

INFORMATIVA AI SENSI DEL REGOLAMENTO (UE) 2016/679 IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

CHI SIAMO

Banca Agricola Popolare di Ragusa s.c.p.a., con sede in Ragusa, V.le Europa 65, P.Iva 00026870881, (indirizzo e-mail: info@bapr.it; sito web: www.bapr.it), d'ora in poi la "**Banca**", in qualità di titolare del trattamento, nello svolgimento della propria attività pone la massima attenzione alla sicurezza e alla riservatezza dei dati personali dei propri clienti.

QUALI DATI PERSONALI CHE LA RIGUARDANO POSSONO ESSERE RACCOLTI

Possono essere raccolte le seguenti categorie di dati personali che La riguardano (di seguito, congiuntamente, i "**dati personali**"):

- **Dati di contatto** – informazioni relative a nome, cognome, luogo e data di nascita, codice fiscale, indirizzo, numero di telefono, numero di cellulare, indirizzo e-mail;
- **Altri dati personali** – cd. "*vocal orders*" o "*verbal orders*", ovvero la registrazione parziale, e la relativa conservazione, delle conversazioni telefoniche, solo per la parte strettamente necessaria a ricostruire la fase negoziale, nonché la formalizzazione e la successiva accettazione dei termini contrattuali relativi ai servizi e alle attività di investimento, ovvero ai prodotti finanziari, anche per eventuali fini di prova e di tutela di diritti in caso di controversia;
- **Interessi** – informazioni che Lei ci fornisce in merito ai Suoi interessi, compresi i prodotti / servizi a cui è interessato.
- **Dati patrimoniali / finanziari** – informazioni relative a: l'eventuale ricorso al credito, le relative garanzie, la situazione patrimoniale e/o la Sua solvibilità;
- **Categorie particolari di dati personali** – informazioni, ad esempio, idonee a rilevare l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, l'appartenenza sindacale, nonché quelle relative ai dati genetici e biometrici, alla salute ed alla vita sessuale;
- **Utilizzo del sito web** – informazioni relative alle modalità con cui utilizza il sito e legge le nostre comunicazioni, incluse le informazioni raccolte tramite *cookie*.

COME RACCOGLIAMO I SUOI DATI PERSONALI

La Banca raccoglie e tratta i Suoi dati personali nelle seguenti circostanze:

- in occasione della conclusione di uno o più contratti con la Banca;
- in occasione delle attività di promozione e collocamento, anche mediante tecniche di comunicazione a distanza, di servizi e attività di investimento e di prodotti finanziari;
- quando si collega al sito *web* della Banca (tramite PC, APP,...);
- se le società collegate alla Banca o da questa controllate (di seguito, il "**Gruppo**") e/o altre Società e/o *partner* commerciali ci trasferiscono legittimamente i Suoi dati personali.

La preghiamo di aiutarci a mantenere aggiornati i Suoi dati personali, informandoci di qualsiasi modifica.

PER QUALI FINALITÀ POSSONO ESSERE UTILIZZATI I SUOI DATI PERSONALI

Il trattamento dei dati personali deve essere legittimato da uno dei presupposti giuridici previsti dalla normativa vigente in materia di protezione dei dati personali, come di seguito descritti.

a) **Instaurazione ed esecuzione dei rapporti contrattuali e obblighi conseguenti, ivi inclusa qualsiasi comunicazione relativa a servizi.**

La Banca può trattare i Suoi Dati di contatto e i Suoi Dati patrimoniali / finanziari ai fini dell'eventuale instaurazione ed esecuzione dei rapporti contrattuali, dell'erogazione dei servizi richiesti e del riscontro a segnalazioni e reclami. La Banca potrà inoltre utilizzare i Suoi dati di contatto, in particolare la Sua e-mail, per fornirLe informazioni relative ai servizi richiesti. La Banca potrà, infine, trattare per tale finalità anche le Categorie particolari dei Suoi dati personali, qualora specifici servizi da Lei richiesti esigano il trattamento di tali dati (ad es. stipula di polizze assicurative).

Inoltre, la Banca può trattare i Suoi Dati di contatto, i Suoi Dati patrimoniali / finanziari e gli Altri dati personali ai fini della promozione e del collocamento, anche mediante tecniche di comunicazione a distanza, di servizi e attività di investimento e di prodotti finanziari. In tal caso la Banca potrà provvedere alla registrazione parziale, e alla relativa conservazione, delle conversazioni telefoniche, solo per la parte strettamente necessaria a ricostruire la fase negoziale, nonché la formalizzazione e la successiva accettazione dei termini contrattuali, anche per eventuali fini di prova e di tutela di diritti in caso di controversia.

Presupposto per il trattamento: adempimento degli obblighi contrattuali e, per le Categorie particolari dei Suoi dati personali, il consenso.

Il conferimento dei dati è obbligatorio per gestire il rapporto contrattuale; in difetto non potremo darvi corso.

b) **Gestione operativa e finalità a questa strettamente connesse per l'accesso al sito web.**

La Banca può trattare i Suoi Dati di contatto, i Suoi Dati patrimoniali / finanziari e i dati di utilizzo del sito *web* per consentirLe di poter accedere alla sua Area Personale, al fine di: (i) gestire i Suoi servizi / prodotti; (ii) accedere ai Suoi dati personali; (iii) scaricare dalla sua Area Personale documenti relativi ai Suoi servizi / prodotti.

Presupposto per il trattamento: adempimento degli obblighi contrattuali.

Il conferimento dei dati è obbligatorio per rispondere alle sue richieste; in difetto non potremo darvi corso.

c) Trattamento per finalità di *marketing* relative a servizi / prodotti analoghi a quelli da Lei richiesti.

La Banca potrà trattare i Suoi Dati di contatto per finalità di *marketing* e comunicazione pubblicitaria diretta ad informarla su iniziative promozionali, realizzate mediante modalità automatizzate di contatto (posta elettronica, sms e altri strumenti di messaggistica massiva, etc.) e modalità tradizionali di contatto (ad esempio telefonata con operatore) ovvero per ricerche di mercato e indagini statistiche, relative a servizi / prodotti analoghi a quelli da Lei richiesti.

Presupposto per il trattamento: legittimo interesse della Banca a mantenere un efficace rapporto contrattuale con Lei.

d) Trattamento per finalità di *marketing* per rispondere alle sue esigenze e per fornirle offerte promozionali anche in linea con le sue preferenze.

La Banca e le altre società del Gruppo potrebbero trattare i Suoi Dati di contatto per finalità di *marketing* e comunicazione pubblicitaria diretta ad informarla su iniziative promozionali di vendita, realizzate mediante modalità automatizzate di contatto (posta elettronica, sms e altri strumenti di messaggistica massiva, ecc) e modalità tradizionali di contatto (ad esempio telefonata con operatore) ovvero per ricerche di mercato e indagini statistiche, ove Lei ci rilasci apposito consenso e nei limiti di quanto descritto nella relativa formula.

Inoltre, la Banca può trattare i Suoi Dati di contatto, i Suoi Dati patrimoniali / finanziari e gli Altri dati personali ai fini della promozione e del collocamento, anche mediante tecniche di comunicazione a distanza, di servizi e attività di investimento e di prodotti finanziari. In tal caso la Banca potrà provvedere alla registrazione parziale, e alla relativa conservazione, delle conversazioni telefoniche, solo per la parte strettamente necessaria a ricostruire la fase negoziale, nonché la formalizzazione e la successiva accettazione dei termini contrattuali, anche per eventuali fini di prova e di tutela di diritti in caso di controversia.

La Banca e le altre società del Gruppo potrebbero, altresì, trattare i Dati di contatto, gli Interessi e gli altri dati personali per inviarLe comunicazioni commerciali in linea con le Sue preferenze, sulla base di uno specifico profilo cliente, ove Lei ci rilasci ulteriore apposito consenso e sempre nei limiti di quanto descritto nella relativa formula.

Presupposto per il trattamento: il consenso. Il mancato conferimento dello stesso non comporta conseguenze sui rapporti contrattuali.

e) Indagini di *Customer Satisfaction*.

La Banca e le altre società del Gruppo potranno utilizzare i Suoi Dati di Contatto per la conduzione di indagini volte a misurare il livello di soddisfazione (cd. *customer satisfaction*) dei servizi erogati.

Presupposto per il trattamento: il consenso. Il mancato conferimento dello stesso non comporta conseguenze sui rapporti contrattuali.

f) Conformità alle richieste giuridicamente vincolanti al fine di adempiere un obbligo legale, regolamenti e/o provvedimenti dell'Autorità Giudiziaria e/o delle Autorità di Vigilanza, nonché per difendere un diritto in sede giudiziaria.

La Banca tratta i Suoi dati personali per adempiere a obblighi legali (compresi quelli relativi alle norme in materia di usura, antiriciclaggio, oltre che ai fini di prevenzione e di contrasto del terrorismo e del suo finanziamento, etc.) e/o per difendere un proprio diritto in sede giudiziaria.

Inoltre, nel rispetto delle vigenti disposizioni, tratta i predetti dati per finalità di rilevazione del rischio creditizio, degli assegni e delle carte di pagamento irregolari (ad es.: Centrale Rischi della Banca D'Italia, Centrale d'Allarme Interbancaria, etc.).

Presupposto per il trattamento: obblighi di legge, cui la Banca è tenuta a ottemperare.

g) Finalità connesse alla rilevazione del rischio creditizio da parte dei Sistemi di Informazioni Creditizie (SIC).

La Banca tratta i Suoi Dati di contatto e i Suoi dati patrimoniali / finanziari nel caso in cui Lei richieda particolari finanziamenti (quali: prestiti personali, mutui, carte di credito, ecc), nel rispetto di quanto previsto dal "*Codice di Deontologia e di Buona Condotta per i sistemi informativi gestiti da soggetti privati in tema di credito al consumo, affidabilità e puntualità nei pagamenti*", che prevede che all'interessato sia resa un'apposita e separata informativa.

Presupposto per il trattamento: il legittimo interesse. Il trattamento di queste informazioni da parte dei gestori e dei partecipanti al SIC viene effettuato sulla base del legittimo interesse (quale ad esempio la corretta misurazione del merito e del rischio creditizio, la corretta valutazione dell'affidabilità e della puntualità dei pagamenti, la prevenzione del rischio di frode, ivi inclusa la prevenzione del rischio di furto di identità) del titolare del trattamento a consultare i SIC. Il trattamento e la comunicazione dei Suoi dati è un requisito necessario per la conclusione del contratto con la Banca. Senza questi dati potremmo non essere in condizione di dar seguito alla Sua richiesta.

h) Finalità connesse all'esecuzione di operazioni finanziarie internazionali e ad alcune specifiche operazioni in ambito nazionale, per le quali è necessario utilizzare un servizio di messaggistica internazionale (SWIFT).

La Banca tratta i suoi Dati di contatto e i Suoi Dati patrimoniali / finanziari per eseguire operazioni finanziarie internazionali (ad es. un bonifico transfrontaliero) e alcune specifiche operazioni in ambito nazionale (ad es. un bonifico di importo rilevante) da Lei richieste, ricorrendo ai servizi della "*Society for Worldwide Interbank Financial Telecommunication*" (SWIFT).

Presupposto per il trattamento: adempimento degli obblighi contrattuali.

Il conferimento dei dati è obbligatorio per rispondere alle Sue richieste; in difetto non potremo darvi corso.

COME MANTENIAMO SICURI I SUOI DATI PERSONALI

La Banca utilizza una vasta gamma di misure al fine di migliorare la protezione e la manutenzione della sicurezza, dell'integrità e dell'accessibilità dei Suoi dati personali.

Tutti i Suoi dati personali sono conservati nel nostro sistema informativo (o copie cartacee sicure) o su quelli dei nostri fornitori, delle altre società del Gruppo e/o dei nostri *partner* commerciali e sono accessibili ed utilizzabili in base ai nostri *standard* e alle nostre *policy* di sicurezza (o *standard* equivalenti per i nostri fornitori o *partner* commerciali).

PER QUANTO TEMPO CONSERVIAMO LE SUE INFORMAZIONI

Conserviamo i Suoi dati personali solo per il tempo necessario al conseguimento delle finalità per le quali sono stati raccolti o per qualsiasi altra legittima finalità collegata. Pertanto, se i dati personali sono trattati per differenti finalità, conserveremo tali dati fino a che non cesserà la finalità con il termine più lungo.

Qui di seguito riportiamo i tempi di conservazione, in relazione alle differenti finalità sopra elencate:

- a) Adempimento degli obblighi contrattuali: i dati, ivi compresi i documenti contabili, trattati per adempiere a qualsiasi obbligazione contrattuale potranno essere conservati per tutta la durata del contratto e comunque non oltre i successivi 10 anni, al fine di verificare eventuali pendenze.
- b) Gestione operativa e finalità a questa strettamente connesse per l'accesso al sito web: i dati trattati per questa finalità potranno essere conservati per tutta la durata del contratto e comunque non oltre i successivi 10 anni.
- c) Trattamento per finalità di marketing relative a servizi / prodotti analoghi a quelli da Lei richiesti: i dati personali trattati potranno essere conservati per 24 mesi dalla data in cui abbiamo ottenuto il Suo ultimo consenso per tale finalità (ad eccezione dell'opposizione a ricevere ulteriori comunicazioni).
- d) Trattamento per finalità di marketing per rispondere alle sue esigenze e per fornirle offerte promozionali anche in linea con le sue preferenze: i dati personali trattati potranno essere conservati per 24 mesi dalla data in cui abbiamo ottenuto il Suo ultimo consenso per tale finalità (ad eccezione dell'opposizione a ricevere ulteriori comunicazioni); per la finalità di marketing profilato saranno, invece, conservati per 12 mesi.
- e) Finalità di indagini di customer satisfaction: i dati trattati potranno essere conservati per 24 mesi dalla data in cui abbiamo ottenuto il Suo ultimo consenso per tale finalità (a meno che non vi sia stata un'opposizione a ricevere ulteriori comunicazioni).
- f) Nel caso di richieste giuridicamente vincolanti e/o controversie: nel caso in cui occorra difenderci, agire o anche avanzare pretese nei confronti Suoi o di terze parti, potremmo conservare i dati personali che riterremo ragionevolmente necessario trattare per tali finalità, finché la pretesa possa essere perseguita.
- g) Nel caso di rilevazione del rischio creditizio da parte dei Sistemi di Informazioni Creditizie:
 - **Richieste di finanziamento**: per il tempo dell'istruttoria e non oltre **180 giorni** dalla data di presentazione della richiesta o in caso di rifiuto della richiesta o di rinuncia 90 giorni dalla data di aggiornamento mensile;
 - **Ritardi non superiori a due rate o a due mesi**, anche in parte non pagati, se in seguito i pagamenti arretrati sono stati regolarizzati: **12 mesi** dalla registrazione della regolarizzazione;
 - **Ritardi nei pagamenti superiori a due rate o a due mesi** regolarizzati anche con un accordo transattivo: **24 mesi** dalla registrazione della regolarizzazione;
 - **Eventi negativi** (quali morosità, gravi inadempimenti, sofferenze) non sanati: **36 mesi** dalla data di scadenza contrattuale del rapporto oppure, in caso di altre vicende rilevanti in relazione al pagamento, dalla data in cui è risultato necessario il loro ultimo aggiornamento e comunque anche in quest'ultimo caso, al massimo fino a **60 mesi** dalla data di scadenza del rapporto quale risulta dal contratto;
 - **Informazioni creditizie di tipo positivo** relative ad un rapporto che si è esaurito con estinzione di ogni obbligazione pecuniaria (senza ritardi o altri eventi negativi): **60 mesi** dalla data di cessazione del rapporto o di scadenza del contratto o dal primo aggiornamento effettuato nel mese successivo a tali date. Le predette informazioni possono essere conservate ulteriormente qualora nel sistema siano presenti, in relazione ad altri rapporti di credito riferiti al medesimo interessato, informazioni creditizie di tipo negativo concernenti ritardi o inadempimenti non regolarizzati.
- h) Nel caso di trattamenti connessi con l'esecuzione di operazioni finanziarie internazionali, e ad alcune specifiche operazioni in ambito nazionale, per le quali è necessario utilizzare un servizio di messaggistica internazionale (SWIFT): i dati trattati per questa finalità potranno essere conservati per tutta la durata del contratto e comunque non oltre i successivi 10 anni.

CON CHI POSSIAMO CONDIVIDERE I SUOI DATI PERSONALI

Ai Suoi dati personali possono avere accesso i lavoratori, collaboratori e/o stagisti debitamente autorizzati, nonché i fornitori esterni, che offrono supporto per l'erogazione dei servizi.

In particolare, per lo svolgimento della sua attività, la Banca si rivolge anche a società esterne, professionisti/consulenti/tecnici, con i quali ha stipulato specifici accordi, a titolo esemplificativo, per:

- l'effettuazione di servizi bancari e finanziari;
- l'effettuazione di servizi di elaborazione e trasmissione dati o in generali servizi informatici;
- l'effettuazione di lavorazioni necessarie per l'esecuzione delle disposizioni ricevute dalla clientela;
- l'effettuazione di interventi di installazione, manutenzione e aggiornamento finalizzati ad assicurare l'ottimale funzionamento di attrezzature, impianti e procedure;
- la gestione di servizi di pagamento, di trasferimento fondi anche all'estero, di carte di credito, di esattorie e tesorerie, etc.;
- il controllo sia del rischio creditizio e finanziario che delle frodi, la tutela ed il recupero dei crediti, la valutazione del merito creditizio e la prevenzione delle insolvenze;
- lo svolgimento di attività funzionali alle operazioni di cartolarizzazione dei crediti della Banca;
- lo svolgimento di attività di perizia, di revisione contabile, di certificazione di bilancio, di consulenza professionale e assistenza alla clientela;
- lo svolgimento di attività di trasmissione, affrancatura, imbustamento, trasporto, smistamento e postalizzazione dei recapiti;
- la promozione e/o vendita di prodotti e servizi bancari, finanziari ed assicurativi;

- lo svolgimento di attività di controllo, revisione e certificazione;
- lo svolgimento di attività di archiviazione dei dati e della documentazione relativa ai rapporti intercorsi con clientela, fornitori, dipendenti, collaboratori e altri aventi causa;
- lo svolgimento di attività di assistenza alla clientela (*call center/help desk*, etc.);
- l'organizzazione e la gestione di iniziative promozionali (quali: operazioni a premio, concorsi, etc.), rivolte a clientela o a potenziale clientela, attivate su richiesta dei medesimi;
- lo svolgimento di attività a supporto dell'intermediazione di polizze assicurative effettuate dalla Banca.

Ai Suoi dati personali possono avere accesso anche le altre società del Gruppo, ove necessario per l'adempimento di obblighi legali e/o contrattuali.

Inoltre, nelle ipotesi in cui la Banca agisce come intermediario nella vendita di prodotti o servizi per conto di altri soggetti (si pensi in particolare, ai servizi bancari, finanziari ed assicurativi di altre Società, anche esterne al Gruppo), si renderà necessario comunicare a questi ultimi i Suoi dati, qualora Lei abbia richiesto tali prodotti o servizi. Ai Suoi dati personali potranno avere accesso anche altre società, per finalità connesse alla gestione dell'infrastruttura informatica, sulla base di appositi accordi contrattuali.

Tutti i Suoi dati utilizzati per eseguire le transazioni finanziarie tramite la "Society for Worldwide Interbank Financial Telecommunication" (SWIFT), vengono duplicati, trasmessi e conservati temporaneamente in copia da SWIFT in un server della società sito negli Stati Uniti d'America. Le competenti autorità statunitensi potranno accedere a tali dati, in particolare ai sensi e per gli effetti delle norme in materia di contrasto del terrorismo. Per le predette finalità, i suoi dati personali potranno essere forniti altresì alle autorità pubbliche degli Stati membri dell'Unione Europea.

I Suoi dati personali, trattati per le finalità connesse con la rilevazione del rischio creditizio da parte dei Sistemi di Informazioni Creditizie (SIC) potranno essere forniti a sistemi di informazioni creditizie (SIC), i quali sono regolati dal relativo Codice Deontologico.

I soggetti terzi cui possono essere comunicati i Suoi dati agiscono quali titolari del trattamento, responsabili del trattamento o contitolari qualora determinino congiuntamente alla Banca le finalità ed i mezzi dello stesso.

L'elenco dei soggetti terzi è disponibile presso tutte le Dipendenze della Banca.

I SUOI DIRITTI IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI E IL SUO DIRITTO DI AVANZARE RECLAMI DINANZI ALL'AUTORITÀ DI CONTROLLO

Lei ha il diritto di chiederci:

- l'accesso ai Suoi dati personali,
- ove tecnicamente possibile, la copia dei dati personali che Lei ci ha fornito e/o la trasmissione degli stessi ad altri titolari (c.d. portabilità),
- la rettifica dei dati in nostro possesso,
- l'opposizione al trattamento, ove previsto dalla normativa applicabile,
- la revoca del Suo consenso, nel caso in cui il trattamento sia fondato sul consenso,
- la limitazione del modo in cui trattiamo i Suoi dati personali, nei limiti previsti dalla normativa a tutela degli stessi.

Diritto di opposizione: Lei ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che la riguardano svolti dal Titolare per il perseguimento del proprio legittimo interesse.

L'esercizio di tali diritti soggiace ad alcune eccezioni finalizzate alla salvaguardia dell'interesse pubblico (ad esempio la prevenzione o l'identificazione di crimini) e di nostri interessi (ad esempio il mantenimento del segreto professionale).

Nel caso in cui Lei esercitasse uno qualsiasi dei summenzionati diritti, sarà nostro onere verificare che Lei sia legittimato ad esercitarlo e Le daremo riscontro, di regola, entro un mese.

CONTATTI

Per l'esercizio dei predetti diritti Lei potrà rivolgersi all'Ufficio Legale, domiciliato per le funzioni presso la nostra Sede Centrale in Ragusa, V.le Europa 65 (indirizzo e-mail: legale@bapr.it – PEC: ufficiolegale@pec.bapr.it).

La Banca ha nominato il Responsabile della Protezione dei Dati (*Data Protection Officer* – DPO), così come previsto dal Regolamento UE, contattabile per eventuali richieste o chiarimenti relativi al trattamento dei dati personali al seguente indirizzo mail: dpo@bapr.it.

Per eventuali reclami o segnalazioni sulle modalità di trattamento dei Suoi dati faremo ogni sforzo per rispondere alle Sue istanze.

Se lo desidera, Lei potrà inoltrare i propri reclami o le proprie segnalazioni all'Autorità responsabile della protezione dei dati, utilizzando gli estremi di contatto pertinenti: Garante per la protezione dei dati personali - Piazza Venezia, n. 11 - 00187 ROMA.

La Direzione Generale
