

## FOGLIO INFORMATIVO D/2 CARTE DI DEBITO/VERSAMENTO

### INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca Agricola Popolare di Ragusa Società Cooperativa per Azioni a responsabilità limitata (di seguito la “Banca”)

Sede Legale e Direzione Generale: Viale Europa, 65, 97100 – Ragusa

Tel.: 0932/603111 – Fax: 0932/603216

Indirizzo e-mail: [info@bapr.it](mailto:info@bapr.it)

Sito internet: [www.bapr.it](http://www.bapr.it)

Codice ABI 5036.9

Iscrizione al registro delle imprese di Ragusa e c.f. 00026870881, REA n. 486

La Banca è sottoposta all'attività di vigilanza di Banca d'Italia ed è iscritta al numero 1330 dell'Albo delle Banche.

Capogruppo del Gruppo Bancario Banca Agricola Popolare di Ragusa, codice 5036.9;

Aderente al fondo Interbancario di Tutela dei Depositi.

### CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI

Il Servizio di prelievo su ATM consente al Titolare di prelevare denaro contante in Italia e all'estero – entro i limiti d'importo indicati nel Contratto – presso qualunque sportello automatico contraddistinto dai marchi “Bancomat” (in Italia) e “Cirrus” (sia in Italia che all'estero).

Il servizio di pagamento tramite POS consente al Titolare di disporre pagamenti, a valere sul conto corrente del Titolare medesimo, in favore degli esercizi commerciali e dei soggetti convenzionati in Italia ed all'estero, mediante qualunque terminale POS contrassegnato o comunque individuato dai marchi “PagoBancomat” (in Italia) e “Maestro” (sia in Italia che all'estero), entro i limiti di importo e con le modalità indicati nel Contratto.

Il servizio consente inoltre al Titolare di disporre pagamenti su apparecchiature diverse collegate al terminale POS, previa attivazione delle specifiche funzionalità mediante utilizzo congiunto della Carta e del PIN.

Il Servizio “Versa Facile” consente al cliente di effettuare versamenti di assegni e contanti a valere direttamente sul conto a cui è collegata la Carta, attraverso gli sportelli automatici abilitati della Banca.

Le carte di Debito/Versamento sono da ritenersi un prodotto sicuro. Tra i principali rischi si segnala:

- rischio di utilizzo fraudolento da parte di terzi della carta e del PIN, nel caso di smarrimento e sottrazione, con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati;
- rischio di variazione delle condizioni economiche applicate al rapporto o dei limiti massimi di prelievo o di utilizzo tramite apparecchiature POS.

### CONDIZIONI ECONOMICHE

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue rappresentano le commissioni poste a carico del Titolare della Carta in relazione al Servizio Carte di Debito/Versamento.

Le seguenti condizioni sono valide fino a nuovo avviso e non tengono conto di eventuali particolari spese aggiuntive sostenute e/o reclamate da terzi, imposte o quant'altro dovuto per legge che non sia immediatamente quantificabile.

CONDIZIONI ECONOMICHE			
<b>Quota annua</b> - Carta Bancomat - Carta Pagobancomat	Gratuita € 12,00	<b>Spese per blocco carta</b>	esente
<b>Commissione per prelievamento su nostri ATM e sugli ATM di Banche aderenti al Pool Bancomat CSE (1)</b> - Con utilizzo circuito Nazionale Bancomat - Con utilizzo del circuito Internazionale Cirrus	gratuito € 1,85	<b>Spese per riemissione carta</b>	gratuito
<b>Commissione per prelievamento su ATM di altri istituti</b> - In Italia e negli altri Paesi Euro - Nei Paesi non Euro	€ 1,85 € 4,00	<b>Valuta di addebito degli importi utilizzati</b>	data operazione
<b>Commissione per pagamento a mezzo POS</b> (circuito Pagobancomat/Maestro) - In Italia e negli altri Paesi Euro - Nei Paesi non Euro	gratuito € 4,00	<b>Servizio "Versa Facile"</b>	gratuito
<b>Commissione per pagamento su circuito "Fast Pay"</b>	gratuito	<b>Spese per invio comunicazioni ai fini legge trasparenza</b>	€ 1,00
<b>Spese per rilascio carta</b>	gratuito		
<p>È fatta salva la possibilità di recuperare comunque gli oneri reclamati da corrispondenti nonché quelli di natura fiscale.</p> <p>(1) Le Banche aderenti al Pool Bancomat CSE sono quelle indicate sul sito istituzionale <a href="http://www.bapr.it">www.bapr.it</a> – Area Accesso ai Servizi Online – Bancomat – Cosa offre. Detto elenco potrà essere modificato dalla Banca senza preavviso alcuno.</p>			

## RECESSO E RECLAMI

### Recesso dal contratto

#### - Recesso della Banca

La Banca può recedere dal Contratto in qualsiasi momento **con preavviso di 1 giorno** dandone comunicazione scritta al Titolare, il quale è tenuto a restituire immediatamente la Carta, nonché ogni altro materiale in precedenza consegnatogli.

La Banca, nel caso in cui ricorra giustificato motivo, ha facoltà di recedere senza preavviso dandone immediata comunicazione al Titolare.

La Banca potrà inoltre recedere ove ciò si renda necessario al fine di tutelare il buon funzionamento e di garantire la sicurezza dei Servizi di cui al presente Contratto.

#### - Recesso del Titolare

Il Titolare può recedere in qualunque momento dal Contratto senza penalità, dandone comunicazione scritta alla Banca e restituendo la Carta ed ogni altro materiale in precedenza consegnatogli.

Nel caso di richiesta di chiusura del rapporto da parte del Titolare, la Banca si obbliga a provvedervi entro il termine massimo di cinque giorni lavorativi dalla data di ricezione della richiesta stessa, fatto salvo l'adempimento di tutti gli obblighi contrattuali a carico del titolare medesimo.

## Reclami

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della Banca, Viale Europa, 65 - 97100 – Ragusa, che risponde entro 30 giorni dal ricevimento. Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca.

<b>LEGENDA</b>	
<b>Arbitro Bancario Finanziario</b>	Il sistema di risoluzione stragiudiziale delle controversie tra clienti e banche ed altri intermediari finanziari
<b>Banca</b>	La Banca Agricola Popolare di Ragusa, Società cooperativa per azioni a responsabilità limitata
<b>Circuito Bancomat</b>	L'abilitazione della carta a tale circuito consente esclusivamente il prelievo di contante presso sportelli automatici (ATM) abilitati in Italia.
<b>Circuito Pagobancomat</b>	L'abilitazione della carta a tale circuito consente l'acquisto di beni e servizi presso esercizi convenzionati in Italia.
<b>Circuito Cirrus</b>	L'abilitazione della carta a tale circuito consente esclusivamente il prelievo di contante presso sportelli automatici (ATM) abilitati sia in Italia che all'estero.
<b>Circuito Maestro</b>	L'abilitazione della carta a tale circuito consente l'acquisto di beni e servizi presso esercizi Convenzionati sia in Italia che all'estero.
<b>Circuito Fast Pay</b>	L'abilitazione della carta a tale circuito consente di effettuare il pagamento dei pedaggi autostradali relativi a percorsi su tratti gestiti da società o enti convenzionati.
<b>Cliente</b>	Qualsiasi soggetto, persona fisica o giuridica, che ha in essere un rapporto contrattuale o che intenda entrare in relazione con la Banca
<b>Cliente al dettaglio</b>	I consumatori; le persone fisiche che svolgono attività professionale o artigianale; gli enti senza finalità di lucro; le imprese che occupano meno di 10 addetti e realizzano un fatturato annuo o un totale di bilancio annuo non superiori a 2 milioni di Euro
<b>Consumatore</b>	La persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta
<b>Foglio Informativo</b>	il documento contenente informazioni sulla Banca, sulle caratteristiche e sui rischi tipici della fideiussione e sulle condizioni economiche offerte;
<b>Guida Pratica «Conoscere l'Arbitro Bancario Finanziario e capire come tutelare i propri diritti»</b>	La Guida recante le modalità, i costi e la procedura da rispettare per la presentazione del ricorso all'Arbitro Bancario e Finanziario