

**FOGLIO INFORMATIVO F/1  
SERVIZIO BAPR ONLINE****INFORMAZIONI SULLA BANCA**

Banca Agricola Popolare di Ragusa Società Cooperativa per Azioni a responsabilità limitata (di seguito la "**Banca**")  
Sede Legale e Direzione Generale: Viale Europa, 65, 97100 – Ragusa  
Tel.: 0932/603111 – Fax: 0932/603216  
Indirizzo e-mail: [info@bapr.it](mailto:info@bapr.it)  
Sito internet: [www.bapr.it](http://www.bapr.it)  
Codice ABI 5036.9  
Iscrizione al registro delle imprese di Ragusa e c.f. 00026870881, REA n. 486  
La Banca è sottoposta all'attività di vigilanza di Banca d'Italia ed è iscritta al numero 1330 dell'Albo delle Banche.  
Capogruppo del Gruppo Bancario Banca Agricola Popolare di Ragusa, codice 5036.9;  
Aderente al fondo Interbancario di Tutela dei Depositi.

**CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI**

Il Servizio "BAPR Online" consente al Cliente di eseguire per via telematica – attraverso il Sito *Internet* della Banca – operazioni di interrogazione e di disposizione di somme relative a rapporti a lui intestati, nonché a rapporti per i quali è delegato ad operare.

Il Cliente può usufruire del Servizio se possiede l'attrezzatura tecnica idonea ad accedere alla rete *Internet* e quella che si renda eventualmente necessaria in seguito.

Il Cliente accede al Servizio mediante i **Codici di Accesso** individuali, consegnati dalla Banca.

L'esecuzione di operazioni dispositive richiede, inoltre, l'inserimento di una **Password** "usa e getta" (c.d. OTP – *One Time Password*) generata da un dispositivo denominato "**TOKEN**", assegnato in comodato d'uso dalla Banca e utilizzabile dal Cliente per tutti i rapporti di banca virtuale sottoscritti.

Per una descrizione dei termini tecnici riportati in questo documento, il Cliente può fare riferimento al Glossario riportato in Appendice.

Il rischio principale è associato all'utilizzo indebito dei Codici di Accesso e delle *Password* dispositive da parte di terzi a seguito del relativo smarrimento o del furto.

Altri rischi sono legati alla trasmissione di dati sul canale *internet* e al ritardo o alla mancata esecuzione delle operazioni da parte della Banca per motivi tecnici o di forza maggiore.

L'utilizzo quotidiano del "*Trading on line*" può, inoltre, esporre il Cliente a gravi rischi di ordine finanziario.

**CONDIZIONI ECONOMICHE**

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue rappresentano le commissioni poste a carico del cliente per l'esecuzione del Servizio BAPR Online.

Le condizioni economiche sotto riportate sono indicate sia nella misura minima che nella misura massima a carico del cliente.

Le seguenti condizioni sono valide fino a nuovo avviso e non tengono conto di eventuali particolari spese aggiuntive sostenute e/o reclamate da terzi, imposte o quant'altro dovuto per legge che non sia immediatamente quantificabile.

<b>SERVIZIO BAPR ONLINE</b>			
	<b>MINIMO</b>	<b>MASSIMO</b>	<b>FISSO</b>
<b>Canone mensile</b>			
Profilo Base			esente
Profilo Informativo			esente
Profilo Mercati		€ 2,50	
Profilo <i>Trading</i>		€ 2,50	
<b>Dispositivo "TOKEN"</b> (generatore di password "usa e getta" in comodato d'uso)			
Primo rilascio			esente
Rilasci successivi al primo		€ 25,00	
Canone mensile		esente	

<b>ALTRO</b>	
<b>SPESE PER INVIO COMUNICAZIONI AI FINI DELLA TRASPARENZA BANCARIA</b>	€ 1,00
<b>RECUPERO SPESE POSTALI</b>	al costo

## RECESSO E RECLAMI

### Recesso dal contratto

Ciascuna parte può recedere dal Contratto inviando alla controparte, con il preavviso di cinque giorni, una lettera raccomandata con avviso di ricevimento.

La Banca ha, comunque, diritto di recedere dal presente Contratto senza preavviso in presenza di una giusta causa.

La Banca è in ogni caso tenuta ad eseguire gli ordini impartiti anteriormente o già in corso di esecuzione al momento del recesso.

La Banca ha il diritto di recuperare gli importi ancora dovuti, fatto salvo l'eventuale risarcimento dei danni da essa subiti a causa di fatti imputabili al Cliente.

### Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Il Cliente può chiedere la disattivazione del Servizio attraverso lettera raccomandata con avviso di ricevimento. In tal caso, la Banca provvede a disattivare il Servizio entro i due giorni lavorativi successivi alla ricezione della raccomandata.

In caso di furto, smarrimento o involontaria diffusione dei Codici di Accesso o di revoca/modifica delle facoltà concesse alle persone autorizzate a rappresentare il Cliente, la Banca blocca il Servizio entro il giorno lavorativo successivo alla data di ricezione della lettera raccomandata con la quale il Cliente comunica queste circostanze.

### Reclami

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della Banca, Viale Europa, 65 - 97100 – Ragusa, che risponde entro 30 giorni dal ricevimento.

Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi all'*Arbitro Bancario Finanziario* (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca.

<b>LEGENDA</b>	
<b>Arbitro Bancario Finanziario</b>	Il sistema di risoluzione stragiudiziale delle controversie tra clienti e banche ed altri intermediari finanziari
<b>Banca</b>	La Banca Agricola Popolare di Ragusa, Società cooperativa per azioni a responsabilità limitata
<b>Cliente</b>	Qualsiasi soggetto, persona fisica o giuridica, che ha in essere un rapporto contrattuale o che intenda entrare in relazione con la Banca
<b>Cliente al dettaglio</b>	I consumatori; le persone fisiche che svolgono attività professionale o artigianale; gli enti senza finalità di lucro; le imprese che occupano meno di 10 addetti e realizzano un fatturato annuo o un totale di bilancio annuo non superiori a 2 milioni di Euro
<b>Codici di Accesso</b>	Il Codice Utente e la <i>Password</i>
<b>Codice Utente</b>	Il codice che consente l'identificazione del Cliente
<b>Consumatore</b>	La persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta
<b>Contratto</b>	Il contratto relativo al Servizio
<b>Dipendenza o Filiale</b>	La succursale e qualunque locale della Banca adibito al ricevimento del pubblico per le trattative e la conclusione di contratti, anche se l'accesso è sottoposto a forme di controllo;
<b>Disponibilità delle somme versate</b>	Termini di disponibilità (non stornabilità), salvo i casi di forza maggiore, espressi in numero di giorni lavorativi successivi alla data di versamento di una somma
<b>Documento di Sintesi</b>	Il frontespizio del contratto, recante le condizioni economiche e le più significative condizioni contrattuali applicate al Servizio
<b>E-mail, Electronic Mail o Posta Elettronica</b>	Un messaggio creato, inviato e letto su un <i>computer</i> . L'invio del messaggio mediante posta elettronica può avvenire tra <i>computer</i> e sistemi collegati via <i>Internet</i>
<b>Foglio Informativo</b>	Il documento contenente informazioni sulla Banca, sulle caratteristiche e sui rischi tipici del servizio di conto corrente, sulle condizioni economiche offerte
<b>Foro Competente</b>	Il luogo in cui risiede il Tribunale competente a regolare le controversie che possono insorgere in dipendenza del presente Contratto tra la Banca e il Cliente
<b>Guida Pratica «Conoscere l'Arbitro Bancario Finanziario e capire come tutelare i propri diritti»</b>	La Guida recante le modalità, i costi e la procedura da rispettare per la presentazione del ricorso all'Arbitro Bancario e Finanziario
<b>Internet</b>	Rete di <i>computer</i> mondiale ad accesso pubblico
<b>Password o Codice di accesso</b>	La parola chiave composta da caratteri numerici e/o alfanumerici che, conosciuta solamente dal Cliente, consente allo stesso di accedere ai servizi per i quali è abilitato;
<b>Profilo Base (operazioni consentite)</b>	Oltre a quanto previsto dal "Profilo Informativo", consente di effettuare disposizioni sui conti correnti ad esclusione delle operazioni di trading.
<b>Profilo Informativo (operazioni consentite)</b>	Consente di effettuare le interrogazioni sui rapporti indicati dal cliente.
<b>Profilo Mercati (operazioni consentite)</b>	Oltre a quanto previsto dal "Profilo Base", consente di avere informazioni finanziarie.

<b>Profilo Trading (operazioni consentite)</b>	Oltre a quanto previsto dal "Profilo Mercati", consente di effettuare operazioni di trading (compravendita titoli).
<b>Recesso</b>	La facoltà del Cliente e della Banca di liberarsi unilateralmente dagli obblighi assunti con il Servizio. Il Recesso comporta la chiusura del rapporto
<b>Reclamo</b>	ogni atto con cui un Cliente chiaramente identificabile contesta alla Banca un dato comportamento o una certa omissione in forma scritta (ad esempio via lettera, fax, e-mail)
<b>Rendiconto</b>	Il documento nel quale sono riportate in ordine cronologico tutte le operazioni effettuate nel periodo considerato, a debito e a credito, così da consentire al titolare del rapporto di verificare l'esattezza delle scritture registrate dalla Banca
<b>Saldo</b>	la differenza tra l'importo complessivo degli accrediti e quello degli addebiti a una certa data
<b>Servizio</b>	Il Servizio "BAPR Online" prestato dalla Banca
<b>Sito Internet</b>	Il sito <i>internet</i> dedicato al Servizio, all'indirizzo <a href="http://www.bapr.it">www.bapr.it</a>
<b>TOKEN</b>	Dispositivo in grado di generare password "usa e getta" (c.d. OTP – One Time Password) da utilizzarsi in fase di conferma delle funzionalità dispositive.
<b>Web</b> (abbreviazione di <i>World Wide Web</i> )	Servizio di <i>Internet</i> che comprende un insieme di contenuti e di servizi accessibili, attraverso sistemi telematici, a tutti o ad una parte selezionata degli utenti.