiale e sul sito internet (www.bapr.it)

ALTRE SPESE DA SOSTENERE

Al momento della stipula del finanziamento il cliente potrebbe sostenere costi relativi a servizi prestati da soggetti terzi.

Oneri fiscali Imposta di bollo assolta in modo virtuale se dovuta, per finanziamenti di durata fino a 18 mesi nella misura tempo per tempo vigente stabilita dalla normativa fiscale.

REQUISITI MINIMI RICHIESTI

Essere titolari di almeno un altro conto corrente presso la Banca Agricola Popolare di Ragusa da utilizzare come conto di appoggio predefinito.

TEMPI DI EROGAZIONE

- Durata dell'istruttoria: 40 gg.
- Disponibilità dell'importo per ciascun Finanziamento: 5 gg.

ESTINZIONE ANTICIPATA – RECLAMI**Estinzione anticipata**

Il cliente può, in qualsiasi momento, estinguere anticipatamente, in tutto o in parte, ciascun Finanziamento corrispondendo alla Banca il capitale, gli interessi e gli altri oneri maturati fino al momento dell'esercizio di tale facoltà, nonché un indennizzo per i costi connessi al rimborso anticipato del prestito, nella misura indicata nel riquadro "Condizioni Economiche". Nel caso di richiesta da parte del cliente, la Banca è obbligata a provvedervi entro il termine massimo di 2 (due) giorni lavorativi dalla data di ricezione della richiesta stessa, fatto salvo l'adempimento di tutti gli obblighi contrattuali a carico del cliente.

Reclami

Il Cliente può contestare l'operato della Banca rivolgendosi all'Ufficio Reclami della stessa, Viale Europa n.65, 97100, Ragusa, fax 0932-603268, posta elettronica: legale@bapr.it, posta elettronica certificata: ufficiolegale@pec.bapr.it, in conformità alla Policy di gestione dei Reclami della Banca. Una sintesi della citata Policy è disponibile sul sito internet www.bapr.it (sezione Reclami). La Banca provvede a rispondere al reclamo entro 60 (sessanta) giorni dalla ricezione dello stesso oppure entro 15 (quindici) giorni lavorativi se il reclamo ha ad oggetto i servizi di pagamento ovvero entro il diverso termine tempo per tempo vigente. In caso di risposta insoddisfacente o fornita oltre i termini anzidetti, il Cliente, prima di ricorrere al Giudice può rivolgersi, se la controversia non supera il valore di 200.000,00 Euro, all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF), utilizzando la modulistica disponibile sul sito www.arbitrobancariofinanziario.it o presso la Banca.

Per maggiori indicazioni, il Cliente può consultare la Guida sull'accesso all'Arbitro Bancario Finanziario, disponibile presso tutte le dipendenze e sul sito internet della Banca. La decisione dell'ABF non pregiudica la possibilità per il ricorrente di presentare esposti alla Banca d'Italia o ricorrere all'Autorità Giudiziaria Ordinaria.

Ai fini del rispetto degli obblighi di mediazione obbligatoria previsti dal D.Lgs n.28/2010, prima di fare ricorso all'Autorità Giudiziaria il Cliente e la Banca devono esperire il procedimento di mediazione, quale condizione di procedibilità, ricorrendo

(a) all'Organismo di Conciliazione Bancaria costituito dal Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie - ADR (www.conciliatorebancario.it, dove è consultabile anche il relativo Regolamento), oppure

(b) ad uno degli organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia.

La condizione di procedibilità di cui alla predetta normativa si intende assolta nel caso in cui il Cliente abbia esperito il procedimento di cui sopra presso l'ABF.

LEGENDA

Accredito	il denaro versato sul conto corrente
Addebito	il denaro prelevato o utilizzato per pagamenti
Arbitro Bancario Finanziario	Il sistema di risoluzione stragiudiziale delle controversie tra clienti e banche ed altri intermediari finanziari
Fido o affidamento	somma che la Banca si impegna a mettere a disposizione del cliente oltre il saldo disponibile
Foro Competente	il luogo in cui risiede il Tribunale competente a regolare le controversie che possono insorgere in dipendenza del presente Contratto tra la Banca e il Cliente
Guida sull'accesso all'Arbitro Bancario Finanziario	la Guida recante le modalità, i costi e la procedura da rispettare per la presentazione del ricorso all'Arbitro Bancario e Finanziario
Obbligazioni solidali	l'obbligazione che coinvolge più debitori tutti tenuti ad eseguire una medesima prestazione. In forza del vincolo di solidarietà il creditore (in questo caso la Banca) può chiedere l'adempimento totale ad uno solo dei debitori. Se uno solo dei debitori, volontariamente o coattivamente, adempie a tutta l'obbligazione, gli altri condebitori non devono più nulla al creditore ma possono essere chiamati a restituire a chi ha adempiuto la quota di loro spettanza
Reclamo	ogni atto con cui un Cliente chiaramente identificabile contesta alla Banca un dato comportamento o una certa omissione in forma scritta (ad esempio via lettera, <i>fax</i> , <i>e-mail</i>)
Saldo	la differenza tra l'importo complessivo degli accrediti e quello degli addebiti a una certa data
Saldo disponibile	la somma di denaro disponibile sul conto corrente che può essere effettivamente utilizzata dal Cliente
Tasso Annuo Effettivo Globale	(TAEG), indica il costo totale del finanziamento per il Cliente su base annua ed è espresso in percentuale dell'importo totale del finanziamento concesso. Comprende gli interessi e tutti gli altri costi, incluse le commissioni, le imposte e le altre spese a eccezione di quelle notarili che il Cliente deve pagare in relazione al contratto di finanziamento
Tasso di interesse	la misura della remunerazione del capitale espressa in percentuale