

## FOGLIO INFORMATIVO A/3 CONTO CORRENTE ORDINARIO (clienti non consumatori)

### INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca Agricola Popolare di Ragusa Società Cooperativa per Azioni (di seguito la "Banca")

Sede Legale e Direzione Generale: Viale Europa, 65, 97100 – Ragusa

Tel.: 0932/603111 – Fax: 0932/603216

Indirizzo e-mail: [info@bapr.it](mailto:info@bapr.it)

Sito internet: [www.bapr.it](http://www.bapr.it)

Codice ABI 5036.9

Iscrizione al registro delle imprese di Ragusa e c.f. 00026870881, REA n. 486

La Banca è sottoposta all'attività di vigilanza di Banca d'Italia ed è iscritta al numero 1330 dell'Albo delle Banche.

Capogruppo del Gruppo Bancario Banca Agricola Popolare di Ragusa, codice 5036.9;

Aderente al fondo Interbancario di Tutela dei Depositi;

### CHE COS'È IL CONTO CORRENTE

Il **Conto Corrente** è un contratto con il quale la Banca svolge un servizio di cassa per il cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamenti, prelievi e pagamenti nei limiti del saldo disponibile).

Al conto corrente sono di solito collegati altri servizi, quali carta di debito, carta di credito, assegni, bonifici, domiciliazione delle bollette, fido.

Il Conto Corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la Banca non sia in grado di rimborsare al Correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione, la Banca aderisce al sistema di garanzia "Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi", che assicura a ciascun Correntista una copertura fino a 100.000,00Euro.

Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto di assegni, carte di debito, carte di credito, dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su *internet*, ma sono anche ridotti al minimo se il Correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

Per saperne di più:

La **Guida pratica al conto corrente**, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito [www.bancaditalia.it](http://www.bancaditalia.it), sul sito della Banca [www.bapr.it](http://www.bapr.it) e presso tutte le filiali della Banca.

### PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

#### QUANTO PUÒ COSTARE IL FIDO (APERTURA DI CREDITO IN CONTO CORRENTE) TASSO ANNUO EFFETTIVO GLOBALE (TAEG) (esempio di contratto con durata indeterminata, con utilizzo pieno per un intero trimestre)

Accordato	€ 1.500,00
Tasso debitore nominale annuo	12,25%
Commissione per la messa a disposizione fondi (su base annua)	2,00%
Costo totale del credito riferito al trimestre	€ 53,44
Interessi	€ 45,94
Oneri	€ 7,50
<b>Tasso Annuo Effettivo Globale</b>	<b>15,03%</b>

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti mediamente per la tenuta e l'utilizzo di un conto corrente.

Questo vuol dire che il prospetto **non include tutte le voci di costo**. Alcune delle voci escluse potrebbero essere importanti in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo cliente.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente anche la sezione "Altre condizioni economiche"**.

Le Condizioni economiche sono indicate nella misura massima se a carico del cliente o minima se a favore del cliente.

		<b>VOCI DI COSTO</b>		
		Spese per l'apertura del conto	Non previste	
<b>SPESE FISSE</b>	<b>Gestione Liquidità</b>	Canone annuo	€ 480,00 (€40,00 mensili)	
		Numero di operazioni annue incluse nel canone	Non previsto	
		Spese annue per conteggio interessi e competenze	Non previste	
	<b>Servizi di pagamento</b>	Canone annuo carta di debito nazionale (circuito BANCOMAT® / PagoBANCOMAT®)	€ 12,00	
		Canone annuo carta di debito internazionale (circuito BANCOMAT® / PagoBANCOMAT® / Cirrus/Maestro)	€ 12,00 € 13,50 (carta con modalità di utilizzo contact-less)	
		Canone annuo carta di credito	Non prevista l'emissione diretta	
		Canone annuo carta multifunzione	Non prevista l'emissione diretta	
	<b>Home Banking</b>	Canone annuo per <i>internet banking e phone banking</i>	<b>PROFILO BASE:</b> esente <b>PROFILO INFORMATIVO:</b> esente <b>PROFILO MERCATI:</b> € 30,00 (€2,50 mensili) <b>PROFILO TRADING:</b> € 30,00 (€2,50 mensili)	
	<b>SPESE VARIABILI</b>	<b>Gestione liquidità</b>	Registrazione di ogni operazione non inclusa nel canone (si aggiunge al costo dell'operazione).	<b>ESEGUITA MEDIANTE SPORTELLO:</b> € 1,90 <b>ESEGUITA ON-LINE:</b> € 1,70
			Invio estratto conto	<b>FORMA CARTACEA:</b> € 2,00 (Per ogni invio) <b>FORMA ELETTRONICA:</b> esente <b>PERIODICITÀ DI INVIO:</b> trimestrale <b>ESTRATTO CONTO DI SPORTELLO:</b> € 2,00
<b>Servizi di pagamento</b>		Prelievo sportello automatico presso BAPR in Italia	Esente	
		Prelievo sportello automatico presso altra banca in Italia	€ 1,85	
		Bonifico verso Italia e Ue con addebito in c/c	<b>ESEGUITO MEDIANTE SPORTELLO:</b> € 4,00 <b>ESEGUITA ON-LINE:</b> € 1,50	
		Domiciliazione utenze	€ 1,00 per ogni disposizione (con disposizione permanente di addebito in conto corrente)	
<b>INTERESSI SOMME DEPOSITATE</b>		<b>Interessi creditori</b>	Tasso creditore annuo nominale	<b>TASSO CREDITORE APPLICATO:</b> 0,01% (al lordo della ritenuta fiscale)
<b>FIDI E SCONFINAMENTI</b>	<b>Fidi</b>	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	<b>TASSO DEBITORE APPLICATO:</b> 12,25%	

		Commissione onnicomprensiva	<b>CORRISPETTIVO PER DISPONIBILITÀ FIDO ACCORDATO:</b> <b>PERCENTUALE TRIMESTRALE:</b> 0,500% <b>BASE DI CALCOLO:</b> Importo fido accordato <b>PERIODICITÀ DI CALCOLO:</b> trimestrale <b>IMPORTO MASSIMO:</b> non previsto <b>FRANCHIGIA IN NUMERO DI GIORNI:</b> non prevista
	Fido S.B.F.	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	<b>TASSO DEBITORE:</b> 7,05%
		Commissione onnicomprensiva	<b>CORRISPETTIVO PER DISPONIBILITÀ FIDO ACCORDATO</b> <b>PERCENTUALE TRIMESTRALE:</b> 0,500% <b>BASE DI CALCOLO:</b> importo fido accordato <b>PERIODICITÀ DI CALCOLO:</b> trimestrale <b>IMPORTO MASSIMO:</b> non previsto <b>FRANCHIGIA IN NUMERO DI GIORNI:</b> non prevista
	Sconfinamenti extra-fido	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	<b>TASSO DEBITORE APPLICATO:</b> 13,50%
		Commissione di istruttoria veloce:	<b>Su sconfinamenti fino a € 20.000,00: € 19,50</b> per giornata contabile <b>Su sconfinamenti oltre € 20.000,00: € 34,00</b> per giornata contabile
	Sconfinamenti in assenza di fido	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	<b>TASSO DEBITORE APPLICATO:</b> 13,50%
		Commissione di istruttoria veloce:	<b>Su sconfinamenti fino a € 20.000,00: € 19,50</b> per giornata contabile <b>Su sconfinamenti oltre € 20.000,00: € 34,00</b> per giornata contabile
<b>DISPONIBILITÀ SOMME VERSATE</b>	Contanti/ assegni circolari BAPR		0 giorni lavorativi
	Assegni bancari BAPR stessa filiale		0 giorni lavorativi
	Assegni bancari BAPR altra filiale		0 giorni lavorativi
	Assegni bancari BAPR altra filiale da verificare		4 giorni lavorativi ( <b>con decorrenza 15/03/2019</b> )
	Assegni circolari altri istituti/vaglia Banca d'Italia		0 giorni lavorativi
	Assegni bancari altri istituti su piazza		4 giorni lavorativi
	Assegni bancari altri istituti fuori piazza		4 giorni lavorativi
	Vaglia e assegni postali		4 giorni lavorativi
	Commissione su prelievo contante allo sportello		€ 1,00
	Commissione su versamento di contante e assegni allo sportello		esente
	Spese per invio comunicazioni ai fini della trasparenza bancaria		€ 1,00

Il Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM), previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (l. n. 108/1996), relativo alle operazioni di apertura di credito in conto corrente, può essere consultato in filiale e sul sito *internet* della banca [www.bapr.it](http://www.bapr.it).

Se il TEG reale dovesse superare il tasso soglia tempo per tempo vigente, la banca si avvale di strumenti informatici tali da ricondurlo entro i limiti di legge.

<b>ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE</b>
------------------------------------

**OPERATIVITÀ CORRENTE E GESTIONE DELLA LIQUIDITÀ**

Periodicità di conteggio e liquidazione degli interessi creditori	Annuale (31/12)
Periodicità di conteggio degli interessi debitori	Annuale (31/12)
Data di esigibilità degli interessi debitori	1° marzo di ciascun anno o alla scadenza/chiusura del rapporto per cui sono dovuti- <i>Qualora la data di esigibilità coincide con un giorno festivo, questa è differita al primo giorno lavorativo successivo secondo il calendario nazionale.</i>
Modalità di recupero degli interessi debitori	Con addebito in conto su espressa autorizzazione del cliente – <i>In caso di ritardato pagamento degli interessi divenuti esigibili, sull'importo per essi dovuto maturano ulteriori interessi in misura pari a quella concordata nel Contratto.</i>
Imposta di bollo	secondo legge
Periodicità di recupero di Commissioni, spese di gestione di conto e trattenute fiscali di legge	trimestrale

<b>VALUTA SUI VERSAMENTI:</b>	
(giorni fissi- qualora la valuta cada di festivo viene spostata al primo giorno lavorativo successivo):	
Contanti/assegni circolari BAPR	0 giorni
Assegni bancari BAPR stessa filiale	0 giorni
Assegni bancari BAPR altra filiale	0 giorni
Assegni circolari altri Istituti/vaglia Banca d'Italia	1 giorno
Assegni bancari altri istituti su piazza	3 giorni
Assegni bancari altri Istituti fuori piazza	3 giorni
Vaglia e assegni postali	3 giorni
<b>VALUTA SU ACCREDITI GENERICI:</b>	1 giorno lavorativo
<b>VALUTA SUI PRELEVAMENTI:</b>	
Prelevamento di contante allo sportello:	stesso giorno operazione
Prelevamenti mediante assegno bancario	data di emissione
<b>CARNET DI ASSEGNI</b>	
Costo per ciascun assegno	€ 0,10
Assegni gratuiti per anno	Non previsto
Imposta di bollo per ogni assegno richiesto in forma libera	€ 1,50
<b>ASSEGNI</b>	
<i>ASSEGNI TRATTI</i>	
Commissione per assegno sospeso	€ 14,00
Commissione per assegno impagato "Fuori Piazza"	€ 10,00
Commissione per assegno comunicato impagato "Check Truncation"	€ 15,00

	Se, una volta ricevuto il titolo, il conto dovesse risultare ancora incapiante, verranno percepiti ulteriori Euro 10,00 a titolo di commissione su assegni impagati
<b>ASSEGNI NEGOZIATI</b>	
Commissione su assegni di terzi impagati (oltre eventuali spese reclamate da Notai o Corrispondenti)	€ 10,33
Spese su assegni di terzi impagati	€ 2,58
Recupero spese invio comunicazione di impagato/pagato	€ 1,00
Valuta di riaddebito assegni	Giorno di negoziazione

Causali che danno origine a scritturazione contabile cui corrisponde un onere economico:

CODICE CAUSALE	DESCRIZIONE	CODICE CAUSALE	DESCRIZIONE
AA	BONIFICO DA/PER ESTERO	ZU	BONIFICO_PREVID._COMPL.RE
AF	DISP.G/CONTO_DIV.INTEST._	ZV	BONIFICO_RIMBORSO_RID_
AFA	BONIFICO_INTERNO	ZX	BONIFICO_ONERI_DEDEDUCIBILI
AFD	DISP.PER_BONIFICO_INTERNO	ZZ	BONIFICO_DA_SOCIETA_CARTE
AFI	BONIFICO_INTERNET	Z1	DISP.G/CONTO_STESSO_INT_
AG	COMPRAV. ORO/PREZIOSI	Z1F	DISP._CASH_POOLING_ALTRI
AGA	COMPRAV._ORO/PREZIOSI	Z2	VERS._DI_ASSEGNI_BANCARI_
AGD	COMPRAV.ORO/PREZIOSI	Z3	VERS.ASS.CIRC.ALTRE_BANCH
AR	ADDEBITO_ASSICURAZIONE	Z4	VERS.ASS.POST.NON_STAND.
AS	PREMIO_ASSICURATIVO_	Z5	VERSAMENTO_INDIRETTO_
A7	EROG.FINANZ.DIVERSI_	Z6	PREL.A_VAL.SU_CRED_SEMPL.
BH	SOTT._PRONTI_CONTRO_TERM.	Z7	ACCREDITO_RID
BP	BOLLI/SPESE_P.O.S.	Z7M	MATURAZIONE_SDD_SBF_
BV	ESTINZ._CERT._DEPOSITO	Z8	ACCREDITO_MAV_
BZ	EMISS._CERT._DEPOSITO	Z9	INSOLUTO/STORNO_RID/SDD
CB	COMM._PREL._ATM_	01	VERSAMENTO_ASS._SU_PIAZZA
CC	ASSOCIAZ._CATEGORIA_	011	VERS.ASS.NS.DIP.OPERANTE
CD	COMM._DOPO_INCASSO_	012	VERS.ASS.ALTRE_DIPENDENZE
CE	COMPENSO_PARTECIP._CDA_	013	VERS.ASS._CIRC._BAPR_
CF	COMM._CRED._FIRMA	014	VE.ASS.ALTRE_DIP._DA_VERIF.
CG	CAPITAL_GAIN_	015	VER.ASS.CIRC.ALTRI/VAG.BI
CI	COMM._ISTRUTTORIA_FIDO	02	VERS.ASS.BANC._F.PIAZZA_
CN	ADDEBITO_CONAD_CARD_	021	VERS.ASS.BANC._S.PIAZZA
CP	CANONE_P.O.S._	022	VERS.ASS/VAGL.POSTALI
CT	COMM._CARTA_DI_DEBITO	023	VERS._ASS.POSTALI_(022)_
DU	DELEGA_UNICA_	03	VERSAMENTO_CONT_NS_SP_AUT
DV	DIVID._AZ.NS_NETTO_12.5%_	05	PRELEVAMENTO_NS._S.A.
EE	ACCR._EFF._SC/SBF_ESTERO_	06	INCASS.ADD.PREAUTORIZZ._
EN	E.N.E.L.	07	INCASSO_ADDEB.NON_PRAUT
FB	BOLLO_AUTO_BAPR_ONLINE_	08	DISP.INC.PRAUT.IMPAGATE_
FN	NOTA_DI_ACCREDITO_BANCA_	09	INCASSO_TRAMITE_P.O.S.
FP	PAGAMENTO_FATTURA_BANCA_	10	EMISSIONE_ASSEGNI_CIRC.
GA	GAS_ACQUA_	11	PAGAMENTO_UTENZE_
IB	EFF.INSOLUTI_S.B.F.	13	VS._ASSEGNO_
II	ILOR-IRPEF_	14	CEDOLE/DIVIDENDI
IS	EFF.INSOL.SCONTO_	15	RIMBORSO_FINANZIAMENTO
IT	IMPOSTE/TASSE_NEGOZ.TIT.	16	COMMISSIONI_
IV	PAGAMENTO_IVA_ALL'ERARIO	16C	COMM.OPER.SPORT/ASS.INS._
J0	CAUSALE_PER_PREN.PRECAUZ.	17	LOCAZIONI_E_PREMI_ASS/VI_
J1	DISP.G/CONTO_STESSO_INT._	18M	INTERESSI_TIME_DEPOSIT
J2	VERS.VAL._ASSIM._AL_CONT.	18S	CORR.DISP.FIDO_ACCORDATO_
J4	RATE_POSTE_IN_PAG._INPS_	19	IMPOSTE_E_TASSE_
J5	RIACCREDITI_A_INPS_	19A	ICI_BAPR_ONLINE_(PPTT)
J6	BONIFICO_INTERNO	20	CASSETTE_SICUREZZA
J7	DISP.PER_BONIFICO_INTERNO	20B	CASELLE_BANCARIE
J8	PRELEV.ATM(SBB-BAPR)	21	CONTRIBUTI_ASS.LI/PREV.LI
K1	RICARICA_CARTE_PREPAGATE_	22	DIRITTI_CUST./AMM.NE_TIT
K2	RIMBORSO_CARTE_PREPAGATE_	23	ACCR.INTERBANC.

K3	ONERI_ACCESSORI_SU_ASS.PT	24	INCASSO_DOC.ITALIA__
K4	ONERI_ACCESSORI_SU_ASS.PT	25	PAG_DOCUMENTI_ITALIA__
K6	RAP.DORMIENTE-EST.DOSSIER	26	VS.DISPOSIZIONE__
K7	ONERI_COMP.PARTECIPATIVA__	27	EMOLUMENTI__
L10	BOLL.POSTALI/CBILL_ONLINE	28	ACQUISTO/VENDITA_DIVISA
L20	ADESIONE_PREVID.COMPLEM.__	29	ACCREDITI_RI.BA.
L30	CARTA_CREDITO_NO_RISCHIO__	30	ACCREDITO_EFFETTI_AL_SBF__
MA	DISP.G/CONTO_M.A.V.	31	EFFETTI_RITIRATI
MI	INSOLUTO_M.A.V.	311	EFFETTI_CARTACEI_RITIRATI
MR	MAND./REV_TESORERIA__	32	EFFETTI_RICHIAMATI__
MRA	REVERSALI_DI_INCASSO__	34	DISP_G/CONTO_STESSO_INT.
MRD	MANDATO_DI_PAGAMENTO	37	INSOLUTO_RI.BA.__
MS	MOVIMENTO_SOFFERENZA	39	VS.DISPOS.PER_EMOLUMENTI
PE	ASSEGNO_PAGATO_(E.E.A.)	41	PAGAM./DISP_A_MEZZO_S.A.
PP	PAGAM.PEDAGGI_AUTOSTRADE	42	EFFETTI_INSOL./PROTESTATI
PR	RICHIAMO_RID	44	ADDEB.CREDITO_DOC_ESTERO
RA	ASSEGNO_RICHIAMATO__	45	CARTA_DI_CREDITO__
RB	EFF.SBF_RICH_DAL_CEDENTE	46	MANDATO_DI_PAGAM.
RE	EFFETTI_RITIRATI_ALTRI__	47	ACCRED_CRED.DOCUM.ITALIA
RF	RISTORNO_COM._C._FIRMA	48	BONIFICO
RI	REC_SPESE_ISTRUTTORIA	48A	ACCREDITO_GENERICO
RQ	RIMBORSO_QUOTE_FONDI__	49	ASSEGNO
RR	RICH_RIBA/DIPA_CEDENTE__	50	PAGAMENTI_DIVERSI__
RS	EFF_RICH_SCONTO__	51	ASSEGNO_TURISTICO
RT	RIMBORSO_TASSE__	52	PRELEV_CONTANTI__
RU	RIMBORSO_UTENZE	53	ADDEB_CREDITO_DOC.ITALIA
SA	AFFITTO/SPESE_CONDOMINIO__	55	ASSEGNI_INS./PROT./RICH.
SC	COMPRAV.AZ.NS.SOCI__	56	RICAVO_EFFETTI/ASS_D.I.
SF	SPESE_TENUTA_FIDO__	57	ASSEGNI/VAGLIA_IRREGOLARI
SI	UTENZE_TELEFONICHE	58	REVERSALE_DI_INCASSO__
SR	SPESA_REVISIONE_FIDO	63	SCONTO_EFFETTI_DIRETTI__
ST	RECUPERO_SPESE_TELEF.__	64	SCONTO_EFFETTI__
VI	VIACARD	65	COMPETENZE_SCONTO__
XA	ESTINZIONE_POLIZZE_VITA__	70	COMPRAVEND.TITOLI_CONTANT
XB	SOT.ZIONE_POLIZZE_VITA__	72	ACCRED_CRED.DOCUM.ESTERO
Y1	ADDEBITO_INCASSI_SDD	74	VALORI_BOLLATI__
Y1B	ACCR.VAL_ASSIM_AL_CONT.	78	VERSAMENTO_CONTANTE__
Y1C	PREL.C/C_CON_VERS_SU_D/R	78V	VERSAMENTO_CONTANTE_ATM__
ZA	INSOLUTO_MAV	79	DISP_G/CONTO_ALTRI_IST.__
ZC	PAG.FORNIT_ELETRICA/GAS	80	COMPRAV.TITOLI_TERM__
ZD	PAG.PER_SERVIZIO_TELEFON.	82	EST_RIPORTO_TITOLI__
ZE	PAG.PER_SERVIZI_ACQUA/GAS	83	SOTTOSC./RIMB_TIT./FONDI
ZF	ADD.OPER.PRODOTTI_DERIV.	84	RIMB.TITOLI_SCADUTI/ESTR__
ZG	ACC.OPER.PRODOTTI_DERIV.	85	AUM.CAPITALE/OP.SOCIET.
ZH	RIMB.TITOLI_E/O_FONDI_COM	86	ACCEN/ESTIN_FINANZ.IMPORT
ZI	BONIFICO_DALL'ESTERO	87	ACCEN/ESTIN_FINANZ.EXPORT
ZL	BONIFICO_SULL'ESTERO	88	UTIL.CONTO_VALUT.
ZM	SCONTO_EFF_SULL'ESTERO__	90	RIMESSE_DOCUM_ESTERO__
ZN	NEGOZ.ASSEGNI_SULL'ESTERO	91	PRELEVAMENTO_SU_ALTRI_S.A
ZP	COMM/SPESE_SU_FIDEIUSSION	93	NON_UTILIZZATA_-
ZQ	COMM.E_SPESE_SU_CRED.DOC.	94	COMM./SPESE_OPERAZ.TITOLI
ZR	PENALI	95	COMM./SPESE_OPERAZ.ESTERO
ZS	EROG.FIN.DIV.E_PRES_PERS.	98	UTILIZZO_CARTA_ALL'ESTERO
ZTA	ACCR_BOLLETTINO_BANCARIO	99	ACCR.RIMB.IMP.C/FISCALE__
ZTD	PAGAM.BOLLETTINO_BANCARIO		

<b>ALTRO</b>
--------------

<b>RITIRO EFFETTI</b>	
- sulla stessa filiale	esente
- su altre filiali su piazza	€ 1,03
- su altre filiali fuori piazza	€ 2,58
- giacenti su altre banche con procedura elettronica di rete	€ 7,75
- giacenti su altre banche con altre modalità	€ 10,33
- <i>valuta di addebito disposizione, commissioni e spese</i>	data scadenza

Per la completa illustrazione dei costi connessi all'utilizzo dei servizi di pagamento (ad esempio bonifici, domiciliazioni, carta di debito), si rinvia ai relativi fogli informativi disponibili in filiale e sul sito *internet* della banca [www.bapr.it](http://www.bapr.it).

<b>RECESSO E RECLAMI</b>
--------------------------

**Recesso dal contratto**

Si può recedere dal contratto in qualsiasi momento, **senza penalità e senza spese di chiusura** del conto.

**Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale**

Se il Correntista richiede la chiusura del rapporto, la Banca vi provvede entro il termine massimo di **quindici giorni lavorativi** dalla data di ricezione della richiesta stessa, fatto salvo l'adempimento di tutti gli obblighi contrattuali a carico del Correntista medesimo.

**Reclami**

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della Banca, Viale Europa, 65 - 97100 – Ragusa, che risponde entro 30 giorni dal ricevimento. Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi all'*Arbitro Bancario Finanziario* (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca.

<b>LEGENDA</b>
----------------

<b>Canone annuo</b>	Spese fisse per la gestione del conto.
<b>Commissione di istruttoria veloce (CIV)</b>	Commissione per svolgere l'istruttoria veloce, quando il cliente esegue operazioni che determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente.  (Ai sensi della L. n. 62 del 18/05/2012 la commissione non si applica alle famiglie consumatrici titolari di conto corrente, nel caso di sconfinamenti pari o inferiori a 500 euro della durata non superiore a sette giorni consecutivi e per un solo periodo in ciascun trimestre.)
<b>Commissione onnicomprensiva</b>	<b>Corrispettivo per disponibilità fido accordato:</b> Commissione calcolata in maniera proporzionale rispetto alla somma messa a disposizione del cliente e alla durata dell'affidamento. Il suo ammontare non può eccedere lo 0,50% per trimestre, della somma messa a disposizione del cliente.  Tale corrispettivo viene addebitato in via posticipata ogni fine trimestre.
<b>Commissione per assegno comunicato impagato "Check Truncation"</b>	Commissione applicata al verificarsi di un mancato pagamento per insufficienza di fondi di un assegno in "Check Truncation" ovvero una procedura che prevede che gli assegni non vengano scambiati materialmente ma trattenuti presso la banca negoziatrice; ad essere scambiati - per via telematica - sono soltanto i messaggi elettronici contenenti le informazioni necessarie per l'addebito del conto del traente. Se, una volta ricevuta la materialità del titolo, il conto dovesse risultare ancora incapiente, verrà percepita la commissione prevista sugli assegni impagati.
<b>Commissione per assegno impagato "Fuori Piazza"</b>	Commissione applicata al verificarsi di un mancato pagamento di un assegno per insufficienza di fondi
<b>Commissione per assegno sospeso</b>	Commissione giornaliera applicata sugli assegni impagati alla prima presentazione
<b>Commissione su assegni di terzi impagati</b>	Commissione applicata al verificarsi della restituzione di un assegno negoziato in quanto impagato.

<b>Disponibilità somme versate</b>	Numero di giorni lavorativi successivi alla data dell'operazione, dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate. Per i versamenti di assegni effettuati presso filiali aperte di sabato e domenica o altro giorno festivo, di regola non lavorativo per le banche, per giorno di versamento si intende il primo giorno lavorativo successivo all'operazione di versamento.
<b>Fido o affidamento</b>	Somma che la Banca si impegna a mettere a disposizione del cliente oltre il saldo disponibile.
<b>Fido S.B.F. (Salvo Buon Fine)</b>	Con l'apertura di credito per anticipi S.B.F., la Banca anticipa al Cliente (salvo buon fine) la disponibilità di somme a fronte di crediti, di pertinenza del Cliente stesso, fino alla concorrenza di un importo complessivo determinato.
<b>Imposta di bollo sul conto corrente</b>	Imposta, obbligatoria per legge, relativa alla tenuta del Conto Corrente che la Banca addebita sul relativo.
<b>Imposta di bollo per ogni assegno richiesto in forma libera</b>	Imposta che il Correntista deve versare per ottenere il rilascio di un <i>carriet</i> di assegni senza la stampigliatura "non trasferibile".
<b>Recupero spese invio comunicazione impagato/pagato</b>	Tali spese vengono recuperate ad ogni invio di comunicazione di assegno impagato a prima presentazione. Alla comunicazione di impagato, una volta avvenuto il pagamento, segue sempre la comunicazione di pagato per la quale vengono nuovamente recuperate tali spese.
<b>Saldo disponibile</b>	Somma disponibile sul conto, che il Correntista può utilizzare.
<b>Sconfinamento in assenza di fido e sconfinamento extrafido</b>	Somma che la Banca ha accettato di pagare quando il cliente ha impartito un ordine di pagamento (assegno, domiciliazione utenze) senza avere sul conto corrente la disponibilità. Si ha sconfinamento anche quando la somma pagata eccede il fido utilizzabile.
<b>Spesa singola operazione non compresa nel canone</b>	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo.
<b>Spese annue per conteggio interessi e competenze</b>	Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.
<b>Spese per invio estratto conto</b>	Commissioni che la banca applica ogni volta che invia un estratto conto, secondo la periodicità e il canale di comunicazione stabiliti nel contratto.
<b>Spese su assegni di terzi impagati</b>	Spese recuperata al verificarsi della restituzione di un assegno negoziato in quanto impagato.
<b>Tasso creditore annuo nominale</b>	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.
<b>Tasso debitore annuo nominale</b>	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido e/o allo sconfinamento. Gli interessi sono poi addebitati sul conto.
<b>Tasso Annuo Effettivo Globale (TAEG)</b>	Indica il costo totale del fido su base annua ed è espresso in percentuale sull'ammontare del finanziamento concesso. Comprende il tasso debitore nominale annuo e la commissione sul fido accordato. In base a quanto indicato nell'Allegato 5B alle Disposizioni di Banca d'Italia, la formula di calcolo del TAEG è la seguente: $\sum_{k=1}^m C_k (1+X)^{-k} = \sum_{l=1}^{m'} D_l (1+X)^{-l}$



	<p>Dove:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <math>X</math> è il TAEG,</li> <li>- <math>m</math> è il numero d'ordine dell'ultimo utilizzo,</li> <li>- <math>k</math> è il numero d'ordine di un utilizzo, sicché <math>1 \leq k \leq m</math>,</li> <li>- <math>C_k</math> è l'importo dell'utilizzo <math>k</math>,</li> <li>- <math>t_k</math> è l'intervallo di tempo, espresso in anni e frazioni di anno, compreso tra la data del primo utilizzo e la data di ciascun utilizzo successivo, sicché <math>t_1 = 0</math>,</li> <li>- <math>m'</math> è il numero dell'ultimo rimborso o pagamento di spese,</li> <li>- <math>l</math> è il numero di un rimborso o pagamento di spese,</li> <li>- <math>D_l</math> è l'importo di un rimborso o pagamento di spese,</li> <li>- <math>s_l</math> è l'intervallo di tempo, espresso in anni e frazioni di anno, compreso tra la data del primo utilizzo e la data di ciascun rimborso o pagamento di spese.</li> </ul>
<b>Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)</b>	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'Economia e delle Finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il tasso soglia dell'operazione e accertare che quanto richiesto dalla Banca non sia superiore.
<b>Valute sui prelievi</b>	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del prelievo e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.
<b>Valute sui versamenti</b>	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.