

FOGLIO INFORMATIVO D/5 SERVIZIO P.O.S.

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca Agricola Popolare di Ragusa Società Cooperativa per Azioni (di seguito la "Banca")

Sede Legale e Direzione Generale: Viale Europa, 65, 97100 – Ragusa

Tel.: 0932/603111 – Fax: 0932/603216

Indirizzo e-mail: info@bapr.it

Sito internet: www.bapr.it

Codice ABI 5036.9

Iscrizione al registro delle imprese di Ragusa e c.f. 00026870881, REA n. 486

La Banca è sottoposta all'attività di vigilanza di Banca d'Italia ed è iscritta al numero 1330 dell'Albo delle Banche.

Capogruppo del Gruppo Bancario Banca Agricola Popolare di Ragusa, codice 5036.9;

Aderente al fondo Interbancario di Tutela dei Depositi.

CHE COSA È IL SERVIZIO P.O.S.

Il Servizio POS (dall'inglese Point of Sale) è un sistema elettronico di pagamento che si avvale di una rete di terminali installati presso gli esercizi commerciali, per il trasferimento di fondi da un soggetto (acquirente) ad un altro (esercente/professionista) mediante l'utilizzo di una carta di credito, di debito o prepagata.

L'ordine di trasferimento viene impartito dall'acquirente, a valere sul proprio conto corrente, in favore dell'esercente/professionista, mediante un terminale (P.O.S.) situato presso un punto di vendita dell'esercente stesso, attraverso l'utilizzo di una carta di credito o di debito abilitata.

Per l'abilitazione del P.O.S. al pagamento con carte di debito a valere sul circuito PagoBANCOMAT® è sufficiente l'adesione al servizio qui descritto.

A fronte di apposita richiesta dell'Esercente, il terminale POS potrà essere abilitato ad accettare pagamenti anche su altri circuiti di debito e di credito (VISA, VISA Electron, MasterCard, Maestro, American Express, Diners, JCB).

L'utilizzo della carta e del terminale POS produce l'addebito del conto intestato al cliente titolare della carta e l'accredito del conto intestato all'Esercente.

Nel presente foglio informativo sono espone le condizioni massime applicate dalla Banca alle seguenti tipologie di P.O.S.

- **P.O.S fisso da tavolo:** permette di accettare pagamenti digitali e contactless presso il punto vendita. Necessita di presa elettrica, cavo telefonico o modem ADSL al punto cassa; può essere dotato di PIN PAD (tastiera allungabile al titolare carta per l'inserimento del PIN della carta);
- **P.O.S. Android:** permette di accettare pagamenti digitali e contactless sia presso il punto vendita che in mobilità. Dotato di ampio display touch screen ad alta risoluzione, di App di pagamento e gestionali, è disponibile nelle versioni Wi-Fi, Cordless, GPRS 4G Orange.
- **P.O.S. Portatile:** permette di accettare pagamenti digitali e contactless sia presso il punto vendita che in mobilità. Rientrano tra questa tipologia:
 - POS Cordless: apparecchiatura dotata di basetta collegata alla linea telefonica o alla ADSL e di una parte mobile che può essere trasportata all'interno dell'esercizio commerciale nel raggio di circa 100 metri dalla basetta.
 - P.O.S Wi-Fi: apparecchiatura che si collega tramite connessione wireless alla rete locale Wi-fi presente presso il punto vendita dell'esercente;
 - P.O.S. GSM/GPRS: apparecchiatura portatile che, grazie a una SIM, consente di accettare pagamenti in mobilità ove presente copertura di rete;
- **P.O.S. di proprietà esercente:** include tutte le apparecchiature sopra descritte, le colonnine carburanti, colonnine parcheggio e distributori automatici di proprietà dell'esercente.

Tra i **principali rischi**, vanno tenuti presenti:

- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (tasso di interesse creditore; commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto;
- utilizzo fraudolento da parte di terzi di carte rubate o clonate, con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati. Pertanto, l'esercente dovrà adottare la massima attenzione al momento della ricezione di questi strumenti di pagamento.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti per un contratto di P.O.S.

Questo vuol dire che il prospetto non include tutte le voci di costo. Alcune delle voci escluse potrebbero essere importanti in relazione sia al singolo deposito sia all'operatività del singolo cliente.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario leggere attentamente anche la sezione "altre condizioni economiche".

Le seguenti condizioni sono valide fino a nuovo avviso e non tengono conto di eventuali particolari spese aggiuntive sostenute e/o reclamate da terzi, imposte o quant'altro dovuto per legge che non sia immediatamente quantificabile.

Tutte le voci di costo sono espone al valore massimo applicabile.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE "P.O.S. FISSO"

VOCE DI COSTO	SPESA	
Costo una tantum per installazione terminale POS	Esente	
Canone Mensile	€ 12,00	
N. mesi gratuiti canone mensile (una tantum)	0 MESI	
Commissione Percentuale su pagamenti PagoBANCOMAT® con carte di debito BAPR per fasce di importo	Fascia di importo	Commissione
	Fino a €1.000,00	1,50%
	Da € 1.000,01 a € 2.500,00	1,00%
	Da € 2.500,01 a € 5.000,00	0,80%
	Oltre € 5.000,00	0,60%
Commissione Percentuale su pagamenti PagoBANCOMAT® con carte di debito di altri Istituti per fasce di importo	Fascia di importo	Commissione
	Fino a €1.000,00	1,50%
	Da € 1.000,01 a € 2.500,00	1,00%
	Da € 2.500,01 a € 5.000,00	0,80%
	Oltre € 5.000,00	0,60%
P.O.S. Stagionali - Percentuale di sconto applicata al canone mensile	30,00%	
	- Numero minimo di mesi consecutivi di chiusura stagionale ai fini dell'applicazione dello sconto sul canone mensile.	
Riduzione percentuale delle commissioni applicate su tutte le operazioni PagoBANCOMAT® di importo inferiore/uguale a € 30,00 effettuate tramite terminali POS evoluti ad accettazione multipla	0,05%	
Commissione per singola operazione PagoBANCOMAT® con carte di debito BAPR	€ 0,05	
Commissione per singola operazione PagoBANCOMAT® con carte di debito di altri Istituti	€ 0,05	

Commissioni di Interscambio (a carico della Banca) su operazioni PagoBANCOMAT®	Le informazioni e i dettagli sulle commissioni di interscambio sono consultabili sul sito: https://bancomat.it/it/bancomat/le-nostre-commissioni-interbancarie
Accredito operazioni PagoBANCOMAT®	- Valuta: data operazione - Disponibilità: 2 gg. successivi data transazione POS
Periodicità addebito canoni e commissioni	mensile
Spese di invio comunicazioni	FORMA CARTACEA: € 2,00 (Per ogni invio) FORMA ELETTRONICA: esente
Invio Fattura	NO
Spese di invio fattura se richiesta	€ 2,00
Spese invio comunicazioni trasparenza	€ 1,00
Spese di Disinstallazione/Disattivazione Terminale	Al costo con un massimo di € 100,00
Penale per danneggiamento, mancata restituzione, furto o smarrimento terminale POS	€ 250,00
Costo intervento con uscita a vuoto del tecnico	€ 40,00
Manutenzione straordinaria on-site	€ 60,00
Intervento per sostituzione terminale / fornitura componente opzionale	€ 50,00
Costo per sopralluogo preinstallazione – se richiesto	€ 50,00
Diritto d'urgenza su installazione	€ 30,00
Diritto d'urgenza su manutenzione	€ 50,00
Diritto d'urgenza su installazione con sostituzione	€ 50,00

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE “P.O.S. ANDROID”

VOCE DI COSTO	SPESA	
Costo una tantum per installazione terminale POS	Esente	
Canone Mensile	Fascia di importo	Canone
	Fino a €1.000,00	€ 25,00
	Da € 1.000,01 a € 2.500,00	€ 15,00
	Da € 2.500,01 a € 5.000,00	€ 10,00
	Oltre € 5.000,00	€ 5,00
N. mesi gratuiti canone mensile (una tantum)	0 MESI	
Commissione Percentuale su pagamenti PagoBANCOMAT® con carte di debito BAPR per fasce di importo	Fascia di importo	Commissione
	Fino a €1.000,00	1,50%
	Da € 1.000,01 a € 2.500,00	1,00%
	Da € 2.500,01 a € 5.000,00	0,80%

	Oltre € 5.000,00	0,60%
Commissione Percentuale su pagamenti PagoBANCOMAT® con carte di debito di altri Istituti per fasce di importo	Fascia di importo	Commissione
	Fino a €1.000,00	1,50%
	Da € 1.000,01 a € 2.500,00	1,00%
	Da € 2.500,01 a € 5.000,00	0,80%
	Oltre € 5.000,00	0,60%
P.O.S. Stagionali - Percentuale di sconto applicata al canone mensile	30,00%	
- Numero minimo di mesi consecutivi di chiusura stagionale ai fini dell'applicazione dello sconto sul canone mensile.	3	
Riduzione percentuale delle commissioni applicate su tutte le operazioni PagoBANCOMAT® di importo inferiore/uguale a € 30,00 effettuate tramite terminali POS evoluti ad accettazione multipla		0,05%
Commissione per singola operazione PagoBANCOMAT® con carte di debito BAPR		€ 0,05
Commissione per singola operazione PagoBANCOMAT® con carte di debito di altri Istituti		€ 0,05
Commissioni di Interscambio (a carico della Banca) su operazioni PagoBANCOMAT®	Le informazioni e i dettagli sulle commissioni di interscambio sono consultabili sul sito: https://bancomat.it/it/bancomat/le-nostre-commissioni-interbancarie	
Accredito operazioni PagoBANCOMAT®	- Valuta: data operazione - Disponibilità: 2 gg. successivi data transazione POS	
Periodicità addebito canoni e commissioni		mensile
Spese di invio comunicazioni	FORMA CARTACEA: € 2,00 (Per ogni invio) FORMA ELETTRONICA: esente	
Invio Fattura		NO
Spese di invio fattura se richiesta		€ 2,00
Spese invio comunicazioni trasparenza		€ 1,00
Spese di Disinstallazione/Disattivazione Terminale		Al costo con un massimo di € 100,00
Penale per danneggiamento, mancata restituzione, furto o smarrimento terminale POS		€ 250,00
Costo intervento con uscita a vuoto del tecnico		€ 40,00
Manutenzione straordinaria on-site		€ 60,00
Intervento per sostituzione terminale / fornitura componente opzionale		€ 50,00
Costo per sopralluogo preinstallazione – se richiesto		€ 50,00
Diritto d'urgenza su installazione		€ 30,00
Diritto d'urgenza su manutenzione		€ 50,00
Diritto d'urgenza su installazione con sostituzione		€ 50,00

SIM Orange setup	€ 8,00
SIM Orange canone mensile	€ 0,00
SIM Orange costo disattivazione - primo scaglione: SIM attiva fino a 1 anno	€ 69,00
SIM Orange costo disattivazione - secondo scaglione: SIM attiva fino a 2 anni	€ 35,00
SIM Orange costo disattivazione - terzo scaglione: SIM attiva fino a 3 anni	€ 12,00
SIM Orange costo disattivazione - quarto scaglione: SIM attiva più di 3 anni	€ 0,00
SIM Orange mesi gratuità canone	0

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE "P.O.S. PORTATILE"

VOCE DI COSTO	SPESA	
Costo una tantum per installazione terminale POS	Esente	
Canone Mensile	€ 20,00	
N. mesi gratuiti canone mensile (una tantum)	0 MESI	
Commissione Percentuale su pagamenti PagoBANCOMAT® con carte di debito BAPR per fasce di importo	Fascia di importo	Commissione
	Fino a €1.000,00	1,50%
	Da € 1.000,01 a € 2.500,00	1,00%
	Da € 2.500,01 a € 5.000,00	0,80%
	Oltre € 5.000,00	0,60%
Commissione Percentuale su pagamenti PagoBANCOMAT® con carte di debito di altri Istituti per fasce di importo	Fascia di importo	Commissione
	Fino a €1.000,00	1,50%
	Da € 1.000,01 a € 2.500,00	1,00%
	Da € 2.500,01 a € 5.000,00	0,80%
	Oltre € 5.000,00	0,60%
P.O.S. Stagionali - Percentuale di sconto applicata al canone mensile	30,00%	
	- Numero minimo di mesi consecutivi di chiusura stagionale ai fini dell'applicazione dello sconto sul canone mensile.	
Riduzione percentuale delle commissioni applicate su tutte le operazioni PagoBANCOMAT® di importo inferiore/uguale a € 30,00 effettuate tramite terminali POS evoluti ad accettazione multipla	0,05%	
Commissione per singola operazione PagoBANCOMAT® con carte di debito BAPR	€ 0,05	
Commissione per singola operazione PagoBANCOMAT® con carte di debito di altri Istituti	€ 0,05	

Commissioni di Interscambio (a carico della Banca) su operazioni PagoBANCOMAT®	Le informazioni e i dettagli sulle commissioni di interscambio sono consultabili sul sito: https://bancomat.it/it/bancomat/le-nostre-commissioni-interbancarie
Accredito operazioni PagoBANCOMAT®	- Valuta: data operazione - Disponibilità: 2 gg. successivi data transazione POS
Periodicità addebito canoni e commissioni	mensile
Spese di invio comunicazioni	FORMA CARTACEA: € 2,00 (Per ogni invio) FORMA ELETTRONICA: esente
Invio Fattura	NO
Spese di invio fattura se richiesta	€ 2,00
Spese invio comunicazioni trasparenza	€ 1,00
Spese di Disinstallazione/Disattivazione Terminale	Al costo con un massimo di € 100,00
Penale per danneggiamento, mancata restituzione, furto o smarrimento terminale POS	€ 250,00
Costo intervento con uscita a vuoto del tecnico	€ 40,00
Manutenzione straordinaria on-site	€ 60,00
Intervento per sostituzione terminale / fornitura componente opzionale	€ 50,00
Costo per sopralluogo preinstallazione – se richiesto	€ 50,00
Diritto d'urgenza su installazione	€ 30,00
Diritto d'urgenza su manutenzione	€ 50,00
Diritto d'urgenza su installazione con sostituzione	€ 50,00
SIM Orange setup	€ 8,00
SIM Orange canone mensile	€ 2,00
SIM Orange costo disattivazione - primo scaglione: SIM attiva fino a 1 anno	€ 8,00
SIM Orange costo disattivazione - secondo scaglione: SIM attiva fino a 2 anni	€ 4,00
SIM Orange costo disattivazione - terzo scaglione: SIM attiva fino a 3 anni	€ 2,00
SIM Orange costo disattivazione - quarto scaglione: SIM attiva più di 3 anni	€ 0,00
SIM Orange mesi gratuità canone	0

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE "P.O.S. DI PROPRIETA' ESERCENTE"

VOCE DI COSTO	SPESA	
Costo una tantum per installazione terminale POS	Esente	
Canone Mensile	€ 10,00	
N. mesi gratuiti canone mensile (una tantum)	0 MESI	
Commissione Percentuale su pagamenti PagoBANCOMAT® con carte di debito BAPR per fasce di importo	Fascia di importo	Commissione
	Fino a €1.000,00	1,50%
	Da € 1.000,01 a € 2.500,00	1,00%
	Da € 2.500,01 a € 5.000,00	0,80%
	Oltre € 5.000,00	0,60%
Commissione Percentuale su pagamenti PagoBANCOMAT® con carte di debito di altri Istituti per fasce di importo	Fascia di importo	Commissione
	Fino a €1.000,00	1,50%
	Da € 1.000,01 a € 2.500,00	1,00%
	Da € 2.500,01 a € 5.000,00	0,80%
	Oltre € 5.000,00	0,60%
P.O.S. Stagionali - Percentuale di sconto applicata al canone mensile	30,00%	
	- Numero minimo di mesi consecutivi di chiusura stagionale ai fini dell'applicazione dello sconto sul canone mensile. 3	
Riduzione percentuale delle commissioni applicate su tutte le operazioni PagoBANCOMAT® di importo inferiore/uguale a € 30,00 effettuate tramite terminali POS evoluti ad accettazione multipla	0,05%	
Commissione per singola operazione PagoBANCOMAT® con carte di debito BAPR	€ 0,05	
Commissione per singola operazione PagoBANCOMAT® con carte di debito di altri Istituti	€ 0,05	
Commissioni di Interscambio (a carico della Banca) su operazioni PagoBANCOMAT®	Le informazioni e i dettagli sulle commissioni di interscambio sono consultabili sul sito: https://bancomat.it/it/bancomat/le-nostre-commissioni-interbancarie	
Accredito operazioni PagoBANCOMAT®	- Valuta: data operazione - Disponibilità: 2 gg. successivi data transazione POS	
Periodicità addebito canoni e commissioni	mensile	
Spese di invio comunicazioni	FORMA CARTACEA: € 2,00 (Per ogni invio) FORMA ELETTRONICA: esente	
Invio Fattura	NO	
Spese di invio fattura se richiesta	€ 2,00	
Spese invio comunicazioni trasparenza	€ 1,00	
Spese di Disinstallazione/Disattivazione Terminale	Non previsto	
Penale per danneggiamento, mancata restituzione, furto o smarrimento terminale POS	Non previsto	
Costo intervento con uscita a vuoto del tecnico	Non previsto	

Manutenzione straordinaria on-site	Non previsto
Intervento per sostituzione terminale / fornitura componente opzionale	Non previsto
Costo per sopralluogo preinstallazione – se richiesto	Non previsto
Diritto d'urgenza su installazione	Non previsto
Diritto d'urgenza su manutenzione	Non previsto
Diritto d'urgenza su installazione con sostituzione	Non previsto

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

L'Esercente ha diritto di recedere dal Contratto in qualunque momento senza l'applicazione di penalità o spese di chiusura, inviando alla Banca una comunicazione scritta, mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento, con un **preavviso di 10 (dieci)** giorni. Analogo diritto di recesso spetta alla Banca che potrà esercitarlo con un **preavviso di 2 (due) mesi**. Nel caso di richiesta di chiusura da parte dell'Esercente, la Banca **si obbliga a provvedervi entro il termine massimo di quindici giorni lavorativi dalla data di ricezione della richiesta stessa**, fatti salvi gli adempimenti di tutti gli obblighi contrattuali a carico dell'esercente medesimo.

La Banca potrà recedere dal Contratto, senza alcun preavviso, qualora l'Esercente:

- sia protestato, sottoposto a procedure esecutive individuali o concorsuali ovvero a procedimento penale per reati contro il patrimonio;
- muti tipo di attività;
- ceda, affitti o ponga in liquidazione l'Azienda o ne conceda comunque la gestione a terzi senza preventivo consenso della Banca;
- chiuda il proprio rapporto di conto corrente sul quale vengono regolate le transazioni effettuate con il POS .

Reclami

Il Cliente può contestare l'operato della Banca rivolgendosi all'Ufficio Reclami della stessa, Viale Europa n.65, 97100, Ragusa, fax 0932-603268, posta elettronica: legale@bapr.it, posta elettronica certificata: ufficiolegale@pec.bapr.it, in conformità alla Policy di gestione dei Reclami della Banca. Una sintesi della citata Policy è disponibile sul sito internet www.bapr.it (sezione Reclami). La Banca provvede a rispondere al reclamo entro 60 (sessanta) giorni dalla ricezione dello stesso oppure entro 15 (quindici) giorni lavorativi se il reclamo ha ad oggetto i servizi di pagamento ovvero entro il diverso termine tempo per tempo vigente. In caso di risposta insoddisfacente o fornita oltre il termini anzidetti, il Cliente, prima di ricorrere al Giudice può rivolgersi, se la controversia non supera il valore di 200.000,00 Euro, all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF), utilizzando la modulistica disponibile sul sito www.arbitrobancariofinanziario.it o presso la Banca.

Per maggiori indicazioni, il Cliente può consultare la Guida sull'accesso all'Arbitro Bancario Finanziario, disponibile presso tutte le dipendenze e sul sito internet della Banca. La decisione dell'ABF non pregiudica la possibilità per il ricorrente di presentare esposti alla Banca d'Italia o ricorrere all'Autorità Giudiziaria Ordinaria.

Ai fini del rispetto degli obblighi di mediazione obbligatoria previsti dal D.Lgs n.28/2010, prima di fare ricorso all'Autorità Giudiziaria il Cliente e la Banca devono esperire il procedimento di mediazione, quale condizione di procedibilità, ricorrendo

- (a) all'Organismo di Conciliazione Bancaria costituito dal Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie - ADR (www.conciliatorebancario.it, dove è consultabile anche il relativo Regolamento), oppure
- (b) ad uno degli organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia.

La condizione di procedibilità di cui alla predetta normativa si intende assolta nel caso in cui il Cliente abbia esperito il procedimento di cui sopra presso l'ABF.

LEGENDA	
Arbitro Bancario Finanziario	Il sistema di risoluzione stragiudiziale delle controversie tra clienti e banche ed altri intermediari finanziari.
Banca	La Banca Agricola Popolare di Ragusa, Società cooperativa per Azioni.

Carta PagoBANCOMAT®	Carta che consente l'acquisto di beni e servizi, in presenza di fondi disponibili sul conto corrente, presso gli esercizi convenzionati, sul circuito domestico.
Cliente	Qualsiasi soggetto, persona fisica o giuridica, che ha in essere un rapporto contrattuale o che intenda entrare in relazione con la Banca.
Cliente al dettaglio	I consumatori; le persone fisiche che svolgono attività professionale o artigianale; gli enti senza finalità di lucro; le imprese che occupano meno di 10 addetti e realizzano un fatturato annuo o un totale di bilancio annuo non superiori a 2 milioni di Euro.
BANCOMAT S.p.A.	BANCOMAT S.p.A. (già Consorzio BANCOMAT®), che ha preso il posto, da luglio 2008, dell'Associazione COGEBAN, creata dall'ABI nel 1995 per favorire lo sviluppo del mercato delle carte di pagamento in Italia) è il gestore dei circuiti BANCOMAT® e PagoBANCOMAT® ed il titolare dei relativi Marchi.
Commissione d'Interscambio	La commissione (<i>interchange fee</i>) corrisposta dalla Banca all'emittente della Carta PagoBANCOMAT® per l'utilizzo della stessa presso gli esercenti convenzionati.
Consumatore	La persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.
Dipendenza o Filiale	La succursale e qualunque locale della Banca adibito al ricevimento del pubblico per le trattative e la conclusione di contratti, anche se l'accesso è sottoposto a forme di controllo.
Documento di Sintesi	Il frontespizio del Contratto, recante le condizioni economiche applicate al rapporto.
Fasce di importo	Volume complessivo di transato effettuato nel mese sul singolo terminale POS con qualsiasi tipologia di carta di pagamento (debito, credito, prepagata)
Foglio Informativo	Il documento contenente informazioni sulla Banca, sulle caratteristiche e sui rischi tipici del servizio POS Esercenti e sulle condizioni economiche offerte.
Foro Competente	Il luogo in cui risiede il Tribunale competente a regolare le controversie che possono insorgere in dipendenza del presente Contratto tra la Banca e il Cliente.
Guida sull'accesso all'Arbitro Bancario e Finanziario	La Guida recante le modalità, i costi e la procedura da rispettare per la presentazione del ricorso all'Arbitro Bancario e Finanziario.
Pagamenti di Importo Ridotto	Pagamento di importo non superiore a 30 (trenta) Euro effettuato con una Carta PagoBANCOMAT®.
POS	Apparecchiatura automatica collocata presso gli esercizi commerciali, mediante la quale i soggetti abilitati possono effettuare, con l'utilizzo di una carta e la digitazione di un codice di identificazione personale, il pagamento dei beni acquistati o dei servizi ricevuti. L'apparecchiatura è collegata con il centro elaborativo della Banca o del gruppo di banche offerenti il servizio, affinché venga autorizzata ed effettuata, in tempo reale o differito, la relativa registrazione sui conti di regolamento del soggetto abilitato e dell'esercente
Recesso	La facoltà del Cliente o della Banca di liberarsi unilateralmente dagli obblighi assunti con il Contratto.
Reclamo	Ogni atto con cui un Cliente chiaramente identificabile contesta alla Banca un dato comportamento o una certa omissione in forma scritta (ad esempio via lettera, fax, e-mail).