

**FOGLIO INFORMATIVO C/5bis
ANTICIPO CREDITI/PRESENTAZIONI SBF
(clienti non consumatori)**

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca Agricola Popolare di Ragusa Società Cooperativa per Azioni (di seguito la "Banca")
 Sede Legale e Direzione Generale: Viale Europa, 65, 97100 – Ragusa
 Tel.: 0932/603111 – Fax: 0932/603216
 Indirizzo e-mail: info@bapr.it
 Sito internet: www.bapr.it
 Codice ABI 5036.9
 Iscrizione al registro delle imprese di Ragusa e c.f. 00026870881, REA n. 486
 La Banca è sottoposta all'attività di vigilanza di Banca d'Italia ed è iscritta al numero 1330 dell'Albo delle Banche.
 Capogruppo del Gruppo Bancario Banca Agricola Popolare di Ragusa, codice 5036.9;
 Aderente al fondo Interbancario di Tutela dei Depositi.

CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI

Attraverso l'operazione di anticipazione salvo buon fine (SBF), la Banca mette a disposizione del Cliente un affidamento fino a revoca destinato ad anticipare, prima dell'effettiva disponibilità e scadenza, crediti commerciali vantati dal Cliente nei confronti di propri debitori. L'utilizzo avviene mediante la messa a disposizione di fondi su conto corrente a fronte della presentazione alla Banca di effetti, ricevute bancarie, fatture e/o altri documenti che rappresentano i suddetti crediti, fermo restando che la Banca si riserva il diritto di addebitarli in conto corrente in caso di insolvenza del debitore principale (clausola SBF).

L'operazione viene perfezionata mediante cessione *pro-solvendo* dei crediti stessi a favore della Banca, la quale provvede ad avvisare il debitore ceduto dell'avvenuta cessione, invitandolo a pagare esclusivamente con accredito presso i propri sportelli.

La Banca può riaddebitare la somma accreditata senza ulteriori autorizzazioni del Cliente nel caso in cui non sia stato possibile provvedere all'incasso oppure lo stesso non sia andato a buon fine.

I principali rischi a carico del Cliente sono:

- Obbligo di dover restituire le somme anticipate salvo buon fine dalla Banca, qualora i titoli presentati ritornassero impagati;
- Variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (tassi di interesse ed altre commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

**QUANTO PUÒ COSTARE IL FIDO RELATIVO ALL'UTILIZZO DI PARTITE ILLIQUIDE SBF
TASSO ANNUO EFFETTIVO GLOBALE (TAEG)
(esempio di contratto con durata indeterminata, con utilizzo pieno per un intero trimestre)**

Accordato	€ 1.500,00
Tasso debitore nominale annuo	7,05%
Commissione per la messa a disposizione fondi (su base annua)	2,00%
Spese collegate all'erogazione del credito	esente
Interessi	26,44
Oneri	7,50
Tasso Annuo Effettivo Globale	9,363%

CONDIZIONI ECONOMICHE AFFIDAMENTO

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue rappresentano le commissioni poste a carico del Cliente in relazione al servizio Anticipazione salvo buon fine.

Le seguenti condizioni sono valide fino a nuovo avviso e non tengono conto di eventuali particolari spese aggiuntive sostenute e/o reclamate da terzi, imposte o quant'altro dovuto per legge che non sia immediatamente quantificabile.

Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	SCADENZA FIDO ACCORDATO: a revoca TASSO DEBITORE: 7,05%
Commissione onnicomprensiva	CORRISPETTIVO PER DISPONIBILITÀ FIDO ACCORDATO PERCENTUALE TRIMESTRALE: 0,500% BASE DI CALCOLO: importo fido accordato PERIODICITÀ DI CALCOLO: trimestrale IMPORTO MASSIMO: non previsto FRANCHIGIA IN NUMERO DI GIORNI: non prevista

CONDIZIONI ECONOMICHE PRESENTAZIONI

SBF CARTACEO	
- Commissione per effetto ns. sportello	esente
- Commissione per effetto altri istituti	esente
- Ulteriore comm.per ogni effetto presso Uff. Postale	esente
- Valuta di accredito effetti:	
-con scadenza a vista ns. sportello	15 gg.
-con scadenza a vista altri istituti	25 gg.
-con scadenza fissa ns. sportello	10 gg.
-con scadenza fissa altri istituti	20 gg.
- Diritto di brevità per effetti non presentati almeno 12 gg. prima della scadenza se su ns sportello, o 20 gg. prima se su altri istituti.	€ 4,13
- Spesa richiesta esito effetti ns. sportello	€ 1,55
- Spesa richiesta esito effetti altri istituti	€ 7,75
- Valuta di addebito delle commissioni (con conto unico)	giorno elaborazione effetti (entro il terzo giorno successivo alla data di presentazione)
- Valuta di addebito delle commiss. (con c/c ordinario e c/c anticipi)	giorno presentazione effetti
- Stacco valuta	decadale
- Disponibilità (con conto unico)	giorno elaborazione effetti (entro il terzo giorno successivo alla data di presentazione)
- Disponibilità (con c/c ordinario e c/c anticipi)	giorno presentazione effetto
Spese per invio comunicazioni trasparenza	€ 1,00

SBF RIBA	
- Commissione per ogni ricevuta con scadenza su ns. sportello	esente
- Commissione per ogni ricevuta con scadenza presso altri istituti	esente
- Valuta di accredito ricevute	
- con scadenza ns. sportello	0 gg. lavorativi
- con scadenza altri istituti	0 gg. lavorativi
- Spesa richiesta esito effetti ns. sportello	esente
- Spesa richiesta esito effetti altri istituti	esente
Spese per invio comunicazioni trasparenza	€ 1,00

SBF MAV	
- Commissione per presentazione	esente
- Commissione per singolo documento presentato (MAV)	esente
- Commissione di pagato su ns. sportelli	€ 0,52
- Commissione di pagato su altri Istituti	€ 1,03
- Commissione di storno	€ 2,58
- Giorni valuta pagato ns sportelli	0 gg. lavorativi
- Giorni valuta pagato altri Istituti	0 gg. lavorativi
- Giorni valuta di giro storno	20 gg. lavorativi
Spese per invio comunicazioni trasparenza	€ 1,00

ANTICIPO FATTURE/DOCUMENTI	
Durata massima dell'anticipo	90 giorni
Percentuale dell'importo del credito anticipata	Minimo 30% massimo 80%
Commissione per presentazione	esente
Commissione per singolo documento presentato	esente
Commissione di storno	€ 3,00
Giorni valuta anticipo	5 giorni
Giorni valuta giro storno	0 giorni
Spese per invio comunicazioni trasparenza	€ 1,00

ANTICIPO FATTURE/DOCUMENTI CON CESSIONE DEL CREDITO	
Durata massima dell'anticipo	90 giorni
Percentuale dell'importo del credito anticipata	Minimo 30% massimo 80%
Commissione per presentazione	esente
Commissione per singolo documento presentato	esente
Commissione di storno	€ 3,00
Giorni valuta anticipo	5 giorni
Giorni valuta giro storno	0 giorni
Spese per cessione del credito	ESENTE
Spese per invio comunicazioni trasparenza	€ 1,00

ANTICIPO FATTURE/DOCUMENTI/NOTULE PUBBLICA AMMINISTRAZIONE CON CESSIONE DEL CREDITO	
Durata massima dell'anticipo	180 giorni
Percentuale dell'importo del credito anticipata	Minimo 30% massimo 100%
Commissione per presentazione	esente
Commissione per singolo documento presentato	esente
Commissione di storno	€ 3,00
Giorni valuta anticipo	5 giorni
Giorni valuta giro storno	0 giorni
Spese per cessione del credito	Non previsto
Spese per invio comunicazioni trasparenza	€ 1,00

ANTICIPO CERTIFICATI DI CONFORMITÀ AUTO	
Durata massima dell'anticipo	180 giorni
Percentuale dell'importo del credito anticipata	Minimo 30% massimo 100%
Commissione per presentazione	esente
Commissione per singolo documento presentato	esente
Commissione di storno	€ 3,00
Giorni valuta anticipo	5 giorni
Spese per invio comunicazioni trasparenza	€ 1,00

DIRECT DEBIT CORE SBF	
Commissione presentazione effetti ns. sportello	esente
Commissione presentazione effetti altri istituti	esente
Giorni valuta effetti nostri sportelli	0 gg
Giorni valuta effetti altri istituti	0 gg
Commissione presentazione	esente
Commissione per esito di impagato incasso SDD domiciliato su ns. sportello	€ 2,00
Commissione per esito di impagato incasso SDD domiciliato su altra banca	€ 5,15
Commissione per intervento di "Reversal" su altra banca	€ 5,15
Commissione per intervento di "Request of Cancellation" su singolo incasso SDD	€ 5,15
Commissione per intervento di "Request of Cancellation" su intera distinta SDD	€ 5,15
Spese per invio comunicazioni trasparenza	€ 1,00

DIRECT DEBIT B2B SBF	
Commissione presentazione effetti ns. sportello	esente
Commissione presentazione effetti altri istituti	esente
Giorni valuta effetti nostri sportelli	0 gg
Giorni valuta effetti altri istituti	0 gg
Commissione presentazione	esente
Commissione per esito di impagato incasso SDD domiciliato su ns. sportello	€ 2,00
Commissione per esito di impagato incasso SDD domiciliato su altra banca	€ 5,15
Commissione per intervento di "Reversal" su altra banca	€ 5,15
Commissione per intervento di "Request of Cancellation" su singolo incasso SDD	€ 5,15
Commissione per intervento di "Request of Cancellation" su intera distinta SDD	€ 5,15
Spese per invio comunicazioni trasparenza	€ 1,00

ALTRO	
EFFETTI/DOCUMENTI PROTESTATI/INSOLUTI/RICHIAMATI	
- Commissione su effetti protestati	2,00% con un minimo di € 6,20 ed un massimo di € 25,82
- Commissione su effetti insoluti o richiamati	€ 7,75 + spese reclamate
- Recupero spese	
- Valuta di riaddebito effetti	
effetti a scadenza	stesso g. data scadenza
effetti a vista su ns. sportelli	7 gg. dalla data di rimessa
effetti a vista altri istituti	20 gg. dalla data di rimessa
- Termini di non stornabilità degli accrediti	
- RIBA	1 g. lavorativo
- SDD CORE	Fino ad un massimo di 56 gg. lavorativi
- Interessi di mora su eff. insoluti/richiamati pagati per cassa	Stesso tasso della presentazione o in mancanze stesso tasso del c/c di regolamento
- Recupero spese postali di invio effetti tramite raccomandata	al costo
EFFETTI RITIRATI	
- Commissione per addebito effetti ritirati	
- sulla stessa filiale	esente
- su altre filiali su piazza	€ 1,03
- su altre filiali fuori piazza	€ 2,58
- Commissione per ritiro effetti giacenti presso altra Banca	
- con procedura elettronica di rete	€ 7,75 + spese reclamate
- con altre modalità	€ 10,33 + spese reclamate
- Valuta di addebito effetti, commissioni e spese	
effetti a scadenza	stesso g. data scadenza
effetti a vista su ns. sportelli	7 gg. dalla data di rimessa
effetti a vista altri istituti	20 gg. dalla data di rimessa

Per le condizioni relative al **FIDO ANTICIPO CREDITI** si rimanda al foglio informativo C/5.

Il calcolo degli interessi su base annua viene effettuato con riferimento all'anno civile.

Il Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM), previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (l. n. 108/1996) può essere consultato in filiale e sul sito *internet* della banca www.bapr.it.

Se il TEG reale dovesse superare il tasso soglia tempo per tempo vigente, la banca si avvale di strumenti informatici tali da ricondurlo entro i limiti di legge.

È fatta salva comunque la possibilità di recuperare gli oneri di natura fiscale e le spese postali.

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

Il Cliente può recedere dal Contratto in qualsiasi momento senza penalità e senza spese di chiusura.

In tale caso il Cliente dovrà inviare alla Banca apposita comunicazione mediante lettera raccomandata con **preavviso non inferiore ad un giorno**.

Il Cliente può recedere dal Contratto indipendentemente dalla data di scadenza o di esigibilità dei titoli, degli effetti, delle ricevute bancarie, delle fatture o di ogni altro documento – cartaceo o elettronico – già presentati.

La Banca può recedere dal Contratto in qualsiasi momento, inviando al Cliente una comunicazione scritta con un **preavviso di almeno 15 (quindici) giorni** ovvero senza preavviso al ricorrere di una giusta causa. In tal caso, la Banca assicura comunque la prestazione del servizio per l'incasso dei titoli e delle disposizioni già presentate.

La Banca ha inoltre il diritto di richiedere – con un preavviso non inferiore a 15 (quindici) giorni – la restituzione delle somme anticipate oltre le spese e gli accessori e non sarà tenuta alla riconsegna dei titoli o delle disposizioni presentati e non ancora scaduti al momento della richiesta di rimborso.

Tempi di chiusura del rapporto

Se il Cliente richiede la chiusura del rapporto, la Banca si obbliga a provvedervi entro il termine massimo di un giorno lavorativo dalla data di ricezione della richiesta stessa, fatto salvo l'adempimento di tutti gli obblighi contrattuali a carico del cliente medesimo.

Reclami

Il Cliente può contestare l'operato della Banca rivolgendosi all'Ufficio Reclami della stessa, Viale Europa n.65, 97100, Ragusa, fax 0932-603268, posta elettronica: legale@bapr.it, posta elettronica certificata: ufficiogleale@pec.bapr.it, in conformità alla Policy di gestione dei Reclami della Banca. Una sintesi della citata Policy è disponibile sul sito *internet* www.bapr.it (sezione Reclami). La Banca provvede a rispondere al reclamo entro 60 (sessanta) giorni dalla ricezione dello stesso oppure entro 15 (quindici) giorni lavorativi se il reclamo ha ad oggetto i servizi di pagamento ovvero entro il diverso termine tempo per tempo vigente. In caso di risposta insoddisfacente o fornita oltre i termini anzidetti, il Cliente, prima di ricorrere al Giudice può rivolgersi, se la controversia non supera il valore di 200.000,00 Euro, all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF), utilizzando la modulistica disponibile sul sito www.arbitrobancariofinanziario.it o presso la Banca.

Per maggiori indicazioni, il Cliente può consultare la Guida sull'accesso all'Arbitro Bancario Finanziario, disponibile presso tutte le dipendenze e sul sito *internet* della Banca. La decisione dell'ABF non pregiudica la possibilità per il ricorrente di presentare esposti alla Banca d'Italia o ricorrere all'Autorità Giudiziaria Ordinaria.

Ai fini del rispetto degli obblighi di mediazione obbligatoria previsti dal D.Lgs n.28/2010, prima di fare ricorso all'Autorità Giudiziaria il Cliente e la Banca devono esperire il procedimento di mediazione, quale condizione di procedibilità, ricorrendo

(a) all'Organismo di Conciliazione Bancaria costituito dal Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie - ADR (www.conciliatorebancario.it, dove è consultabile anche il relativo Regolamento), oppure

(b) ad uno degli organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia.

La condizione di procedibilità di cui alla predetta normativa si intende assolta nel caso in cui il Cliente abbia esperito il procedimento di cui sopra presso l'ABF.

LEGENDA

Arbitro Bancario Finanziario	Il sistema di risoluzione stragiudiziale delle controversie tra clienti e banche ed altri intermediari finanziari
Banca	La Banca Agricola Popolare di Ragusa, Società cooperativa per azioni a responsabilità limitata
Cliente	Qualsiasi soggetto, persona fisica o giuridica, che ha in essere un rapporto contrattuale o che intenda entrare in relazione con la Banca
Codice Identificativo del Creditore ("Creditor identifier")	Tale codice è costituito da una stringa alfanumerica di lunghezza fissa pari a 23 caratteri, in cui le posizioni dall'ottava alla ventitreesima dovranno essere valorizzate con il codice fiscale o con la partita IVA del Creditore:
Commissione onnicomprensiva	Corrispettivo per disponibilità fido accordato: Commissione calcolata in maniera proporzionale rispetto alla somma messa a

	<p>disposizione del cliente e alla durata dell'affidamento. Il suo ammontare non può eccedere lo 0,50% per trimestre, della somma messa a disposizione del cliente.</p> <p>Tale corrispettivo viene addebitato in via posticipata ogni fine trimestre.</p>
Consumatore	La persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta;
Data valuta	La data di riferimento usata da un prestatore di servizi di pagamento per il calcolo degli interessi applicati ai fondi addebitati o accreditati su un conto di pagamento
Decreto Legislativo 27 gennaio 2011, n. 11	Decreto legislativo attuativo della direttiva 2007/64/CE, relativa ai servizi di pagamento nel mercato interno.
Disponibilità	Data dalla quale la somma si considera a disposizione del cliente
Disposizioni singole (one off)	Modalità che prevede un singolo pagamento a fronte di un'autorizzazione all'addebito.
Guida sull'accesso all'Arbitro Bancario Finanziario	La Guida recante le modalità, i costi e la procedura da rispettare per la presentazione del ricorso all'Arbitro Bancario e Finanziario
Mandato	Documento fornito dal Debitore al Creditore completo in ogni suo elemento, che contiene il consenso espresso e l'autorizzazione all'addebito diretto SDD a valere su uno specifico rapporto di conto di pagamento intestato al Debitore
MAV (pagamento Mediante Avviso)	Incasso di crediti mediante invito al debitore a pagare presso qualunque sportello bancario o postale, utilizzando un apposito modulo inviati dalla Banca del creditore
Microimpresa	L'impresa che al momento della conclusione del contratto per la prestazione di servizi di pagamento, è un'impresa che possiede i requisiti previsti dalla raccomandazione della Commissione europea 2003/361/CE del 6 maggio 2003 ovvero i requisiti individuati con decreto del ministero dell'economia e delle finanze attuativo delle misure adottate dalla Commissione Europea ai sensi dell'art. 84, lett. b), della direttiva 2007/64/CE.
Non Consumatore	Ogni soggetto giuridico che non sia "Consumatore" o "Microimpresa"
Revoca del Debitore (Refusal)	Opposizione all'addebito prima del regolamento sul conto. Il Debitore per qualsiasi motivo chiede alla propria Banca – prima della scadenza - di non pagare la richiesta di incasso.
Richiamo (Revocation)	Richiesta di revoca dell'incasso pervenuta dalla Banca del Creditore su iniziativa del Creditore, prima e non oltre la data di scadenza.
Rifiuto / Scarto (reject)	Richieste d'incasso scartate dalla Banca del Creditore, dal CSM (Clearing and Settlement Mechanism) o dalla Banca del Debitore nel normale ciclo di elaborazione, prima del regolamento interbancario, per la presenza di determinate anomalie
Rimborso (Refund)	Richiesta del Debitore per ottenere la restituzione di una somma dopo che è già stata addebitata entro 8 settimane dalla data di addebito (solo schema Core)
RiBa (Ricevuta Bancaria)	Incasso di crediti mediante invio di ricevuta bancaria elettronica emessa dal creditore
Recesso	La facoltà del Cliente o della Banca di liberarsi unilateralmente dagli obblighi assunti con il Contratto
Reclamo	Ogni atto con cui un Cliente chiaramente identificabile contesta alla Banca un dato comportamento o una certa omissione in forma scritta (ad esempio via lettera, fax, e-mail)
Salvo buon fine o SBF	La Banca procede all'immediato accredito delle somme relative ad un effetto, documento o disposizione presentata dal Cliente, riservandosi stornare l'accredito in caso di inadempimento o inesatto adempimento da parte del debitore
Sepa Direct Debit (SDD) Core	Incasso a scadenza certa utilizzabile nei confronti di qualsiasi tipologia di debitore classificato come "consumatori" o "non

	consumatori (imprese o microimprese)
Sepa Direct Debit (SDD) "Business to Business" (B2B)	Incasto a scadenza certa riservato esclusivamente ai debitori che rientrano nella categorie microimprese e non consumatori.
Storno (Return)	Richieste di incasso scartate dalla Banca del Debitore nel normale ciclo di elaborazione dopo il regolamento interbancario.
Tasso debitore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido e/o allo sconfinamento. Gli interessi sono poi addebitati sul conto.
Tasso Annuo Effettivo Globale (TAEG)	<p>Indica il costo totale del fido su base annua ed è espresso in percentuale sull'ammontare del finanziamento concesso. Comprende il tasso debitore nominale annuo e la commissione sul fido accordato. In base a quanto indicato nell'Allegato 5B alle Disposizioni di Banca d'Italia, la formula di calcolo del TAEG è la seguente:</p> $\sum_{k=1}^m C_k (1+X)^{-t_k} = \sum_{l=1}^{m'} D_l (1+X)^{-s_l}$ <p>Dove:</p> <ul style="list-style-type: none"> - X è il TAEG, - m è il numero d'ordine dell'ultimo utilizzo, - k è il numero d'ordine di un utilizzo, sicché $1 \leq k \leq m$, - C_k è l'importo dell'utilizzo k, - t_k è l'intervallo di tempo, espresso in anni e frazioni di anno, compreso tra la data del primo utilizzo e la data di ciascun utilizzo successivo, sicché $t_1 = 0$, - m' è il numero dell'ultimo rimborso o pagamento di spese, - l è il numero di un rimborso o pagamento di spese, - D_l è l'importo di un rimborso o pagamento di spese, - s_l è l'intervallo di tempo, espresso in anni e frazioni di anno, compreso tra la data del primo utilizzo e la data di ciascun rimborso o pagamento di spese.
Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)	Tasso rilevato e pubblicato trimestralmente dal Ministero dell'economia e delle finanze come previsto dalla legge sull'usura. Tali Tassi Effettivi Medi Globali (TEGM) vengono maggiorati di un quarto e poi addizionati ad un margine di ulteriori quattro punti percentuali, comunque entro il limite massimo di otto punti percentuali oltre il TEGM. I valori risultanti rappresentano i limiti dell'usura per le diverse categorie di operazioni.