

FOGLIO INFORMATIVO G/4 SERVIZIO CASH RETAIL

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca Agricola Popolare di Ragusa Società Cooperativa per Azioni (di seguito la "Banca")

Sede Legale e Direzione Generale: Viale Europa, 65, 97100 – Ragusa

Tel.: 0932/603111 – Fax: 0932/603216

Indirizzo e-mail: info@bapr.it

Sito internet: www.bapr.it

Codice ABI 5036.9

Iscrizione al registro delle imprese di Ragusa e c.f. 00026870881, REA n. 486

La Banca è sottoposta all'attività di vigilanza di Banca d'Italia ed è iscritta al numero 1330 dell'Albo delle Banche.

Capogruppo del Gruppo Bancario Banca Agricola Popolare di Ragusa, codice 5036.9;

Aderente al fondo Interbancario di Tutela dei Depositi;

CHE COS'È IL SERVIZIO CASH RETAIL

Il servizio CASH RETAIL consente all'esercente di versare il denaro contante presso una Cassa Intelligente (c.d. "CISC"), da installarsi all'interno dei locali dell'Esercente.

Il denaro versato nella CISC, secondo le specifiche istruzioni fornite dalla Banca, diviene di proprietà della Banca e il relativo ammontare viene accreditato sul conto corrente già aperto presso la Banca a nome dell'Esercente.

La Banca si riserva di valutare l'idoneità dei locali messi a disposizione dall'Esercente ad ospitare la CISC. In ogni caso l'accesso ai citati locali dovrà essere riservato al solo Personale in servizio presso l'Esercente.

In ogni caso la Banca non è responsabile del funzionamento della CISC né di ogni circostanza dannosa derivante, anche a terzi, dall'utilizzo della CISC.

Sono a carico dell'esercente la predisposizione ed attuazione volte ad evitare eventuali comportamenti fraudolenti posti in essere da suoi dipendenti.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue rappresentano i costi complessivi previsti dalla Banca per l'esecuzione del servizio di Cash Retail

Le seguenti condizioni sono valide fino a nuovo avviso e non tengono conto di eventuali particolari spese aggiuntive sostenute e/o reclamate da terzi, imposte o quant'altro dovuto per legge che non sia immediatamente quantificabile.

SERVIZIO CASH RETAIL	
Canone annuale del servizio (calcolato su base mensile anticipata)	€ 3.000,00
Numero giorni valuta accredito	Stesso giorno del materiale inserimento del contante nella CISC. Nel caso in cui l'inserimento del contante nell'apparecchiatura avvenga in un giorno non lavorativo, la data contabile e la data valuta corrispondono al giorno lavorativo successivo
Commissione percentuale su banconote versate	0,10%
Commissione minima banconote versate	Non prevista
Commissione massima banconote versate	Non prevista

Costo per operazione cash retail	Non previsto
Numero operazioni esenti cash retail	Non previsto
Raggruppamento movimenti cash retail	Unico (viene generato un movimento unico per la somma delle distinte aventi dati identici (stessa data, stesso conto corrente, stesso codice macchina)
Emissione fattura cash retail	SE RICHIESTA DAL CLIENTE
Numero mesi gratuiti del servizio	Non previsto
Importo massimo versabile	€ 100.000,00
Costo per viaggio trasporto valori	€ 200,00
Numero viaggi gratuiti mensili	Non previsto
Periodicità di addebito delle commissioni e delle spese	mensile
Spese per invio comunicazioni di trasparenza	€ 1,00

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto e chiusura del rapporto contrattuale

Il contratto del servizio Cash Retail è a tempo indeterminato.

Ciascuna delle parti può comunque esercitare il diritto di recesso mediante invio di comunicazione scritta, a mezzo raccomandata AR od equivalente, con preavviso di almeno 90 giorni rispetto alla data di efficacia del recesso stesso.

La Banca può recedere dal contratto senza preavviso, previa comunicazione scritta all'Esercente, nel caso in cui l'Esercente:

- modifichi o cambi il tipo di attività;
- ceda, affitti o ponga in liquidazione l'azienda o conceda comunque la gestione dell'azienda a terzi;
- estingua il proprio rapporto di conto corrente con la Banca sul quale vengono regolate le operazioni oggetto del Servizio;
- venga protestato, sottoposto a procedure esecutive individuali o concorsuali ovvero a procedimento penale.

Reclami

Il Cliente può contestare l'operato della Banca rivolgendosi all'Ufficio Reclami della stessa, Viale Europa n.65, 97100, Ragusa, fax 0932-603268, posta elettronica: legale@bapr.it, posta elettronica certificata: ufficiolegale@pec.bapr.it, in conformità alla Policy di gestione dei Reclami della Banca. Una sintesi della citata Policy è disponibile sul sito internet www.bapr.it (sezione Reclami). La Banca provvede a rispondere al reclamo entro 60 (sessanta) giorni dalla ricezione dello stesso oppure entro 15 (quindici) giorni lavorativi se il reclamo ha ad oggetto i servizi di pagamento ovvero entro il diverso termine tempo per tempo vigente. In caso di risposta insoddisfacente o fornita oltre il termini anzidetti, il Cliente, prima di ricorrere al Giudice può rivolgersi, se la controversia non supera il valore di 200.000,00 Euro, all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF), utilizzando la modulistica disponibile sul sito www.arbitrobancariofinanziario.it o presso la Banca.

Per maggiori indicazioni, il Cliente può consultare la Guida sull'accesso all'Arbitro Bancario Finanziario, disponibile presso tutte le dipendenze e sul sito internet della Banca. La decisione dell'ABF non pregiudica la possibilità per il ricorrente di presentare esposti alla Banca d'Italia o ricorrere all'Autorità Giudiziaria Ordinaria.

Ai fini del rispetto degli obblighi di mediazione obbligatoria previsti dal D.Lgs n.28/2010, prima di fare ricorso all'Autorità Giudiziaria il Cliente e la Banca devono esperire il procedimento di mediazione, quale condizione di procedibilità, ricorrendo

- all'Organismo di Conciliazione Bancaria costituito dal Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie - ADR (www.conciliatorebancario.it, dove è consultabile anche il relativo Regolamento), oppure
- ad uno degli organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia.

La condizione di procedibilità di cui alla predetta normativa si intende assolta nel caso in cui il Cliente abbia esperito il procedimento di cui sopra presso l'ABF.

LEGENDA	
Arbitro Bancario Finanziario	Il sistema di risoluzione stragiudiziale delle controversie tra clienti e banche ed altri intermediari finanziari. Sul sito della Banca e presso tutti gli sportelli è disponibile la Guida Pratica «Conoscere l'Arbitro Bancario Finanziario e capire come tutelare i propri diritti»
Banca	La Banca Agricola Popolare di Ragusa, Società cooperativa per azioni.
CISC	Dispositivo dedicato ai punti vendita, atto ad accettare e contenere denaro contante, dotato di sicurezza e di tecnologia che permette la comunicazione con il Sistema Informativo della Banca e la trasmissione dei flussi di accredito relativi agli incassi, oltre che di altre notifiche di varia natura. I cassetti, raggiunte determinate soglie di contante, vengono ritirati a cura di un Portavalori per essere materialmente trasferiti verso il Caveau della Banca.
Correntista	Qualsiasi soggetto, persona fisica o giuridica, che ha in essere un contratto di conto corrente con la Banca
Documento di Sintesi	Il frontespizio del contratto, recante le condizioni economiche e le più significative condizioni contrattuali applicate al rapporto
Foglio Informativo	Il documento contenente informazioni sulla Banca, sulle caratteristiche e sui rischi tipici del servizio di cassa continua e sulle condizioni economiche offerte