

FOGLIO INFORMATIVO C/11 GARANZIE RELATIVE A CONTRATTI DI FINANZIAMENTO

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca Agricola Popolare di Ragusa Società Cooperativa per Azioni (di seguito la “Banca”)

Sede Legale e Direzione Generale: Viale Europa, 65, 97100 – Ragusa

Tel.: 0932/603111 – Fax: 0932/603216

Indirizzo e-mail: info@bapr.it

Sito internet: www.bapr.it

Codice ABI 5036.9

Iscrizione al registro delle imprese di Ragusa e c.f. 00026870881, REA n. 486

La Banca è sottoposta all'attività di vigilanza di Banca d'Italia ed è iscritta al numero 1330 dell'Albo delle Banche.

Capogruppo del Gruppo Bancario Banca Agricola Popolare di Ragusa, codice 5036.9;

Aderente al fondo Interbancario di Tutela dei Depositi.

CHE COS'E' UNA GARANZIA E PRINCIPALI RISCHI

Una garanzia è un contratto in forza del quale il garante assume l'obbligo di adempiere quanto dovuto dal debitore principale a favore del creditore. E' opportuno che il garante conosca i rischi e le obbligazioni del rapporto principale e, per questa ragione, può richiedere all'intermediario anche il foglio informativo relativo a quest'ultimo rapporto.

La **FIDEIUSSIONE** è l'atto mediante il quale il garante si obbliga personalmente garantendo l'adempimento delle obbligazioni del debitore principale. Il fideiussore risponde – eventualmente anche insieme ad altri garanti - sino al concorso di ciò che è dovuto dal debitore principale ed entro il limite dell'importo massimo garantito.

Il **PEGNO** è il diritto reale che il garante concede al creditore a garanzia del credito derivante dal contratto di finanziamento. L'oggetto del pegno (sia esso su titoli, su crediti o sul saldo creditore) deve rimanere vincolato alla disponibilità del creditore. La costituzione del pegno deve essere realizzata mediante atto scritto avente data certa. Nel caso di inadempimento da parte del debitore principale delle obbligazioni garantite, il creditore potrà, avvalersi del pegno per il rimborso del proprio credito.

CONDIZIONI ECONOMICHE

- La Banca Agricola Popolare di Ragusa non richiede commissioni per il perfezionamento e per l'estinzione delle garanzie che assistono i finanziamenti concessi.
- È fatta salva in ogni caso la possibilità di recuperare gli oneri reclamati da soggetti terzi, quelli di natura fiscale e le spese postali.

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

Il Fideiussore può recedere dalla garanzia prestata in favore della Banca mediante comunicazione inviata mediante lettera raccomandata, telegramma, telefax oppure presentata alla filiale della Banca presso la quale è intrattenuto il rapporto.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Il recesso è efficace trascorso il termine di 5 giorni lavorativi dalla data di ricezione della comunicazione di recesso.

Reclami

Il Cliente può contestare l'operato della Banca rivolgendosi all'Ufficio Reclami della stessa, Viale Europa n.65, 97100, Ragusa, fax 0932-603268, posta elettronica: legale@bapr.it, posta elettronica certificata: ufficiogleale@pec.bapr.it, in conformità alla Policy di gestione dei Reclami della Banca. Una sintesi della citata Policy è disponibile sul sito internet www.bapr.it (sezione Reclami). La Banca provvede a rispondere al reclamo entro 60 (sessanta) giorni dalla ricezione dello stesso oppure entro 15 (quindici) giorni lavorativi se il reclamo ha ad oggetto i servizi di pagamento ovvero entro il diverso termine tempo per tempo vigente. In caso di risposta insoddisfacente o fornita oltre il termini anzidetti, il Cliente, prima di ricorrere al Giudice può rivolgersi, se la controversia non supera il valore di 200.000,00 Euro, all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF), utilizzando la modulistica disponibile sul sito www.arbitrobancariofinanziario.it o presso la Banca.

Per maggiori indicazioni, il Cliente può consultare la Guida sull'accesso all'Arbitro Bancario Finanziario, disponibile presso tutte le dipendenze e sul sito internet della Banca. La decisione dell'ABF non pregiudica la possibilità per il ricorrente di presentare esposti alla Banca d'Italia o ricorrere all'Autorità Giudiziaria Ordinaria.

Ai fini del rispetto degli obblighi di mediazione obbligatoria previsti dal D.Lgs n.28/2010, prima di fare ricorso all'Autorità Giudiziaria il Cliente e la Banca devono esperire il procedimento di mediazione, quale condizione di procedibilità, ricorrendo

(a) all'Organismo di Conciliazione Bancaria costituito dal Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie - ADR (www.conciliatorebancario.it, dove è consultabile anche il relativo Regolamento), oppure

(b) ad uno degli organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia.

La condizione di procedibilità di cui alla predetta normativa si intende assolta nel caso in cui il Cliente abbia esperito il procedimento di cui sopra presso l'ABF.

LEGENDA	
Arbitro Bancario Finanziario	Il sistema di risoluzione stragiudiziale delle controversie tra clienti e banche ed altri intermediari finanziari
Banca	La Banca Agricola Popolare di Ragusa, Società cooperativa per azioni a responsabilità limitata
Cliente	Qualsiasi soggetto, persona fisica o giuridica, che ha in essere un rapporto contrattuale o che intenda entrare in relazione con la Banca
Cliente al dettaglio	I consumatori; le persone fisiche che svolgono attività professionale o artigianale; gli enti senza finalità di lucro; le imprese che occupano meno di 10 addetti e realizzano un fatturato annuo o un totale di bilancio annuo non superiori a 2 milioni di Euro
Consumatore	La persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta
Compensazione	Il modo di estinzione delle obbligazioni diverso dall'adempimento. Quando tra due soggetti intercorrono rapporti obbligatori reciproci – nel senso che il soggetto creditore in un rapporto è al tempo stesso debitore in un altro rapporto – i due rapporti possono, ricorrendo certe condizioni, estinguersi, in modo totale o parziale, senza bisogno di provvedere ai rispettivi adempimenti, mediante compensazione tra i rispettivi crediti
Credito liquido	Il credito determinato nel suo ammontare
Credito esigibile	Il credito scaduto del quale si può pretendere l'adempimento
Dipendenza o Filiale	La succursale e qualunque locale della Banca adibito al ricevimento del pubblico per le trattative e la conclusione di contratti, anche se l'accesso è sottoposto a forme di controllo
Foro Competente	Il luogo in cui risiede il Tribunale competente a regolare le controversie che possono insorgere in dipendenza del presente Contratto tra la Banca e il Cliente
Garanzia	La garanzia in forza della quale un soggetto garantisce l'adempimento di un'obbligazione altrui
Guida Pratica «Conoscere l'Arbitro Bancario Finanziario e capire come tutelare i propri diritti»	La Guida recante le modalità, i costi e la procedura da rispettare per la presentazione del ricorso all'Arbitro Bancario e Finanziario
Obbligazioni solidali	L'obbligazione che coinvolge più debitori tutti tenuti ad eseguire una medesima prestazione. In forza del vincolo di solidarietà il creditore (in questo caso la Banca) può chiedere l'adempimento totale ad uno solo dei debitori. Se uno solo dei debitori, volontariamente o coattivamente, adempie a tutta l'obbligazione, gli altri condebitori non devono più nulla al creditore ma possono essere chiamati a restituire a chi ha adempiuto la quota di loro spettanza

Pegno	La garanzia reale che viene concessa al creditore, avente ad oggetto beni mobili, titoli, crediti, diritti. Il creditore detiene il bene che è stato costituito in pegno oppure un documento rappresentativo ed, in caso di inadempienza, con il realizzo del pegno ha diritto di farsi pagare dal debitore con preferenza sugli altri creditori
Recesso	La facoltà del Cliente di liberarsi unilateralmente dagli obblighi assunti con il Contratto
Reclamo	Ogni atto con cui un Cliente chiaramente identificabile contesta alla Banca un dato comportamento o una certa omissione in forma scritta (ad esempio via lettera, <i>fax</i> , <i>e-mail</i>)
Ritenzione	La facoltà della Banca di trattenere titoli e valori del Cliente finché questo non adempie le sue obbligazioni. I diritti di ritenzione e di pegno garantiscono non solo i debiti presenti del Cliente verso la Banca, ma anche quelli che potrebbero sorgere successivamente (anche se non scaduti o diversamente garantiti)
Sito Internet	Il sito <i>internet</i> della Banca, all'indirizzo www.bapr.it
Tasso di mora	Il tasso di interesse che il Cliente deve corrispondere alla Banca in caso di ritardo nel pagamento degli importi dovuti