

FOGLIO INFORMATIVO F/2 CORPORATE BANKING INTERBANCARIO

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca Agricola Popolare di Ragusa Società Cooperativa per Azioni a responsabilità limitata (di seguito la “Banca”)

Sede Legale e Direzione Generale: Viale Europa, 65, 97100 – Ragusa

Tel.: 0932/603111 – Fax: 0932/603216

Indirizzo e-mail: info@bapr.it

Sito internet: www.bapr.it

Codice ABI 5036.9

Iscrizione al registro delle imprese di Ragusa e c.f. 00026870881, REA n. 486

La Banca è sottoposta all'attività di vigilanza di Banca d'Italia ed è iscritta al numero 1330 dell'Albo delle Banche.

Capogruppo del Gruppo Bancario Banca Agricola Popolare di Ragusa, codice 5036.9;

Aderente al fondo Interbancario di Tutela dei Depositi;

CHE COS'È IL SERVIZIO DI CORPORATE BANKING INTERBANCARIO

Attraverso il Servizio di “**Corporate Banking Interbancario**” il Cliente può accentrare e smistare per via telematica, tramite la Banca, i flussi elettronici destinati a banche (le “Banche Passive”) o a imprese e quelli trasmessi dai medesimi soggetti al Cliente in relazione ad operazioni finanziarie o commerciali standardizzate.

In particolare, il Cliente può trasmettere istruzioni o ricevere informazioni relative a:

- disposizioni di pagamento;
- pagamento di imposte e contributi;
- incasso di crediti mediante servizi RiBa, RID e MAV e relativi esiti;
- richieste di emissione di assegni circolari;
- inoltro di informazioni contabili relativi a propri conti e rapporti.

Lo scambio dei flussi elettronici tra il Cliente e ciascuna Banca Passiva può riguardare tutte le operazioni bancarie per le quali è stato attivato il Servizio o solo alcune di queste.

Il cliente può usufruire del Servizio se possiede l'attrezzatura tecnica idonea ad accedere alla rete internet e quella che si renda eventualmente necessaria in seguito.

Il rischio principale è associato all'utilizzo indebito dei Codici di Identificazione e delle *Password* dispositive da parte di terzi a seguito del relativo smarrimento o del furto.

Altri rischi sono legati alla trasmissione di dati sul canale *internet* e al ritardo o alla mancata esecuzione delle operazioni da parte della Banca per motivi tecnici o di forza maggiore.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue rappresentano le commissioni poste a carico del cliente per l'esecuzione del Servizio *Corporate Banking* Interbancario.

Le seguenti condizioni sono valide fino a nuovo avviso e non tengono conto di eventuali particolari spese aggiuntive sostenute e/o reclamate da terzi, imposte o quant'altro dovuto per legge che non sia immediatamente quantificabile.

CONDIZIONI ECONOMICHE			
Licenza d'uso (costo una tantum)	gratuita	Assistenza tecnica: ▪ per singolo intervento	€ 130,00
Installazione e primo addestramento	gratuiti	▪ per intervento a vuoto	€ 78,00
Addestramenti successivi al primo	gratuiti	Periodicità di fatturazione canone e servizio di Help Desk	mensile
Canone mensile - Servizio CBI con installazione su PC locale - Servizio Azienda Più BAPR con accesso esclusivamente via internet	€ 37,00 € 7,00	Dispositivo Token: (generatore di password "usa e getta" in comodato d'uso) - primo rilascio - rilasci successivi - Canone mensile	gratuito € 25,00 € 0,35
Costo mensile servizio Help Desk	gratuito		
È fatta salva in ogni caso la possibilità di recuperare gli oneri reclamati da soggetti terzi e quelli di natura fiscale			

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

Ciascuna parte può recedere dal Contratto inviando alla controparte e alle Banche Passive, con un preavviso di almeno 30 (trenta) giorni, una lettera raccomandata con avviso di ricevimento (deroga all'art. 126-septies del TUB).

Nel caso di recesso, sia della Banca che del Cliente, la Banca è, in ogni caso, tenuta a garantire lo svolgimento del Servizio per tutti i flussi pervenuti entro il giorno lavorativo precedente la data di efficacia del recesso.

Reclami

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della Banca, Viale Europa, 65 - 97100 – Ragusa, che risponde entro 30 giorni dal ricevimento. Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi all'*Arbitro Bancario Finanziario* (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca.

LEGENDA	
Arbitro Bancario Finanziario	Il sistema di risoluzione stragiudiziale delle controversie tra clienti e banche ed altri intermediari finanziari
Banca	La Banca Agricola Popolare di Ragusa, Società cooperativa per azioni a responsabilità limitata, con cui il Cliente stipula il contratto per l'erogazione del Servizio
Banche Passive	Le banche che scambiano flussi elettronici con il Cliente relativi al Servizio
Dipendenza o Filiale	Le succursali e qualunque locale della Banca adibito al ricevimento del pubblico per le trattative e la conclusione di contratti, anche se l'accesso è sottoposto a forme di controllo
Flussi elettronici	Insieme dei dati relativi alle informazioni inviate e ricevute dal Cliente alla Banca e dal Cliente alle Banche Passive
Internet	Rete di <i>computer</i> mondiale ad accesso pubblico
MAV	Il sistema di incasso dei crediti mediante invito al debitore di pagare presso qualunque sportello bancario o postale, utilizzando un apposito modulo inviatogli dalla banca del creditore
Recesso	La facoltà del Cliente e della Banca di liberarsi unilateralmente dagli obblighi assunti con il Servizio. Il Recesso comporta la chiusura del rapporto
Reclamo	Ogni atto con cui un Cliente chiaramente identificabile contesta alla Banca un dato comportamento o una certa omissione in forma scritta (ad esempio via lettera, <i>fax</i> , <i>e-mail</i>)
RiBa	Il sistema di incasso dei crediti mediante invio di ricevuta bancaria elettronica emessa dal creditore
RID	Il sistema di incasso dei crediti sulla base di un ordine permanente di addebito confermato dal debitore